

Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des professionnels

David-Roger Gagnon
Agence Ometz



Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des professionnels

1^{re} édition

Dépôt légal : 2^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal : 2^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-923232-17-1

© Fondation Jasmin Roy, 2013

© Agence Ometz, 2014

Auteur : David-Roger Gagnon

Équipe éditoriale : Barbara Victor, Carol Liverman, Joanne Baskin, David-Roger Gagnon, Guylaine Wafer (OMETZ); Jean-Paul Fossey (QPAT)

Révision et édition du texte : Jean-Sébastien Bourré

Traduction : Marlène Ben Hayoun

Notes

Tous les sites Internet proposés dans cet ouvrage sont étroitement liés au thème de la violence et de l'intimidation à l'école. Après la parution de l'ouvrage, il se pourrait que l'adresse ou le contenu de certains sites soient modifiés par leur propriétaire. L'auteur et l'éditeur tiennent à s'en excuser, le cas échéant.

Tous les outils du guide peuvent être reproduits pour l'usage du personnel scolaire ou pour répondre aux besoins des élèves, en précisant la source de la manière suivante :

Ometz, 2013, *Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école : Outils à l'intention des professionnels*, Fondation Jasmin Roy.

Dans cet ouvrage, le masculin est utilisé comme représentant des deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes, et dans le seul but d'alléger le texte.

L'auteur et l'éditeur ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour retrouver les copyrights. Les lecteurs sont invités à signaler à l'éditeur tout renseignement menant à la correction d'erreurs ou d'omissions à l'adresse suivante : info@fondationjasminroy.com.

Pour de l'information sur le perfectionnement professionnel, la formation du personnel, des ateliers pour les élèves et/ou parents, contactez Agence Ometz à Info@ometz.ca

Légende de l'icône :



annonce un outil

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
NOTE DU TRADUCTEUR	4
UN PLAN D'ACTION POUR LES INTERVENANTS SCOLAIRES	7
1. Établissez un protocole d'intervention ou d'enquête sur les incidents d'intimidation.	7
2. Déterminez l'impulsion derrière le comportement.	7
3. Renforcez les comportements alternatifs.	7
4. Travaillez avec les parents.	8
5. Faites face à l'intimidation hors campus.	8
6. Implantez un programme complet ANTI-INTIMIDATION.	8
Pourquoi les enfants ne dénoncent-ils pas l'intimidation?	9
Les recherches démontrent que les adultes interviennent rarement.	9
La peur des élèves de subir des représailles et d'avoir une réputation de <i>stool</i> (mouchard).	9
Ils ne veulent pas perdre de pouvoir.	9
Ils ne reconnaissent pas l'intimidation subtile.	10
Ils se sentent honteux, effrayés ou impuissants.	10
Que peuvent faire les adultes?	10
OUTIL N°1 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN ENSEIGNANT, UN MEMBRE DU PERSONNEL, UN DIRECTEUR OU UN BÉNÉVOLE	11
OUTIL N°2 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN ÉLÈVE D'UNE ÉCOLE PRIMAIRE	13
OUTIL N°3 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN ÉLÈVE D'UNE ÉCOLE SECONDAIRE	15
OUTIL N°4 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN PARENT OU UN MEMBRE DE LA FAMILLE	17
« C'EST BEN FIF, C'EST PAS DRÔLE! »	19
INTIMIDATION ET SUICIDE DES JEUNES: BRISER LE LIEN	20
Idées pour la prévention	20
L'impensable	21
OUTIL N°5 — PROMESSE ANTI-INTIMIDATION ET ANTI-CYBERINTIMIDATION POUR LES ENSEIGNANTS ET LE PERSONNEL DE SOUTIEN DE L'ÉCOLE	23
NOS SUGGESTIONS...	25
RESSOURCES POUR LES PROFESSIONNELS SCOLAIRES	26
TABLEAU	
Tableau 1 - Dénonciation d'intimidation	6

INTRODUCTION

Ce livret intitulé *Outils à l'intention des professionnels* a été écrit en pensant à vous. Vous y trouverez plusieurs suggestions pour vous aider à faire partie de la solution aux problèmes d'intimidation et de violence. Par votre position de professionnel de première ligne, vous avez un rôle important à jouer dans le renversement des tendances et l'instauration du changement face à l'intimidation et la violence. En travaillant en partenariat avec les directions d'établissement, les parents, les adultes bénévoles et les enseignants, vous jouez un rôle clé pour influencer la culture et le climat de votre école.

Les enseignants et les professionnels scolaires ne sont pas seulement dans une situation unique et influente pour promouvoir des relations saines et intervenir dans les situations d'intimidation¹⁻²; les élèves veulent aussi que les enseignants jouent un rôle actif tant dans la gestion de l'intimidation dans leur classe qu'en donnant l'impulsion dans la résolution de conflits entre élèves.³

Sans vos efforts et votre soutien, les choses ne changeront pas.

NOTE DU TRADUCTEUR

Dans cette traduction, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Merci de noter que ceci est une traduction à partir de documents en anglais. Si cela s'avère pertinent, et autant que possible, les références ont été traduites en français. La qualité des références anglaises justifie amplement, selon nous, leur inclusion. Nous avons agi ainsi dans un seul but : faire face à l'intimidation et la violence en vous offrant l'éventail le plus large possible d'armes pour les combattre.

¹ Pepler, animateur. (2006).

"Bullying interventions: A binocular perspective." *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 15(1), 16-20.
— offert en anglais seulement.

² Salmivalli, C., Kaukianinen, A., & Voeten, M. (2005).

"Anti-bullying intervention: Implementation and out-come." *British Journal of Educational Psychology*, 75(Pt 3), 465-454.
— offert en anglais seulement.

³ Crothers, L. M., Kolbert, J. B., & Barker, W. F. (2006).

"Middle school students' preferences for anti-bullying interventions". *School Psychology International*, 27(4), 475-487.
— offert en anglais seulement.

Saviez-vous que...

- **1 élève sur 10** abandonne l'école à cause d'intimidation à répétition?
- Environ **50%** des adolescents ont été victimes de cyberintimidation?
- Seulement **1 adolescent sur 10** mentionnera à un parent qu'il a été victime de cyberintimidation?
- **56%** des élèves ont été personnellement témoins d'une forme d'intimidation à l'école?
- **81%** des jeunes mentionnent que les élèves ont recours à l'intimidation parce qu'ils considèrent que c'est drôle?⁴
- Environ **1 adolescent sur 5** a affiché ou envoyé des images sexuellement suggestives ou des photos où il pose nu?
- Un sondage révèle que **9 élèves gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, transsexuels ou en questionnement (GLBTQ) sur 10** ont déclaré avoir été verbalement harcelés à l'école à cause de leur orientation sexuelle?⁵
- **Les filles** sont plus susceptibles que **les garçons** d'être impliquées dans la cyberintimidation?⁶

Il est important pour les professionnels scolaires de reconnaître les difficultés des élèves à parler aux adultes de leur situation, de leurs craintes et de leurs inquiétudes. Les recherches soulignent le besoin pour les adultes d'écouter les élèves et de réagir. Ainsi, les élèves voient que ce soutien est disponible et accessible.

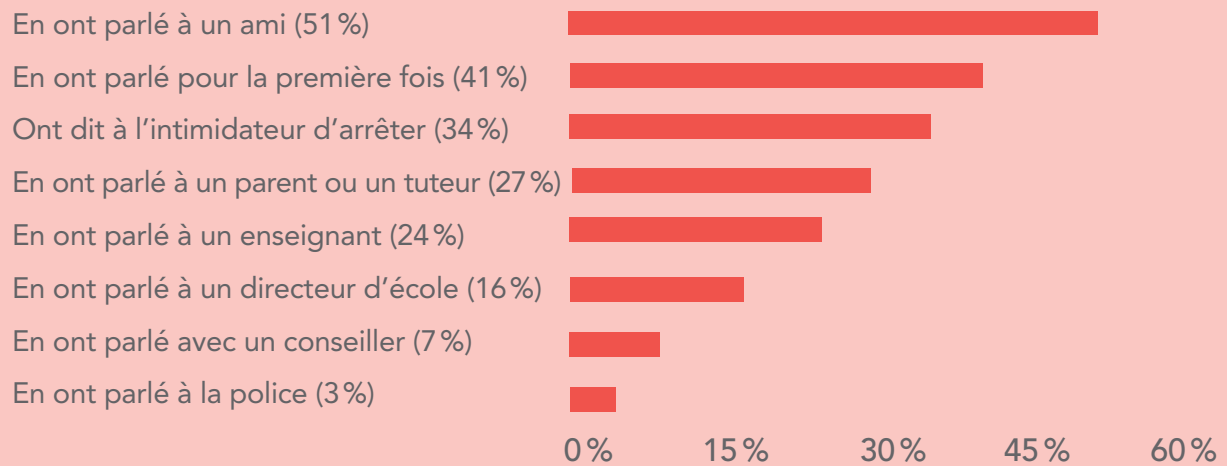
⁴ National Crime Prevention Council Network. (n.d.)
Stop Cyberbullying Before it Starts.
Tiré de <http://www.ncpc.org/resources/files/pdf/bullying/cyberbullying.pdf> – offert en anglais seulement.

⁵ Gay, Lesbian & Straight Education Network. (2010).
2009 National School Climate Survey: Nearly 9 out of 10 LGBT Students Experience Harassment in School.
<http://arsca.k12.ar.us/documents/conferences/2012/LGBTQ1.pdf>
de <http://www.glsen.org/cgi-bin/iowa/all/news/record/2624.html> – offert en anglais seulement.

⁶ Webster, R. (2010).
Qu'est-ce qui se trouve sur les cellulaires de vos enfants? From Cyber Bullying to Sexting: What's on your Kids' Cell?
Tiré de <http://www.examiner.com/article/from-cyber-bullying-to-sexting-stats-and-videos-what-s-on-your-kids-cell>
– offert en anglais seulement.

Tableau 1 - Dénonciation d'intimidation*

(StopABully School Reports from Sept 2011—March 2012)



** 41 % ont utilisé **StopABully** pour rapporter un événement d'intimidation pour la première fois.

* Source: StopABully. (n.d.). *StopABully: Bullying Statistics*. Tiré de <http://www.stopabully.ca/bullying-resources/bullying-statistics>

Ce tableau présente la façon dont les élèves ont réagi à la suite d'un acte d'intimidation (les données ont été recueillies entre septembre 2011 et mars 2012).

De telles statistiques soulignent un des faits les plus frappants sur les enfants ciblés : ils ont peur, sont peu intéressés ou refusent de parler à un adulte de leur situation. Les enseignants et les parents doivent leur faire savoir qu'ils sont à la fois accessibles et intéressés afin qu'ils sachent que les adultes dans leurs vies peuvent les protéger et qu'ils le feront.

UN PLAN D'ACTION POUR LES INTERVENANTS SCOLAIRES

L'intimidation à l'école est un phénomène passablement universel. Presque tous les enfants en font l'expérience de diverses façons – témoin, intimidateur ou victime. L'expérience est tellement commune qu'elle est considérée par plusieurs comme quelque chose de normal pendant l'enfance et qui ne représente pas une menace sérieuse. Cependant, de nombreuses études font état des dommages physiques et psychologiques qu'une intimidation cruelle, à long terme et omniprésente peut causer, incluant la dépression, les maladies liées au stress, le désir de riposter avec violence et même le suicide.

Ce plan d'action met en lumière l'importance du rôle de l'intervenant scolaire afin de changer la culture ou le climat.

1. Établissez un protocole d'intervention ou d'enquête sur les incidents d'intimidation.

Les adultes doivent séparer la victime et l'intimidateur. Rencontrez d'abord la victime, puis l'intimidateur et, finalement, les témoins. Identifiez le comportement, rappelez les règles et révisez les comportements attendus. Faites le portrait du type d'agression et identifiez les conséquences appropriées et le besoin d'interventions supplémentaires pour l'intimidateur ou la victime. Augmentez votre surveillance des élèves impliqués et contactez leurs parents au besoin.

2. Déterminez l'impulsion derrière le comportement.

Les interventions devraient chercher les causes sous-jacentes. Les intimidateurs et les victimes pourraient avoir besoin d'aide pour développer des aptitudes additionnelles ou renforcer l'utilisation des aptitudes qu'ils possèdent déjà. Il pourrait être nécessaire de se concentrer sur la sous-culture d'un groupe d'élèves qui s'unissent pour intimider. Les élèves pourraient aussi montrer des signes de problèmes plus sérieux comme la dépression, l'anxiété ou le fait d'être une victime chez eux.

3. Renforcez les comportements alternatifs.

Demandez aux élèves de réfléchir aux pensées et aux circonstances qui ont précédé l'incident d'intimidation. Guidez-les afin qu'ils puissent déterminer des stratégies plus appropriées pour exprimer leurs sentiments ou pour résoudre un conflit. Pour les intimidateurs, cela pourrait vouloir dire identifier leurs erreurs de jugement et trouver des stratégies pour se calmer et contrôler leurs impulsions. Les victimes pourraient avoir besoin de stratégies pour éviter de provoquer un intimidateur, capter les signes non-verbaux et savoir quand s'en aller. Les témoins pourraient apprendre comment protéger leurs pairs les plus vulnérables et désamorcer l'intimidation lorsqu'ils en voient.



4. L'éducation à la maison...

Le style parental et les problèmes familiaux contribuent souvent aux comportements des intimidateurs et des victimes. Du soutien continu durable auprès de l'élève et de la famille pourrait être nécessaire pour aider les parents à apprendre de nouvelles approches disciplinaires, développer une meilleure communication et des interactions positives avec leur enfant.

5. Faites face à l'intimidation hors campus.

Le code de conduite devrait inclure des normes de comportement des élèves lorsqu'ils sont hors campus, particulièrement si l'incident implique des élèves d'autres écoles. Les élèves et les parents doivent être encouragés à dénoncer de tels actes d'intimidation. L'inquiétude augmente aussi au regard de la cyberintimidation. Elle se produit lorsque les élèves harcèlent leurs victimes par courriels ou par des pages Internet gérées par un élève. Ceci est particulièrement nocif parce qu'ils pourraient faire et dire des choses de façon anonyme qu'ils ne feraient pas ou ne diraient pas autrement. Les messages peuvent être diffusés largement instantanément et ils sont très difficiles à éliminer. Les écoles peuvent aider à prendre contact avec les autorités compétentes (par exemple les fournisseurs de service Internet) pour retracer la source des abus.

6. Implantez un programme complet anti-intimidation.

Des efforts de prévention efficaces mobilisent la ressource la plus vitale de l'école – les élèves – afin qu'ils contribuent



à favoriser une culture bienveillante dans laquelle les élèves peuvent grandir et apprendre. C'est un investissement intelligent.⁷

⁷ Olweus, D. (1997).

"Bully/victim problems in school: Facts and intervention." *European Journal of Psychology of Education*, 12(4), 495-510.

– offert en anglais seulement.

Pourquoi les enfants ne dénoncent-ils pas l'intimidation?

Des éléments concrets démontrent que les jeunes ne rapportent pas souvent l'intimidation aux adultes. Les élèves sont habiles pour cacher les comportements liés à l'intimidation et aux luttes de pouvoir qui peuvent exister entre eux. À cause du silence, les adultes sous-estiment la gravité et l'étendue de l'intimidation dans les écoles.

Les intervenants scolaires ne peuvent pas aider si les enfants ne se confient pas. Alors, pourquoi les enfants ne dénoncent-ils pas l'intimidation?

Les recherches démontrent que les adultes interviennent rarement

C'est un cercle vicieux: les élèves n'en parlent pas parce qu'ils ne voient pas les adultes aider, et les adultes ne peuvent pas aider si les élèves ne parlent pas de ce qui se passe dans leurs groupes de pairs. La perception selon laquelle les adultes ne réagissent pas peut conduire les élèves à conclure que les adultes sont indifférents, ou que des normes différentes s'appliquent au comportement des adultes et à celui des enfants. Néanmoins, plusieurs adultes croient que les jeunes doivent apprendre à résoudre eux-mêmes de tels problèmes d'intimidation. Cette croyance peut promouvoir un «code du silence» autour du comportement abusif. Une telle croyance pourrait faire en sorte que des élèves omettent de signaler d'autres dangers, tels que la présence d'une arme à l'école.

La peur des élèves de subir des représailles et d'avoir une réputation de stool (mouchard)

La peur des représailles peut exister,

en particulier si l'intimidateur est un élève populaire. Il est démontré que les élèves populaires et qui réussissent bien peuvent être les plus habiles à intimider sans se faire prendre.

Ils ne veulent pas perdre de pouvoir

Les élèves pourraient ne pas dénoncer leurs amis intimidateurs parce qu'ils ne veulent pas perdre le pouvoir qu'ils gagnent en contrôlant les autres.

Ils ne reconnaissent pas l'intimidation subtile

Les élèves pourraient ne pas dénoncer des types d'intimidation plus subtile, indirecte et relationnelle (tels que l'exclusion délibérée des pairs ou la propagation de rumeurs) parce qu'ils ne réalisent pas que ces façons de traiter les autres sont injustes et inégales.



Ils se sentent honteux, effrayés ou impuissants

Les élèves pourraient ne pas dénoncer être victimes d'intimidation parce qu'ils se sentent honteux, effrayés et impuissants. Avec le temps, ils pourraient en arriver à sentir qu'ils méritent d'être intimidés. Ceci survient plus particulièrement dès la quatrième année du primaire.

Lorsque les adultes interviennent rarement, les jeunes croient qu'ils peuvent intimider sans aucune conséquence. Certains croient que de "mal se comporter", c'est payant. En fait, cela pourrait leur donner un certain statut auprès des autres, car les enfants agissent plus amicalement et plus respectueusement envers les intimidateurs.

Que peuvent faire les adultes?

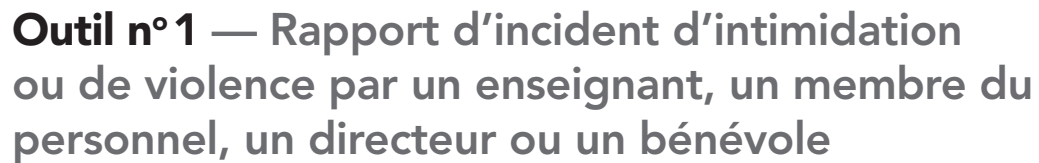
Si nous voulons que les élèves nous parlent et nous demandent notre aide, nous devons les inviter à dénoncer les actes d'intimidation. Un suivi approfondi et efficace de la part des adultes est essentiel. Cela signifie qu'il faut joindre le geste à la parole concernant l'intimidation et traiter les problèmes de déséquilibres de forces qui rendent les intimidateurs, les intimidés et les témoins à risque d'entrer dans un engrenage d'intimidation. Il n'est pas conseillé d'amener les intimidateurs et les victimes dans la même pièce pour parler. Intervenir, rédiger des plans d'intervention et continuer à vérifier ce qui fonctionne le mieux sur une base individuelle auprès des élèves impliqués est plus efficace.

Les adultes peuvent aussi outiller les jeunes pour les aider à évaluer quand et comment faire une dénonciation. Leur enseigner la différence entre la dénonciation, dont le but est de garder quelqu'un en sécurité, et le commérage, dont le but est de mettre quelqu'un dans l'embarras («dans le trouble»), par exemple, peut aider les élèves à prendre des décisions responsables. L'objectif étant de donner à chacun du pouvoir dans l'école afin de prévenir les injustices et la souffrance.⁸



⁸ Committee for Children. (2012).
Why Don't Kids Report Bullying?

Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/why-kids-dont-report-bullying.aspx>



Vous sentez-vous en sécurité de discuter de cet incident avec un autre enseignant, la direction, un membre du personnel ou un bénévole de cette école?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

**En dénonçant cet incident, vous avez démontré
un réel courage.**

Merci de nous aider à rendre cette école plus sécuritaire pour tout le monde!



Outil n°2 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un élève d'une école primaire

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de l'élève rapportant l'incident (optionnel): _____

Niveau: _____ Nom de l'enseignant: _____

Es-tu: Un garçon ☐ Une fille ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Quel âge as-tu? ____ ans.

Quand a commencé l'intimidation? _____ (jour) de _____ (mois) _____ (année)

As-tu été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Si tu n'as pas été intimidé, mais que tu as été témoin d'intimidation, peux-tu nous dire le nom de la victime?

Nom de la victime: _____ Niveau: _____

Enseignant: _____

Est-ce la première fois que ça t'arrive ou que tu en es témoin? Oui ☐ Non ☐

Sinon, dis-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si tu connais le nom de l'auteur de l'acte d'intimidation ou de l'acte violent, peux-tu nous le dire s'il te plaît?

Dans quel groupe, niveau ou classe est-il? _____

Dans tes mots, dis-nous ce qui est arrivé:

Connais-tu un adulte dans l'école avec qui tu te sens en sécurité de discuter de ce qui est arrivé?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

**C'est très courageux de ta part de partager
cette information avec nous!**

Merci beaucoup de venir témoigner et d'en parler!



Outil n°3 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un élève d'une école secondaire

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de l'élève rapportant l'incident (optionnel): _____

Niveau: _____ Nom de l'enseignant: _____

Es-tu: un garçon ☐ Une fille ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Quel âge as-tu? _____ ans.

Quand a commencé l'intimidation? _____ (jour) de _____ (mois) _____ (année)

As-tu été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Si tu n'as pas été intimidé, mais que tu as été témoin d'intimidation, peux-tu nous dire le nom de la victime?

Nom de l'intimidateur: _____ Niveau: _____

Enseignant: _____

Est-ce la première fois que ça t'arrive ou que ça arrive à quelqu'un d'autre? Oui ☐ Non ☐

Sinon, dis-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si tu connais le nom de l'auteur de l'acte d'intimidation ou de l'acte violent, peux-tu nous le dire s'il te plaît?

Dans quel groupe, niveau ou classe est-il? _____

Dans tes propres mots, dis-nous ce qui est arrivé:

Connais-tu un adulte dans l'école avec qui tu te sens en sécurité de discuter de ce qui est arrivé?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

En venant nous voir, tu fais preuve d'un réel courage.

Merci de nous aider à rendre cette école plus sécuritaire pour tout le monde!



Outil n°4 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un parent ou un membre de la famille

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de la personne rapportant l'incident (optionnel): _____

Êtes-vous un : Parent ☐ Grand-parent ☐
Membre de la famille ☐ Autre (spécifiez): _____
Soignant ou gardien ☐

Êtes-vous : Un homme ☐ Une femme ☐ Je préfère ne pas répondre ☐

Quand a commencé l'intimidation? _____(jour) de _____(mois) _____(année)

Avez-vous été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas répondre ☐

Est-ce votre fils, votre fille ou un autre membre de votre famille qu'on a ciblé?
Oui ☐ Non ☐

Qui est l'auteur de l'incident? Un élève ☐ Un parent ☐
Un membre de la direction ☐ Un enseignant ☐
Un membre du personnel ☐ Autre (spécifiez): _____
Un bénévole de l'école ☐

Nom de l'auteur de l'acte d'intimidation ou de l'acte violent:

Est-ce la première fois que cela vous arrive, que ça arrive à quelqu'un d'autre ou que vous avez entendu dire que c'est arrivé? Oui ☐ Non ☐

Sinon, s.v.p., dites-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si vous n'avez pas été intimidé, mais avez été témoin d'intimidation, pouvez-vous nous dire le nom de la victime?

Nom de la victime: _____

Son rôle dans l'école: _____

Dans vos mots, dites-nous ce qui est arrivé :

Vous sentez-vous en sécurité de discuter de cet incident avec un autre enseignant, la direction, un membre du personnel ou un bénévole de cette école?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

En dénonçant cet incident, vous avez démontré un réel courage.

Merci de nous aider à rendre cette école plus sécuritaire pour tout le monde!

«C'EST BEN FIF, C'EST PAS DRÔLE!»

Le temps est venu de changer notre langage! «C'est ben fif!» est une expression commune. Elle est souvent utilisée pour signifier quelque chose de ringard, moche, raté et pas *cool*. Pourtant, aux oreilles d'une jeune personne ou d'un employé qui s'identifie comme gai, lesbienne, bisexuel, transgenre, transsexuel ou en questionnement (GLBTQ), cette expression commune peut être perçue comme une forme de harcèlement, de moquerie ou même d'intimidation. En devenant plus sensibles à l'impact de nos choix de mots, nous avons le défi

de changer notre façon de nous exprimer. Notre société a profondément changé dans les dernières années en étant plus sensibilisée à certaines expressions, en les enlevant finalement de nos usages quotidiens. Cependant, certains choisissent d'ignorer le besoin de repenser notre vocabulaire par rapport au langage négatif relativement à l'orientation ou l'identité sexuelle. Les directions d'établissement, enseignants, élèves et employés de l'école doivent donner le ton et montrer l'exemple lorsqu'ils disent «C'est PAS drôle!».

Saviez-vous que...

- Selon une étude récente, **90%** des GLBTQ sondés ont été harcelés ou ont subi des agressions durant la dernière année, comparativement à **62%** des adolescents non GLBTQ?
- Être perçu comme gai, lesbienne ou bisexuel vient au **2^e rang** des raisons citées pour cause de harcèlement fréquent?
- **22 %** des élèves GLBTQ ne se sentent pas en sécurité à l'école, comparativement à **7 %** des élèves non GLBTQ?
- Les jeunes gais sont de **deux à trois fois** plus susceptibles que les autres jeunes de commettre une tentative de suicide, totalisant **30%** du total estimé de **5 000** suicides commis par des jeunes annuellement?⁹⁻¹⁰

Alors, que peut-on faire?

- Créez un groupe de solidarité «gai-hétéro» dans votre école pour envoyer un message clair d'inclusion.
- Portez une épinglette avec le texte «C'est ben fif, c'est PAS drôle!», inspiré de la campagne «That's So Gay Is NOT Okay!» de la Colombie-Britannique.
- Installez des affiches pour sensibiliser les gens au sujet de l'homophobie; le 17 mai se déroulera la journée internationale contre l'homophobie.
- Demandez d'inclure, dans la politique scolaire contre l'intimidation et la violence, un énoncé déclarant que l'orientation ou l'identité sexuelle ne peuvent justifier l'intimidation et la violence et qu'elles ne seront pas tolérées.
- Soutenez et encouragez tous les efforts pour envoyer un message clair d'inclusion à travers toute l'école.

⁹ Gay, Lesbian & Straight Education Network. (2005). *Teasing to torment: School climate in America - A national report on school bullying*. Tiré de <http://glsen.org/learn/research/national/from-teasing-to-torment> - offert en anglais seulement.

¹⁰ Committee for Children. (2012). «That's So Gay Is Not Okay!». Tiré et adapté de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx> - offert en anglais seulement.

INTIMIDATION ET SUICIDE DES JEUNES : BRISER LE LIEN

Comment la réaction des dirigeants scolaires au suicide d'un jeune aidera-t-elle à déterminer la profondeur et la durée de ses impacts sur la communauté scolaire?

L'intimidation est un comportement antagoniste prédateur qui contribue à la misère silencieuse de millions d'élèves et qui accroît, chez certains d'entre eux, le risque de pensées et de comportements suicidaires.

Idées pour la prévention

- Établissez une culture scolaire positive favorisant le soutien et ne tolérant aucune forme d'intimidation et de harcèlement.
- Renforcez les liens entre les élèves et les adultes.
- Donnez de la formation aux membres du personnel.
- Éduquez et donnez du pouvoir aux élèves.
- Renforcez les comportements positifs afin de remplacer les comportements intimidateurs.
- Assurez-vous d'un bon accès aux services de soutien en santé mentale.
- Protégez les élèves particulièrement vulnérables.
- Améliorez la collaboration entre les familles, les communautés et l'école.
- Créez un plan précis de prévention, d'intervention et de postvention.



L'impensable

Même avec le plus complet et le plus attentionné des plans de prévention de l'intimidation et du suicide, une tragédie pourrait survenir. Les étapes suivantes peuvent servir de liste de contrôle pour les écoles lorsque l'impensable se produit :

- Activez l'équipe de gestion de crise de l'école.
- Vérifiez le décès et évaluez les impacts sur la communauté scolaire (incluant les membres du personnel et les parents).
- Si possible, informez les employés personnellement durant une réunion avant d'informer les parents.
- Contactez la famille de la victime pour offrir du soutien et déterminer comment ils préfèrent rester en contact avec les élèves, recevoir les témoignages de sympathie, les arrangements funéraires et la présence à la cérémonie.
- Déterminez quelle information peut être divulguée et de quelle façon, en vous entretenant avec la famille et les forces de l'ordre. Ne faites jamais de suppositions. Dites toujours la vérité.
- Informez les élèves par le biais de discussions dans les salles de classe ou lors de rencontres plus intimes et non pas durant des assemblées ou par des annonces faites à la grandeur de l'école.
- Identifiez tout élève présentant des comportements suicidaires. Le suicide d'un pair peut déclencher d'autres suicides. Travaillez avec les membres de l'équipe des employés en santé mentale pour identifier les élèves qui pourraient être plus à risque. Ceux qui sont le plus à risque sont ceux qui pourraient se sentir responsables du suicide, qui ont nié ou ignoré les signes avant-coureurs ou qui étaient en relation ou qui s'identifient avec la victime. Fournissez du soutien et des références au besoin.



- Mettez l'accent sur les survivants et sur l'importance de prévenir d'autres suicides. Ce temps est opportun pour fournir de l'information clé sur la prévention. Insistez sur le fait que rien ni personne n'est à blâmer et que de l'aide est offerte.
- Les cérémonies commémoratives ne sont pas recommandées dans les cas de suicide, mais si une forte demande émerge, faites une commémoration appropriée. Ne créez pas un élément commémoratif (par exemple : un arbre, une plaque ou un livre souvenir). Contribuez aux efforts de prévention du suicide dans la communauté ou établissez un monument commémoratif vivant (par exemple : un programme d'aide aux élèves).
- La couverture médiatique excessive d'un suicide peut pousser d'autres personnes à passer à l'acte. On devrait encourager les journalistes à suivre les conseils de *Recommandations pour les reportages sur le suicide* (*Recommendations for Reporting on Suicide*) développé par l'Association américaine sur le suicide, la Fondation américaine pour la prévention du suicide et le Centre Annenberg sur les politiques publiques. On y recommande de ne pas présenter les cas de suicides en première page ni de publier une photo de la personne décédée, mais plutôt de mettre l'accent sur la prévention du suicide, la reconnaissance des signes avant-coureurs et les services d'aide disponibles.



- Évaluez la réponse à la crise à l'aide des sources suivantes:
- Association québécoise de prévention du suicide <http://www.aqps.info/> qui propose notamment un guide de postvention spécifiquement pour les écoles
- <http://www.aqps.info/media/documents/postvention.pdf>
- le SOS-suicide <http://www.sos-suicide.org/>
- Tel-Jeunes, <http://teljeunes.com/accueil> (qui, en passant, offre également des services d'écoute et de conseil sur l'intimidation).
- Également, l'Institut national de santé publique a publié un guide sur la prévention du suicide:
- <http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/280-AvisSuicideJeunes.pdf> qui aidera les écoles durant les séquelles d'un suicide. Ce coffret contient un survol des considérations clés, des lignes directrices générales pour intervenir (ce qu'il faut faire et ce qu'il ne faut pas faire) ainsi que des exemples de matériels (www.sprc.org/after-suicideforschools.asp).¹¹

¹¹ De Lieberman, R. & Cowan, K.C. (2011).

"Bullying and youth suicide: Breaking the connection". *Principal Leadership*, 12(2), 12-17.

Tiré de http://www.nasponline.org/resources/principals/Bullying_Suicide_Oct2011.pdf – offert en anglais seulement.



Outil n°5 — Promesse anti-intimidation et anti-cyberintimidation pour les enseignants et le personnel de soutien de l'école

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nous, les enseignants et le personnel de _____, sommes d'accord pour nous unir afin d'éradiquer l'intimidation et la cyberintimidation dans notre école.

Nous croyons que tout le monde doit profiter de notre école également, se sentir en sécurité et accepté, peu importe sa couleur, sa race, son orientation sexuelle, sa popularité, ses aptitudes athlétiques, son intelligence, sa religion ou sa nationalité.

L'intimidation, c'est, entre autres, bousculer quelqu'un, le pousser, le frapper, lui cracher dessus, l'agacer (l'écœurer) tout le temps, rire de lui ou l'exclure. La cyberintimidation, c'est lorsqu'un enfant, un préadolescent ou un adolescent est tourmenté, menacé, harcelé, humilié, embarrassé ou ciblé de n'importe quelle façon par un autre enfant, préadolescent ou adolescent qui utilise Internet, les technologies interactives et numériques ou les téléphones mobiles. L'intimidation et la cyberintimidation causent de la douleur et du stress aux victimes et elles ne sont jamais justifiées ni excusables sous prétexte que «ce sont des jeux d'enfants», «c'est juste pour taquiner» ou toute autre excuse. Les victimes ne sont jamais responsables d'être la cible de l'intimidation et de la cyberintimidation.

En signant cette promesse, nous, les enseignants et le personnel de soutien, nous engageons à :

- 1 contribuer à développer une politique scolaire claire sur l'intimidation et la cyberintimidation et à l'afficher bien en vue dans les salles de classe et dans toute l'école;
- 2 former les employés à une intervention appropriée lors des incidents;
- 3 apporter notre soutien à un programme pour éduquer les élèves sur l'intimidation et la cyberintimidation;
- 4 sensibiliser les élèves aux formes moins évidentes d'intimidation et de cyberintimidation, que sont le commérage et l'exclusion;
- 5 discuter de mesures proactives pour contrer l'intimidation et la cyberintimidation (telles que prendre le repas du midi avec un élève qui a été exclu dans le passé);
- 6 établir des systèmes de soutien pour les élèves impliqués dans des incidents, tels que le soutien entre pairs et la médiation;
- 7 établir un système de soutien et informer les parents lorsque se produisent des incidents d'intimidation et de cyberintimidation;
- 8 offrir du soutien aux élèves qui intimident ou cyberintiment;

- 9 s'assurer d'établir une atmosphère où les élèves se sentent protégés s'ils dénoncent des incidents d'intimidation ou de cyberintimidation et qu'ils se sentent confiants qu'on s'occupera de leurs plaintes et qu'on ne les ignorera pas;
- 10 rapporter immédiatement tous les incidents d'intimidation et de cyberintimidation au directeur d'école;
- 11 donner l'occasion à tous les élèves impliqués de donner leur version des faits lorsqu'un incident est dénoncé;
- 12 offrir des conseils ou mettre en place des sanctions pour avoir intimidé ou cyberintimidé, telles que les avertissements verbaux, les retraits de la classe ou de la cour d'école, les excuses verbales ou écrites envers la victime, les rencontres parents-enseignants et la détention ou l'expulsion pour les délinquants récidivistes;
- 13 surveiller les cas d'intimidation ou de cyberintimidation répétés et être pleinement informés de tous les incidents et de leurs progrès.¹²

Signature: _____

Date: _____

Nom en lettres moulées: _____

¹² Adapté de Dr Phil.
Anti-Bullying/Cyberbullying Pledge – Faculty.
Tiré de <http://drphil.com/shows/page/facultypledge/#>

NOS SUGGESTIONS...

Nommez des personnes parmi les élèves, les enseignants ou les employés à titre «d'oreille attentive», auprès desquelles les cibles et les témoins peuvent dénoncer des incidents d'intimidation.

Rédigez une «charte du respect» et invitez toute la communauté scolaire à la signer lors d'une assemblée ou dans le cadre d'un évènement.

Assurez-vous que le code de conduite et les attentes sont clairs et souvent revus. Ils devraient être envoyés aux familles au début de chaque année scolaire, accompagnés d'un rapport sur l'intimidation et la violence et les efforts de prévention qui sont faits.

Établissez un protocole de soutien pour ceux qui sont témoins d'incidents d'intimidation.

Organisez des activités tout au long de l'année pour sensibiliser la communauté scolaire à l'intimidation et à la violence afin que ces questions demeurent au premier plan dans les préoccupations de la communauté scolaire.

Soutenez les victimes d'intimidation grâce aux équipes de pairs, aux «amis» de classe ou aux équipes de soutien à la vie scolaire.

Créez un mécanisme de soutien pour les témoins lorsqu'ils viennent faire une dénonciation et créez un climat dans lequel ils se sentiront en sécurité et habilités à le faire.

Mettez en place un protocole pour rejoindre les familles des victimes par l'intimidation et donnez-leur de l'information sur les ressources de soutien qui sont disponibles.

De nombreux programmes efficaces et des études sur la prévention de l'intimidation et de la violence suggèrent la mise en place d'un *Comité d'élèves contre l'intimidation et la violence*. Ce comité pourrait coordonner des événements pour l'école afin d'approfondir la question, par exemple, en invitant des conférenciers, en planifiant une journée «t-shirt de couleur» pour appuyer une minorité précise ou un groupe vulnérable, en organisant une journée spéciale de musique ayant pour thème l'intimidation et la violence, ou la mise en scène de pièces de théâtre ou de parodies traitant des façons d'affronter les intimidateurs.

RESSOURCES POUR LES PROFESSIONNELLS SCOLAIRES

PREVNet – Réseau de Promotion des Relations et l'Élimination de la Violence

Un réseau canadien regroupant 65 chercheurs de premier plan, 90 étudiants diplômés et 52 organisations pour et au service des jeunes offrant des services de prévention de l'intimidation en plus de promouvoir des relations saines.

<http://prevnet.ca>

Trousse d'évaluation de l'intimidation, du harcèlement et des relations entre enfants du même âge en milieu scolaire

(un projet de l'Association canadienne de santé publique)

Une ressource complète et gratuite, incluant des outils de sondage, qui devra être adaptée aux besoins de chacun.

<http://www.cpha.ca/fr/activities/safe-schools.aspx>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des jeunes)

Un guide préparé par le Sénat du Canada traitant de cyberintimidation et des façons d'y faire face.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/youth-f.htm>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des parents)

Un guide qui aide les parents à explorer des façons d'aider leurs enfants à comprendre la cyberintimidation et à résoudre les problèmes, ainsi qu'à trouver des façons de travailler avec l'école et la communauté pour encourager des relations positives et promouvoir une culture inclusive.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/parents-f.htm>

"Bullying and Youth Suicide: Breaking the Connection" Lieberman, R. & Cowan, K.C., [2011], *Suicide Research*, 14[3], 206–221.

– offert en anglais seulement.

Tiré du numéro d'octobre 2011 de la revue *Principal Leadership* de l'Association nationale américaine des psychologues scolaires. Cet article de recherche parle des liens entre le suicide et l'intimidation, les pratiques exemplaires et ce qu'il faut faire devant une telle tragédie dans votre école. L'étude cite des stratégies utiles et des statistiques telles que celles-ci : de 7 % à 28 % des élèves s'impliquent dans des comportements intimidateurs; de 11 % à 33 % des élèves sont victimes d'intimidation; etc.

http://www.nasponline.org/resources/principals/Bullying_Suicide_Oct2011.pdf

Center for Safe and Responsible Internet Use

– offert en anglais seulement.

<http://www.internetsafetyproject.org/wiki/center-safe-and-responsible-internet-use>

Cyberbullying: Identification, Prevention and Response – offert en anglais seulement.

(un projet du Cyberbullying Research Center)

Une brochure contenant des informations pour les parents et les écoles.

http://www.cyberbullying.us/Cyberbullying_Identification_Prevention_Response_Fact_Sheet.pdf

Intimidation et cyberintimidation

(un projet de la Gendarmerie royale du Canada)

Comprend de l'information sur l'intimidation et la cyberintimidation présentée par groupe d'âge, ainsi que des façons de s'en protéger.

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/yorc-crpe/res/pres/bull-intimi/index-fra.htm>

La danse de l'intimidation (The Bully Dance)

(un projet de l'Office national du film du Canada)

Courtes animations sur la dynamique de l'intimidation.

Vidéo : http://www.nfb.ca/film/bully_dance

Un guide pour les enseignants :

http://canadasafetycouncil.org/sites/default/files/PDF_fr/french_teachers_guide.pdf

Vidéos SpiritClips

– offertes en anglais seulement.

D'excellentes vidéos de trois minutes sur l'intimidation et les gens qui font preuve de solidarité envers les victimes.

Originaux gratuits **SpiritClips** sur YouTube :

<http://www.youtube.com/user/spiritclips/videos?view=0>

Originaux payants **SpiritClips** sur Hallmark : <http://www.hallmarkspiritclips.com>

AMI-Québec

Une organisation montréalaise pour soutenir les personnes souffrant de maladies mentales et leurs proches. Le site est offert en anglais seulement, mais l'aide téléphonique est offerte en anglais et en français. **514-486-1448** ou **1-877-303-0264**

<http://amiquebec.org>

Risque [sous la] Raison (Risk [within] Reason)

(un projet du Dr Alissa Sklar, Ph. D.)

– offert en anglais seulement.

Site Internet avec des trucs, des outils et de l'information pour les parents, les enseignants et les adolescents pour établir les limites relativement aux utilisations d'Internet ainsi que des technologies et des médias électroniques, mettant l'accent sur les comportements à haut risque.

<http://www.risk-within-reason.com>

Define the Line

(un projet du Dr Shaheen Shariff, Ph. D., de l'Université McGill) – offert en anglais seulement.

Site Internet donnant des précisions entre la cyberintimidation et la citoyenneté numérique.

<http://definetheline.ca/dtl>

Jeunesse, J'écoute

Une ligne téléphonique gratuite, accessible 24 heures par jour, bilingue et anonyme, offrant du soutien en personne, du soutien en ligne sur Internet et un service de référence pour les enfants et les jeunes. **1-800-668-6868**

Pour les jeunes: <http://jeunessejecoute.ca/Kids/Home.aspx>

Pour les adolescents: <http://jeunessejecoute.ca/Teens/Home.aspx>

Site général: <http://org.jeunessejecoute.ca/fr/>

TEL-JEUNES

Ressource gratuite, confidentielle et accessible en tout temps pour tous les enfants et les jeunes du Québec. **1-800-263-2266**

<http://teljeunes.com/accueil>

Page Facebook *Be Bold: Stop Bullying Canada*

– offert en anglais seulement.

Page Facebook consacrée à prendre conscience d'actions simples, mais efficaces, que les parents, les adolescents et les enseignants peuvent prendre pour mettre fin à l'intimidation.

<https://www.facebook.com/beboldstopbullyingca>

Kids Are Worth It

Information sur l'intimidation destinée aux parents et aux adolescents. – offert en anglais et en espagnol seulement

<http://www.kidsareworthit.com>

Guide to Engaging the Media in Suicide Prevention

– offert en anglais seulement.

Information pour que les médias s'impliquent en cas de suicide et comment les engager dans des efforts de prévention.

www.sprc.org/library/media_guide.pdf

Stop Bullying Now

– offert en anglais seulement.

http://www.aqps.info/media/documents/AQPS_feuillet-PS.pdf

L'Organisation mondiale de la santé a également publié un document pour les professionnels des médias:

http://www.who.int/mental_health/media/en/626.pdf

The Trevor Project

– offert en anglais seulement.

Ressources de prévention du suicide et d'intervention en cas de crise pour les jeunes GLBTQ.

www.thetrevorproject.org

Association québécoise des psychologues scolaires

– offert en français seulement

De nombreuses ressources d'un point de vue psychologique sur l'intimidation et sur la façon d'aborder le problème si votre enfant est ciblé ou en cible d'autres.

<http://aqps.qc.ca/index.php?page=guide-sur-l-intimidation>

Behavior Problems - Bullies and Victims: Information for Parents

– offert en anglais seulement.

<http://www.nasponline.org/resources/handouts/revisedPDFs/bulliesvictims.pdf>

Common Sense Media

– offert en anglais seulement.

Information et ressources sur l'intimidation et la cyberintimidation pour les enseignants, les familles et les enfants.

<http://www.commonsensemedia.org/educators/parent-media-education>

"That's So Gay Is Not Okay!"

(un projet du Committee for Children) – offert en anglais seulement.

Un site traitant des enjeux GLBTQ et des idées pour y faire face dans le contexte scolaire.

<http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx>

Committee for Children

– offert en anglais seulement.

Site Internet contenant des idées et des ressources pour les enseignants sur l'intimidation, la sécurité des enfants et les aptitudes socioémotionnelles.

<http://www.cfchildren.org/advocacy/about-us.aspx>

Choix.org

Site Internet contenant des idées et des ressources sur une variété d'enjeux touchant les jeunes.

<http://deal.org/fr>

Inclus une présentation téléchargeable sur l'intimidation.

<http://deal.org/fr/parents/toolbox/bullying>

Bullying at School and Online

(un projet d'*education.com*) – offert en anglais seulement.

Ressources pour les parents offrant de l'information sur une variété de sujets liés à l'intimidation et la cyberintimidation.

<http://www.education.com/topic/school-bullying-teasing>

Don't Laugh At Me

(un projet d'*Operation Respect*) – offert en anglais seulement.

Site Internet contenant des ressources axées sur l'aide à l'établissement de climats d'apprentissage respectueux, sécuritaires et compatissants pour tous les élèves.

<http://www.operationrespect.org/index2.php>

Stand Up! Be a Friend!

(un projet de *Bullying.org*) – offert en anglais seulement.

Site Internet offrant des idées aux directeurs, aux enseignants, aux élèves, aux familles et aux professionnels scolaires pour, entre autres, la semaine de conscientisation à l'intimidation.

<http://www.bullying.org/htm/main.cfm?content=1090>

Page d'accueil:

<http://www.bullying.org>

Théâtre Parminou

Une troupe de théâtre située à Victoriaville présentant la pièce *Visage à trois faces* sur la violence dans les écoles de la province. La pièce est aussi présentée en anglais et en espagnol.
<http://www.parminou.com/fr/theatre-jeunesse-primaire.php?CatID=1&SpectacleID=17>

Consortium conjoint pancanadien pour les écoles en santé

Un partenariat entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux offrant des services pour faciliter l'adoption d'une approche globale de la santé en milieu scolaire.
<http://www.jcsh-cces.ca/index.php/accueil>

Pennsylvania Bullying Prevention Toolkit

(un projet du Center for Safe Schools) – offert en anglais seulement.

Ressource en ligne pour les parents, les enseignants et les professionnels au service des enfants, des jeunes et des familles.

<http://www.safeschools.info/bullying-prevention/bullying-prevention-news/216-pennsylvania-bullying-prevention-toolkit>

Best Practices in Bullying Prevention and Intervention

(un projet DuPage County Regional Office of Education and State's Attorney's Office)
– offert en anglais seulement.

Analyse complète des aspects majeurs des inquiétudes liées à l'intimidation et à la violence dans les écoles.

<http://www.dupage.k12.il.us/main/anti-bullying/pdf/BestPracticesManual.pdf>

TASSI – Conseils, suggestions, soutien et information pour les adolescents

(Teen Advice, Suggestion, Support & Information) – offert en anglais seulement.

Une communauté en ligne pour les adolescents afin de poser toutes les questions qu'ils veulent (complètement anonyme).

<http://www.tassi.ca/>