

Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des écoles

David-Roger Gagnon
Agence Ometz



Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des écoles

1^{re} édition

Dépôt légal : 3^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal : 3^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-923232-17-1

© Fondation Jasmin Roy, 2013

© Agence Ometz, 2014

Auteur : David-Roger Gagnon

Équipe éditoriale : Barbara Victor, Carol Liverman, Joanne Baskin, David-Roger Gagnon, Guylaine Wafer (OMETZ); Jean-Paul Fossey (QPAT)

Révision et édition du texte : Jean-Sébastien Bourré

Traduction : Marlène Ben Hayoun

Notes

Tous les sites Internet proposés dans cet ouvrage sont étroitement liés au thème de la violence et de l'intimidation à l'école. Après la parution de l'ouvrage, il se pourrait que l'adresse ou le contenu de certains sites soient modifiés par leur propriétaire. L'auteur et l'éditeur tiennent à s'en excuser, le cas échéant.

Tous les outils du guide peuvent être reproduits pour l'usage du personnel scolaire ou pour répondre aux besoins des élèves, en précisant la source de la manière suivante :

Ometz, 2013, *Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école : Outils à l'intention des écoles*, Fondation Jasmin Roy.

Dans cet ouvrage, le masculin est utilisé comme représentant des deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes, et dans le seul but d'alléger le texte.

L'auteur et l'éditeur ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour retrouver les copyrights. Les lecteurs sont invités à signaler à l'éditeur tout renseignement menant à la correction d'erreurs ou d'omissions à l'adresse suivante : info@fondationjasminroy.com.

Pour de l'information sur le perfectionnement professionnel, la formation du personnel, des ateliers pour les élèves et/ou parents, contactez Agence Ometz à Info@ometz.ca

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
AU SUJET D'OMETZ	7
NOTE DU TRADUCTEUR	7
POURQUOI CE COFFRET EST-IL UTILE À VOTRE ÉCOLE?	8
LE CONTEXTE	9
QUE SIGNIFIENT POUR VOTRE ÉCOLE LES DISPOSITIONS VISANT À PRÉVENIR ET À COMBATTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE À L'ÉCOLE, INTRODUITES DANS LA LOI SUR L'INSTRUCTION PUBLIQUE (RLRQ, CHAPITRE I-13.3)?	11
LA LÉGISLATION AILLEURS EN AMÉRIQUE DU NORD	13
L'Ontario – Loi 14	13
La Nouvelle-Écosse	13
Le Nouveau-Brunswick et la Colombie-Britannique	14
L'Île-du-Prince-Édouard et les Territoires du Nord-Ouest	14
Le Manitoba, la Saskatchewan, l'Alberta, Terre-Neuve-et-Labrador et le Yukon	14
Les États-Unis	14
COMPRENDRE LE CLIMAT ET LA CULTURE DANS VOTRE ÉCOLE	15
Climat scolaire...	15
Culture scolaire...	16
Qu'est-ce que l'intimidation et la violence?	17
Intimidation	17
Violence	17
Systémique	17
L'intimidation physique	17
L'ostracisme	18
L'intimidation basée sur des aspects sociaux, culturels ou spirituels	18
L'intimidation basée sur la sexualité ou le genre	18
L'intimidation basée sur les handicaps (physiques, intellectuels, émotionnels, d'apprentissage et sociaux)	18
L'intimidation verbale	18
La cyberintimidation	18
LE POUVOIR DES MOTS	21
QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LE CONFLIT PERSONNEL ET L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE?	23
QU'EST-CE QU'UN «DÉSÉQUILIBRE DU POUVOIR»?	24
DRAPEAUX ROUGES	26
QU'EST-CE QU'UN ENVIRONNEMENT PROTECTEUR POUR LES ENFANTS?	30
Que peuvent faire les familles à la maison pour inculquer des facteurs de protection aux enfants?	31
Que peuvent faire les écoles pour inculquer des facteurs de protection aux enfants?	31
EN ROUTE VERS LA PRÉVENTION	32
1. Évaluation	32
2. Programmes	33
3. Mesures disciplinaires	36
QUELQUES IDÉES SUPPLÉMENTAIRES À GARDER EN MÉMOIRE...	37
CONCLUSION : IL EN FAUT PEU POUR COMMENCER!	38
RÉFÉRENCES ET LECTURES RECOMMANDÉES	39
LISTE DES TABLEAUX	
Tableau 1 - Types d'intimidation dénoncés	19
Tableau 2 - Rapport d'intimidation par classe	20
Tableau 3 - Différences entre conflit normal entre pairs et intimidation/violence	23

« À tous ceux qui souffrent en silence...

**Puissiez-vous bientôt prendre conscience que
vous n'êtes PAS seuls!**

**Et que nous puissions TOUS trouver notre voix
pour dire tout haut, "PLUS JAMAIS!" »**

David-Roger Gagnon, M.A.S.P.

INTRODUCTION

En 2011, la Fondation Jasmin Roy et la Centrale des syndicats du Québec (CSQ) ont œuvré en partenariat dans un projet-pilote afin de travailler à réduire les taux d'intimidation et de violence dans quatre écoles du Québec. À la suite des résultats positifs du projet-pilote, le partenariat (dirigé par monsieur Jasmin Roy) a été élargi pour inclure l'agence Ometz. Ces événements ont contribué positivement à la création d'un coffret d'outils afin d'aider les écoles à faire face aux enjeux de l'intimidation et de la violence. À cet effet, la Fondation Jasmin Roy a demandé à l'auteur Camil Sanfaçon d'entreprendre la création du coffret d'outils en français. L'agence Ometz a été invitée à créer la version anglaise du coffret, en collaboration avec l'Association provinciale des enseignantes et enseignants du Québec (APEQ) et l'auteur David-Roger Gagnon.

Par ce coffret, la Fondation Jasmin Roy désire aider les écoles à réagir aux lois de différentes juridictions en Amérique du Nord afin de transformer nos écoles en lieux sécuritaires pour tous. Dans les dernières années, plusieurs paliers de gouvernements ont adopté des lois à la suite des vagues d'intimidation et de violence dans les écoles pour guider les communautés scolaires vers des réponses plus proactives, changeant ainsi leur culture et leur climat. L'intimidation étant «un problème relationnel», ce coffret adopte une approche holistique centrée sur des solutions relationnelles. Cet ouvrage explique plusieurs des lois pour contrer l'intimidation et la violence, invitant les familles, les écoles et l'ensemble de la communauté à collaborer afin de trouver des solutions, offrir des modèles de relations positives et enseigner comment construire des relations interpersonnelles harmonieuses.

Un vieux proverbe africain nous rappelle que «ça prend un village pour élever un enfant». En travaillant à changer la culture et le climat des écoles, nous sommes tous appelés à être des «villages d'enseignement» ou des «communautés d'apprentissage» qui guident nos jeunes vers un plus grand respect de leurs pairs et d'eux-mêmes. Aucun membre de ce village ne peut réaliser cette tâche seul. Toutes les études soulignent le besoin essentiel d'inclure les parents dans ce processus collaboratif continu.¹⁻²⁻³⁻⁴ Les écoles sont mises au défi de faire appel à l'aide des parents, des groupes et des leaders communautaires dans leurs efforts pour renverser la tendance. Ce n'est qu'en impliquant le «village» dans le processus qu'un véritable et durable changement peut se produire dans l'école.

¹ Association canadienne de santé publique. (2005). *Parental Knowledge of Child-reported Bully-victim and Sexual Harassment Problems in Seven Canadian Schools: Implication for Policy and Program Development*. (préparé par Totten, M. & Quigley, P.). Tiré de http://www.cpha.ca/uploads/progs/_safeschools/totten_quigley_e.pdf – offert en anglais seulement.

² PREVNet/Réseaux pour la promotion de relations saines et l'élimination de la violence. (2011). *Parenting and bullying*. Tiré de <http://www.prevnet.ca/LinkClick.aspx?fileticket=xxRGghz0FJU%3d&tabid=392> – offert en anglais seulement.

³ Sécurité publique Canada. (2011). *Prévenir l'intimidation : la nature et la fréquence de l'intimidation au Canada*. Tiré de <http://www.publicsafety.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/blng-prvntn/blng-prvntn-fra.pdf>

⁴ Sécurité publique Canada. (2011). *La prévention de l'intimidation à l'école*. Tiré de <http://www.securitepublique.gc.ca/cnt/rsrscs/pblctns/blng-prvntn-schls/index-fra.aspx#anna>

Dans ce coffret, nous passerons en revue certaines lois en matière d'intimidation et de violence et leurs implications pour les écoles. Nous explorerons les diverses facettes de l'intimidation, des victimes, des témoins et des dynamiques propres à cette réalité. En plus de répondre aux exigences d'une loi précise, cette opportunité nous invite à un changement socioculturel où toutes les formes d'intimidation et de violence sont jugées inacceptables. L'intimidation et la violence sont un problème communautaire global et pas seulement scolaire.⁵ La communauté scolaire est l'élément catalyseur logique pour prendre le leadership dans cette mobilisation. L'intimidation et la violence dans les écoles sont «un problème complexe qui exige des solutions complexes⁶». Les solutions à court terme sont inexistantes, car ce n'est pas un problème à court terme qu'on peut simplement rayer de notre liste de suivi. Des changements permanents du climat et de la culture de la société demandent du temps, des efforts soutenus et l'engagement de tous les membres de notre communauté à l'intérieur et à l'extérieur de l'école. Notre plus grand souhait est que ce coffret vous aide à y parvenir.

⁵ PREVNet. (2012).
Messages clés.
Tiré de <http://www.prevnet.ca/fr>

⁶ PREVNet. (2012).
Workshop 2:2 — Choosing a Bully Prevention Program for your Organization.
Tiré de <http://www.prevnet.ca/Conferences/2012Conference/tabid/395/Default.aspx> – offert en anglais seulement.

AU SUJET D'OMETZ

Depuis plus de 150 ans, Ometz (une agence de services sociaux à but non-lucratif située à Montréal) fournit des services de soutien, d'entraide, d'immigration et d'emploi à la communauté montréalaise. De plus, Ometz offre des services de soutien scolaire sous forme de consultations, de formation professionnelle, de services d'orthophonie, d'ergothérapie et de psychologie à plus de 100 écoles pour les niveaux préscolaire, primaire et secondaire dans tout le Québec.

Ses compétences et son expertise sont reconnues par des commissions scolaires (par exemple, l'English Montreal School Board), des regroupements d'écoles privées (par exemple, l'Association des écoles privées du Québec) et des organismes publics et parapublics (par exemple, le Ministère de la Justice, l'Agence de santé du Canada et la Société Radio-Canada). Chacune de ces institutions a donné à Ometz le mandat de développer et de livrer des programmes à leurs membres tels que *le poids du monde* (un programme pour combattre l'obésité chez les jeunes), *Tu peux!* (un programme éducatif et de prévention de l'usage des drogues chez l'enfant) et *Intervention Enfance Famille* (un programme et un guide de ressources pour favoriser la croissance des enfants, un manuel pour les éducateurs des services de garde). On fait souvent appel aux professionnels d'Ometz pour obtenir des avis d'experts, des évaluations et de l'aide pour les enseignants, les commissions scolaires et les directions d'écoles. Des programmes de prévention (contre l'usage des drogues, la violence dans les relations amoureuses et l'intimidation) et des programmes visant le développement de fortes aptitudes sociales sont offerts à plus de 2 000 élèves annuellement.

NOTE DU TRADUCTEUR

Dans cette traduction, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Merci de noter que ceci est une traduction à partir de documents en anglais. Aussi souvent que possible, des références en français sont indiquées. La qualité des références anglaises justifie amplement, selon nous, leur inclusion. Nous avons agi ainsi dans un seul but : vous fournir le plus d'armes possible pour combattre l'intimidation.

POURQUOI CE COFFRET EST-IL UTILE À VOTRE ÉCOLE ?

Avec ce coffret, votre école peut promouvoir un climat favorable et un environnement plus sécuritaire pour tous.

Ce coffret aide les directeurs à :

- faire appel/engager tous les élèves, les enseignants, l'équipe de soutien et les parents;
- définir des stratégies, des outils et des ressources;
- avoir du leadership et développer des stratégies et de meilleures pratiques.

Ce coffret aide les enseignants à :

- créer des classes exemptes d'intimidation et de violence;
- soutenir ceux qui sont touchés par l'intimidation et la violence;
- avoir accès à des ressources, des références et des stratégies;
- faire appel/engager les membres de la communauté scolaire dans une approche collaborative.

Ce coffret aide les élèves à :

- sentir qu'ils font partie de la solution;
- approfondir leur compréhension de l'intimidation et de la violence;
- développer des stratégies personnelles et de groupes afin d'offrir du soutien à leurs pairs dans les cas d'intimidation et de violence.

Ce coffret aide les familles à soutenir :

- leurs enfants en s'occupant des problèmes liés à l'intimidation et la violence;
- participer à la construction d'une communauté scolaire sécuritaire et sûre;
- s'informer sur les stratégies qu'elles peuvent utiliser à la maison.

Ce coffret aide l'équipe de soutien scolaire et les professionnels à :

- jouer un rôle clé d'agents de changement dans l'école;
- faire appel/engager tous les membres de la communauté scolaire dans une approche collaborative;
- connaître des modèles et des stratégies pour soutenir ceux qui sont touchés par l'intimidation et la violence.



LE CONTEXTE

Comprendre les droits des jeunes

Pour situer ce travail dans un contexte plus large, PREVNet nous rappelle que : « Être en sécurité dans les relations est un droit humain fondamental. Chaque enfant, chaque jeune a le droit d’être en sécurité et libre de ne pas s’impliquer dans l’intimidation. Les enfants et les jeunes intimidés sont touchés, ainsi que les intimidateurs et ceux qui savent ce qui se passe⁷ ».

Ce point de vue est également partagé et soutenu par la **Déclaration des droits de l’enfant** des Nations Unies :

Principe 10

L’enfant doit être protégé contre les pratiques qui peuvent pousser à la discrimination raciale, à la discrimination religieuse ou à toute autre forme de discrimination. Il doit être élevé dans un esprit de compréhension, de tolérance, d’amitié entre les peuples, de paix et de fraternité universelle, et dans le sentiment qu’il lui appartient de consacrer son énergie et ses talents au service de ses semblables.⁸

Article 29

L’éducation de l’enfant doit favoriser l’épanouissement de sa personnalité, et le développement de ses dons et de ses aptitudes mentales et physiques. Les enfants doivent être préparés à devenir des citoyens actifs dans une société libre, et apprendre à respecter leur propre culture ainsi que celle des autres.⁹



⁷ PREVNet (Promotion des relations et élimination de la violence). (2012). Messages clés. Tiré de <http://www.prevnet.ca/fr>

⁸ Assemblée générale des Nations Unies. (1959). Résolution 1386 (XIV): Déclaration des Droits de l’Enfant, Article 10. Tiré de <http://www.droitsenfant.org/normes/declaration-1959/texte-integral-declaration-droits-enfant-1959/>

⁹ Unicef. (1989). Convention internationale relative aux droits de l’enfant. Tiré de http://www.unicef.ca/sites/default/files/imce_uploads/UTILITY%20NAV/TEACHERS/DOCS/crc_resume_adult_version.pdf

Aujourd'hui, nous faisons face à une augmentation des taux d'intimidation et de violence, des vidéos relatives à ces problèmes et, plus tragiquement, des suicides. Comme de plus en plus d'études sont effectuées pour mieux comprendre ce problème, nous pouvons plus facilement reconnaître les incidents d'intimidation et y répondre.

- Le Canada arrive au 26^e rang sur 35 pays dans les cas recensés d'intimidation et de violence chez les jeunes de 13 ans.¹⁰
- Dans une salle de classe moyenne de 35 élèves, quatre à six élèves prennent part ou sont la cible d'intimidation ou de violence.¹¹
- Seulement 4 % de ceux qui sont ciblés par l'intimidation et la violence la dénoncent. La majorité souffre en silence.¹²



¹⁰ Craig, W.M., Schumann, L., Edge, M.E., & Teske, C. (2012). *Are Bullying and Victimization on the Rise in Canada?*
Tiré de <http://www.preynet.ca/BullyingFacts/BullyingStatistics/tabid/122/Default.aspx> – offert en anglais seulement.

¹¹ *Ibid.*

¹² PREVNet. (2012). *Workshop 2:2 - Choosing a Bully Prevention Program for your Organization.*
Tiré de <http://www.preynet.ca/events/conferences/2012-conference> – offert en anglais seulement.

QUE SIGNIFIENT POUR VOTRE ÉCOLE LES DISPOSITIONS VISANT À PRÉVENIR ET À COMBATTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE À L'ÉCOLE, INTRODUITES DANS LA LOI SUR L'INSTRUCTION PUBLIQUE (RLRQ, CHAPITRE I-13.3)?

Le 12 juin 2012, l'Assemblée nationale du Québec a adopté la loi 56 (*Dispositions visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école, introduites dans la Loi sur l'instruction publique (RLRQ, chapitre I-13.3)*): «Loi visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école». Cette loi vise à prévenir et à faire face à l'intimidation et la violence, ainsi qu'à promouvoir la création d'environnements d'apprentissage sains et sécuritaires permettant à chaque élève d'atteindre son plein potentiel.¹³

Les dispositions visant à prévenir et à combattre l'intimidation et la violence à l'école, introduites dans la Loi sur l'instruction publique (RLRQ, chapitre I-13.3)

- demandent à tous de devenir proactifs et de réagir devant l'intimidation et la violence;
 - donnent le mandat à chaque communauté scolaire de prendre des mesures concrètes et spécifiques contre l'intimidation et la violence;
 - nous mettent au défi d'analyser et d'évaluer la culture et le climat en place relativement à l'intimidation et à la violence, de développer un processus continu de changement de climat et de culture et d'assurer la sécurité de façon rigoureuse lors d'incidents d'intimidation et de violence.
- le coordonnateur scolaire, le comité de lutte contre l'intimidation et la violence oriente le plan d'action de l'école pour faire face à son climat et à sa culture. Sur la base de l'évaluation, le comité identifie des points sur lesquels se concentrer pour améliorer le climat de l'école. Ce comité s'assure de l'engagement des directeurs, des enseignants, des élèves, des parents et des membres de la communauté.

Certains éléments clés:

- Réalisation d'évaluations annuelles: chaque communauté scolaire effectuera une évaluation annuelle du contexte et de la culture de leur école relativement à l'intimidation et à la violence.
 - Désignation d'un membre du personnel scolaire pour coordonner le comité responsable du plan d'action pour contrer l'intimidation et la violence.
 - Création d'un comité de lutte à l'intimidation et à la violence (équipe): en réponse à l'évaluation annuelle et en collaboration avec la direction d'école et
- Élaboration d'un plan d'action: chaque école doit développer un plan d'action pour faire face à l'intimidation et à la violence dans l'école. Le plan est révisé annuellement.
 - Mise en place d'une politique contre l'intimidation et la violence: chaque école doit développer une politique pour faire face à l'intimidation et à la violence, définissant des mesures de soutien et d'encadrement à mettre en place lorsqu'un incident survient.
 - Implantation d'un code de vie: chaque école doit élaborer ou réviser le code de vie de l'école et le présenter annuellement aux élèves.
 - Implication des parents: l'école a le mandat d'informer annuellement les parents de son plan d'action, de son code de vie et de sa politique contre l'intimidation et la violence.

¹³ Assemblée nationale, deuxième session, trente-neuvième législature. (2012).

Loi 56: Loi visant à combattre l'intimidation et la violence à l'école.

Tiré de <http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=5&file=2012C19F.PDF>

- Soumission de rapports annuels: chaque directeur d'école doit soumettre un rapport annuel. Ce rapport est approuvé par le conseil d'établissement et envoyé à la commission scolaire (pour les écoles publiques) ou au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour les écoles privées. L'information contenue dans ce rapport sera transmise aux parents, enseignants, membres de l'équipe scolaire et au coordonnateur scolaire. Le rapport devra comprendre les éléments suivants:
 - Une évaluation des résultats de la mise en œuvre de la politique contre l'intimidation et la violence;
 - Un rapport du nombre de cas d'intimidation et de violence, la nature de ces cas et les mesures prises pour les résoudre;
 - Les mesures de soutien et de supervision envers les personnes impliquées.



LA LÉGISLATION AILLEURS EN AMÉRIQUE DU NORD

L'urgence croissante de faire face à l'intimidation et à la violence dans les écoles a poussé plusieurs législateurs à travers l'Amérique du Nord à adopter de nouvelles lois ou à modifier les lois existantes pour obliger les écoles, et la communauté dans son ensemble, à prendre des mesures pour faire face à cet enjeu. Voici un portrait de la législation contre l'intimidation en Amérique du Nord.

L'Ontario – Loi 14

La loi désigne la semaine commençant le troisième dimanche de novembre de chaque année comme étant la Semaine de la sensibilisation à l'intimidation et de la prévention dans les écoles.

La *Loi sur l'éducation* est modifiée afin de traiter de l'intimidation à l'école. Elle couvre l'intimidation sur le terrain de l'école ou sur les propriétés publiques situées à 50 mètres ou moins d'une école durant une activité scolaire et l'utilisation des communications électroniques, soit toute technologie fournie aux élèves par une école et toute autre technologie ou dispositif électronique si cela affecte les opérations normales d'une école. Un conseil scolaire est tenu de fournir des directives sur la prévention de l'intimidation, les mesures de réparation pour les victimes, les témoins et les responsables d'intimidation, les programmes de développement professionnels pour les enseignants et l'information pour le public.

Le ministre de l'Éducation est tenu de développer un plan maître de prévention de l'intimidation pour aider les conseils scolaires. Les enseignants et les autres personnes œuvrant en milieu scolaire sont tenus de signaler au directeur les actes d'intimidation qu'ils observent dans l'école. Si, après enquête, il croit qu'un acte d'intimidation a eu lieu, le directeur est tenu de prendre les mesures dictées par la loi. Le directeur doit aussi soumettre un rapport annuel au conseil scolaire sur les



actes d'intimidation survenus dans l'école. Le conseil doit faire suivre le rapport au ministre, qui est tenu d'y faire référence dans le rapport annuel du ministre de l'Éducation à l'Assemblée législative.

La Nouvelle-Écosse

L'Assemblée législative a déposé la *Loi sur la promotion de relations respectueuses et responsables afin de faire face à l'intimidation* comme partie intégrante du programme éducationnel intégré *L'apprentissage des enfants en premier*.

En plus d'amender la «Loi provinciale sur l'éducation», la province de la Nouvelle-Écosse a largement investi dans des programmes contre l'intimidation issus des initiatives de justice réparatrice, lesquels sont conçus pour éduquer les intimidateurs sur l'impact de leurs actes et le tort causé aux victimes.



Le Nouveau-Brunswick et la Colombie-Britannique

Les deux assemblées législatives se sont engagées à mettre en place des lois.

L'Île-du-Prince-Édouard et les Territoires du Nord-Ouest

Des motions demandant des enquêtes plus approfondies sur l'intimidation ont été présentées dans les deux assemblées législatives.

Le Manitoba, la Saskatchewan l'Alberta, le Yukon et Terre-Neuve-et-Labrador

Ces provinces et territoires ont adopté les programmes *Écoles sécuritaires* et *Écoles sûres et bienveillantes*.

Les États-Unis

De 2000 à 2010, plus de 126 lois ont été adoptées dans tous les états, sauf celui du Montana qui possède maintenant une loi traitant spécifiquement d'intimidation et de violence dans les écoles.¹⁴

¹⁴ Mitchell, P. J. (2012).

The Limits of Anti-bullying Legislation: A Cross-Canada Assessment of what Legislation Can and Can't Do.

Tiré de <http://www.imfcanada.org/issues/limits-anti-bullying-legislation> - offert en anglais seulement.

COMPRENDRE LE CLIMAT ET LA CULTURE DANS VOTRE ÉCOLE

Plusieurs éléments sont nécessaires pour faire en sorte qu'une école soit ce qu'elle est. Deux des ingrédients les plus importants sont sa culture et son climat. Quand on parle du climat et de la culture dans une école, on les définit ainsi :

Climat scolaire...

Le climat scolaire se définit comme étant la façon dont les élèves et le personnel se « sentent » lorsqu'ils sont présents à l'école chaque jour. Les facteurs qui peuvent grandement influencer le climat comprennent les interactions entre adultes et élèves, l'édifice, les salles de classe et le matériel utilisé pour l'enseignement, la performance scolaire des élèves, le sentiment de sûreté et de sécurité, ainsi que la façon dont les élèves et les adultes perçoivent leur environnement.¹⁵

Le climat scolaire comporte quatre éléments primaires :

1. Un environnement physique accueillant qui incite à l'apprentissage.
2. Un environnement social encourageant les interactions humaines et la communication.
3. Un environnement affectif inspirant un sentiment d'estime de soi et d'appartenance.
4. Un environnement scolaire favorisant l'apprentissage et la réalisation de soi.¹⁶

« Le climat est largement créé par les adultes dans une école et a été décrit comme la “perception” de l'atmosphère générale d'une école¹⁷ ».



¹⁵ Tableman, B. & Herron, A. (2004). *Best Practice Briefs: School Climate and Learning*. East Lansing, MI: University Outreach & Engagement. Copyright 2004 by University Outreach & Engagement, Board of Trustees of Michigan State University. Tiré de <http://outreach.msu.edu/bpbriefts/issues/brief31.pdf> – offert en anglais seulement.

¹⁶ *Ibid.*

¹⁷ Saufier, C. (2006). *Maine's Best Practices in Bullying and Harassment Prevention: A Guide for Schools and Communities*. Maine Governor's Children's Cabinet. – offert en anglais seulement.



Culture scolaire...

La culture scolaire se définit comme étant le mode d'interaction entre les élèves et les employés dans un climat défini par les adultes. La culture comprend les croyances, les attitudes et les comportements caractéristiques d'une communauté scolaire. Tout ceci se reflète dans la façon dont les gens se sentent entre eux, par les rituels et les traditions de collaboration et de collégialité ainsi qu'aux sentiments d'appartenance et d'appréciation éprouvés par les gens.

« La culture influence tout ce qui arrive dans une école¹⁸ ». Vue d'un autre angle, la culture scolaire est « la manière dont on fait ça ici » ou dont « on ne fait pas ça ici ». Le « ça » peut refléter une attitude, une croyance, une valeur, une norme, une procédure ou une routine incluant « c'est comme ça qu'on interagit dans cette école¹⁹ ».

¹⁸ Wagner, C. (2006).
 "The School Leader's Tool for Assessing and Improving School Culture". *Principal Leadership*, 7(4), 41-44.
 Tiré de <http://www.schoolculture.net/principalleadership.pdf> – offert en anglais seulement.

¹⁹ Saufier, C. (2006).
Maine's Best Practices in Bullying and Harassment Prevention: A Guide for Schools and Communities.
 Maine Governor's Children's Cabinet. – offert en anglais seulement.

Qu'est ce que l'intimidation et la violence?

L'intimidation et la violence se présentent sous plusieurs formes et peuvent varier selon le contexte. L'approche systémique est la meilleure façon d'y faire face.

Pour les besoins de ce coffret, intimidation, violence et approche systémique sont ainsi définies :

Intimidation

«Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser²⁰».

Violence

«Toute manifestation de force, sous forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle, exercée intentionnellement contre une personne, et ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens²¹».

Approche systémique

Approche qui permet de concevoir un modèle d'action simple pour encadrer une situation complexe dont tous les éléments sont reliés et interagissent ensemble.

L'intimidation et la violence peuvent prendre plusieurs formes. Les formes les plus fréquentes comprennent :

L'intimidation physique

En plus des actes manifestes de violence, l'intimidation physique peut comprendre, entre autres, des gestes tels que pousser quelqu'un, lui bloquer le passage, le suivre de près, prendre les objets personnels d'autrui et utiliser sa supériorité physique pour intimider.



²⁰ Assemblée nationale, deuxième session, trente-neuvième législature. (2012).

Loi 56 : Loi visant à combattre l'intimidation et la violence à l'école

Tiré de <http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=5&file=2012C19F.PDF>

²¹ Ibid.



L'ostracisme

L'ostracisme peut comprendre, entre autres, des actes comme le fait d'exclure intentionnellement une personne d'événements sociaux, de périodes de jeux ou de projets scolaires de groupe, de propager des rumeurs et des mensonges pour changer l'opinion publique au sujet d'une personne et d'encourager les autres à exclure une personne de leurs activités.

L'intimidation basée sur des aspects sociaux, culturels ou spirituels

Cette forme d'intimidation et de violence vise l'origine culturelle d'une personne, sa pratique spirituelle, son profil économique ou la couleur de sa peau. Cette forme de traitement abusif appelée racisme est souvent utilisée comme une forme d'intimidation et comme «justification» pour la violence.

L'intimidation basée sur la sexualité ou l'identité sexuelle

Cette forme d'intimidation survient lorsque quelqu'un est ridiculisé par des déclarations, ou par des gestes d'intimidation et de violence basés sur son orientation sexuelle, sur son identité sexuelle ou le choix de ses relations.

L'intimidation basée sur les handicaps (physiques, intellectuels, émotionnels, d'apprentissage et sociaux)

Ce type d'intimidation cible une personne vivant avec un handicap physique, moteur ou ayant des comportements sociaux différents de ceux de la majorité.

L'intimidation verbale

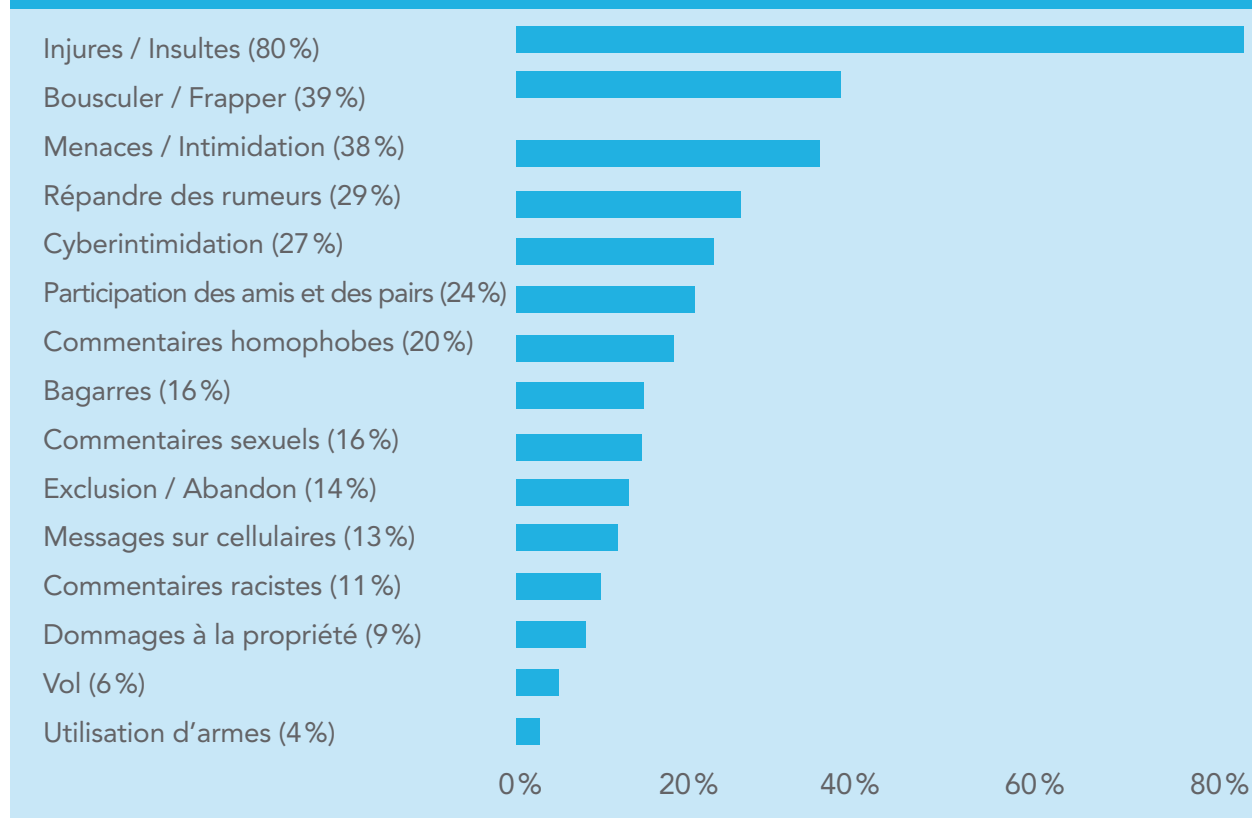
L'intimidation verbale prend la forme d'insultes manifestes envers une personne, et aussi, de façon plus subtile, par des insinuations qui minent la confiance ou l'estime de soi d'une personne.

La cyberintimidation

La cyberintimidation se rapporte à l'intimidation se produisant sous forme de messages textes, de courriels, de *tweets*, d'affichages dans les médias sociaux, les blogues ou les sites Internet. Elle peut aussi comprendre, entre autres, la prise ou l'utilisation de photos d'une personne sans son consentement ou à son insu, la diffamation, les menaces, le harcèlement et l'avilissement.

Tableau 1 - Types d'intimidation dénoncés*

(StopABully School Reports de septembre 2011 à avril 2012)

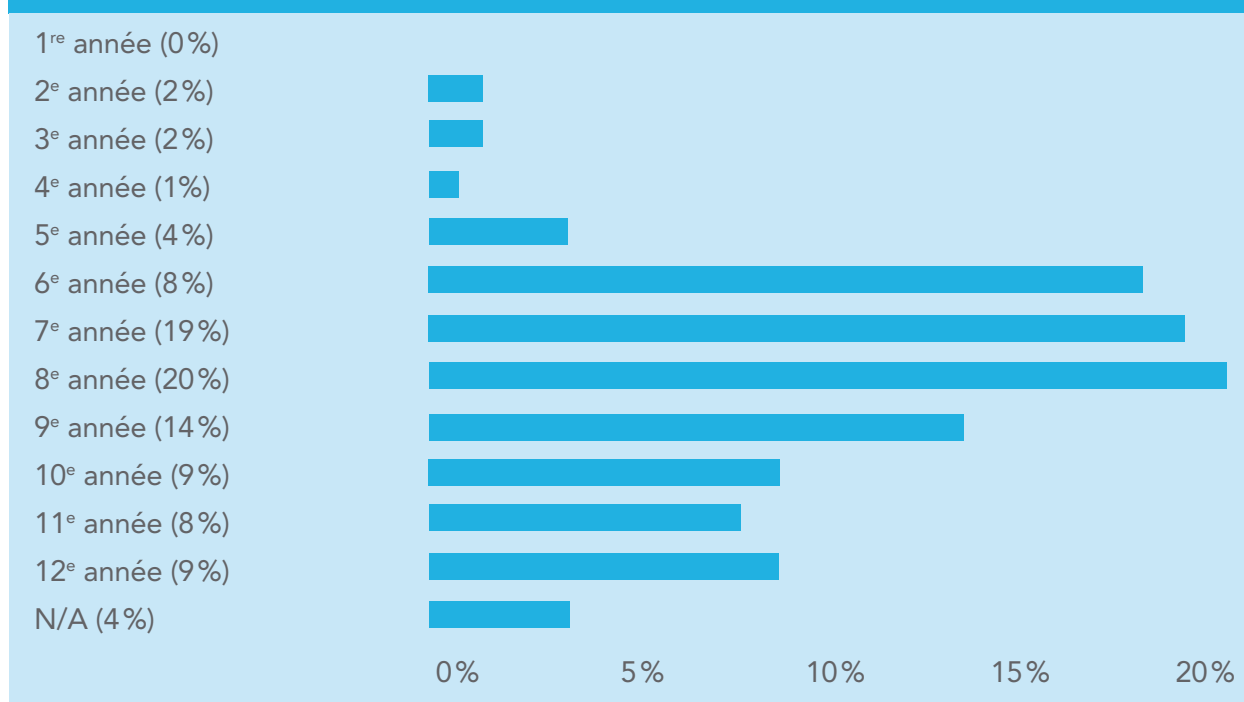


* Source : StopABully. (n.d.) *StopABully: Bullying Statistics*.

Tiré de <http://www.stopabully.ca/bullying-resources/bullying-statistics> – offert en anglais seulement.

Tableau 2 - Rapport d'intimidation par classe*

(StopABully School Reports de septembre 2011 à avril 2012)



* Source: StopABully. (n.d.) *StopABully: Bullying Statistics*.

Tiré de <http://www.stopabully.ca/bullying-resources/bullying-statistics> – offert en anglais seulement.

Dans ce rapport, des écoles compilent des observations faites entre septembre 2011 et avril 2012. On constate un accroissement graduel de l'intimidation. Alors qu'aucune intimidation n'est observée en première année, elle atteint un sommet en 8^e année.

LE POUVOIR DES MOTS

On constate une préoccupation croissante relativement à la disparité entre l'intention de l'émetteur et la perception du récepteur dans les communications électroniques; le pouvoir de ces mots sur le destinataire est parfois sous-estimé. Le défi de ces communications est encore plus évident à cause de l'emploi des émoticônes ou des symboles d'expression (par exemple: :0) ou ;0) ou :0P) pour transmettre une émotion ou un sentiment dans un courriel ou un message texte. Ces émoticônes ne transmettent pas toujours précisément le sentiment tel que voulu par l'expéditeur.

Un autre aspect à prendre en considération est la rapidité des communications électroniques et la possibilité de transmettre un message à de nombreuses personnes en même temps. Aujourd'hui, un message colérique atteint le destinataire instantanément; mais en plus, on peut envoyer le message à tout un groupe d'amis tout aussi rapidement. Les professionnels cliniques qui œuvrent en milieu scolaire ont noté certaines tendances révélant ces changements dans les communications électroniques.

- La communication se retrouve dans le cyberspace - un média dépourvu d'expression humaine.
- On constate un accroissement des communications indirectes (messages textes, courriels, *tweets*, affichages sur les blogues et sur les médias sociaux) en opposition avec les communications directes (face à face).
- La communication, en général, est devenue plus informelle.
- Les communications via les dispositifs électroniques sont instantanées. Le message atteint le destinataire dès que l'expéditeur appuie sur le bouton «envoyer», ne donnant ainsi à l'expéditeur que peu de temps pour réfléchir au message avant qu'il soit livré au destinataire.
- Il y a une distance émotionnelle entre le message, l'expéditeur et le destinataire.
- Il y a un écart émotionnel entre le message et les conséquences potentielles qui pourraient en résulter.
- Il existe un fossé générationnel technologique qui rend difficile pour les parents de surveiller les communications électroniques de leurs enfants.
- L'universalité des technologies de communication fait en sorte que des gens de partout dans le monde peuvent diffuser des contenus numériques (messages, photos, vidéos) ou y avoir accès.

Frederick Lane, auteur de *Cybertraps for the Young*, nous rappelle ceci :

«Je pense que ce que les parents doivent comprendre, c'est la nature globale des dispositifs utilisés par leurs enfants. Internet a profondément changé la relation entre les enfants et le monde. Parce que maintenant, la voix des enfants a une portée aussi large, dans certains cas, que le réseau de télévision américaine NBC. Et ils ont besoin de savoir quelles sont les implications de cet état de choses²²».

²² Lane, F. (2012).
Cybertraps for the Young. Chicago, IL: NTI Upstream.

Saviez-vous que...

- Moins de **9%** des parents dont les enfants sont la cible de cyberintimidation s'en rendent compte?²³
- **25%** des élèves utilisent leur cellulaire pour accéder à des sites de réseaux sociaux, que les parents, souvent, ne voient pas?²⁴
- Environ **50%** des adolescents ont été victimes de cyberintimidation?
- Seulement **1 adolescent sur 10** victime de cyberintimidation en parlera à ses parents?
- Moins de **1 incident de cyberintimidation sur 5** sera dénoncé aux forces de l'ordre?
- **1 adolescent sur 10** a été photographié dans des situations embarrassantes et dommageables sans sa permission, souvent avec des appareils photo de cellulaires?
- Environ **1 adolescent sur 5** a affiché ou envoyé à d'autres des photos sexuellement suggestives ou des photos où il pose nu?
- **Les filles** sont plus susceptibles que **les garçons** d'être concernées par la cyberintimidation?²⁵
- La cyberintimidation est omniprésente: elle peut se produire 24 heures par jour, 7 jours par semaine et elle peut atteindre les victimes n'importe où (même à la maison), faisant ainsi disparaître la sensation chez l'enfant d'avoir un «abri sûr»?

²³ Ricard, M. (2012).

Study: Parents Rarely Aware of Cyberbullying.

Tiré de <http://sanbruno.patch.com/articles/study-parents-rarely-aware-of-cyberbullying> – offert en anglais seulement.

²⁴ *Ibid.*

²⁵ Webster, R. (2010).

From Cyber Bullying to Sexting (stats and videos): What's on your Kids' Cell?

Tiré de <http://www.examiner.com/article/from-cyber-bullying-to-sexting-stats-and-videos-what-s-on-your-kids-cell>

– offert en anglais seulement.

QUELLE EST LA DIFFÉRENCE ENTRE LE CONFLIT PERSONNEL ET L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE?

Il est important de comprendre la différence entre la taquinerie/conflit et l'intimidation/violence, car chaque mode requiert ses propres réponses.

Tableau 3 - Différences entre conflit normal entre pairs et intimidation/violence*

Conflit normal entre pairs	Intimidation/violence
Équilibre du pouvoir ou amis	Déséquilibre du pouvoir, personnes hors du groupe d'amis
Se produit à l'occasion	Actions négatives répétitives
Sans gravité	Grave si accompagnées de menaces physiques ou émotionnelles
Réaction émotionnelle de part et d'autre	Forte réaction émotionnelle de la personne ciblée; peu ou pas de réaction émotionnelle de l'intimidateur
Ne recherche ni pouvoir ni attention	Recherche de pouvoir, de contrôle ou d'objets
N'essaie pas de gagner quelque chose	Tente de gagner du pouvoir ou des objets matériels
Initiateur se sent coupable - prend la responsabilité	Initiateur ne se sent pas coupable et blâme la victime
Un effort est fait pour régler le problème	Aucun effort de résolution du problème
L'initiateur montre de l'empathie envers la personne blessée	L'initiateur ne montre aucune empathie envers la victime
Généralement non causé par le besoin de démontrer de l'agressivité	Considère l'agression comme une source de fierté

* Source : Garrity, C., Jens, K., Porter, W., Sager, N. Short-Camilli, C. (2000). *Bully-proofing your School: A Comprehensive Approach for Elementary Schools*. Longmount, CO: Sopris West. Utilisé avec la permission de www.soprislearning.com.

QU'EST-CE QU'UN «DÉSÉQUILIBRE DU POUVOIR»?

L'exploitation d'un déséquilibre ou d'une différence de pouvoir constitue l'un des éléments clés utilisés par les auteurs d'actes d'intimidation et de violence. En effet, ils utiliseront tout ce qu'ils peuvent pour intimider leurs victimes.

Les auteurs d'actes d'intimidation et de violence recherchent des victimes qui leur semblent «inférieures» ou «plus faibles», ou qui sont perçues comme telles. Quelques conséquences majeures de l'intimidation et de la violence comprennent l'érosion du pouvoir personnel de la victime, de son estime de soi et de sa confiance en soi.

Le déséquilibre du pouvoir ébranle sérieusement l'aptitude de la victime à s'affirmer pour faire face (et, le cas échéant, mettre fin) à leur statut de victime. Ce déséquilibre du pouvoir est, de plus, renforcé par le sentiment d'insécurité profonde qui empêche de nombreuses personnes ciblées de prendre les devants pour dénoncer l'intimidation et la violence.

Le déséquilibre du pouvoir peut ressembler à...

L'auteur des actes peut être :

- plus vieux;
- plus grand;
- physiquement plus fort;
- psychologiquement plus fort;
- plus populaire;
- mieux soutenu socialement;
- académiquement doué;
- issu d'un contexte social ou culturel différent.

La victime peut être :

- de nature physique ou de force inférieure à celle de l'auteur;
- handicapée physiquement, émotionnellement ou psychologiquement;
- handicapée socialement;
- académiquement douée ou particulièrement faible;
- créatrice et innovatrice («artistique»);
- une personne ayant peu d'amis;
- issue d'une communauté culturelle ou d'une situation sociale différente et identifiable.

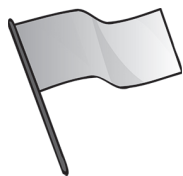


Les *spectateurs-témoins* peuvent :

- craindre de s'associer avec les victimes de peur d'être aussi ciblés. Ceci peut se manifester lorsqu'une personne prend ses distances avec un ami ou un camarade de classe en particulier;
- montrer des signes de stress ou d'anxiété lorsqu'ils témoignent devant les adultes, de peur d'être identifiés comme des «mouchards» ou des «informateurs» («mémères», «paniers percés», «portes-panier», « stool ».);
- montrer des signes de culpabilité ou d'impuissance pour ne pas avoir tenu tête à l'intimidateur (possiblement en devenant encore plus distant);
- adopter un comportement intimidateur par pression du groupe;
- développer un sentiment général d'insécurité, d'impuissance et de perte de contrôle.²⁶

²⁶ U.S. Department of Education. (1998). *Preventing Bullying: A Manual for Schools and Communities*. Washington, DC. - offert en anglais seulement

DRAPEAUX ROUGES



Les drapeaux rouges représentent des symptômes ou des changements soudains dans le comportement d'un enfant et qui peuvent s'accroître avec le temps quand l'enfant est intimidé.

Les enfants **victimes** peuvent :

- craindre d'aller à l'école ou de participer à d'autres activités;
- paraître anxieux ou craintifs;
- montrer peu d'estime de soi et se dénigrer;
- se plaindre de ne pas se sentir bien;
- perdre des objets, avoir besoin d'argent, signaler avoir faim;
- présenter des signes de blessures, de contusions; avoir des articles personnels ou des vêtements endommagés;
- paraître malheureux, irritables;
- menacer de se blesser ou de blesser les autres;
- sembler isolés de leur groupe de pairs;
- recommencer à mouiller leur lit (lié au stress);
- vouloir prendre une autre route entre la maison et l'école.²⁷⁻²⁸

Sans le bénéfice d'une réponse appropriée, les **risques** à long terme chez les enfants intimidés peuvent comprendre :

- une dépression (mauvaise humeur, sentiment d'impuissance);
- une phobie sociale, la solitude, l'isolement;
- une santé fragile (par exemple : maux de tête ou de ventre...);
- une faible estime de soi;
- un absentéisme scolaire et des problèmes académiques;
- des comportements agressifs;
- de songer au suicide, tenter de se suicider;
- la perte d'espoir d'un avenir meilleur.²⁹

²⁷ PREVNet/Réseaux des centres d'excellence. (2007).
Making a Difference in Bullying: What Recreation Readers Need to Know.
Tiré de <http://www.prevnet.ca/LinkClick.aspx?fileticket=dq8rWwlhFh4%3d&tabid=391> – offert en anglais seulement.

²⁸ BC Confederation of Parent Advisory Councils (BCCPAC). (2003).
Vers une école plus sûre. Guide à l'intention des parents: comment réagir à l'intimidation dans les écoles élémentaires.
Tiré de http://www.bced.gov.bc.ca/sco/french_elementaire.pdf

²⁹ PREVNet/Réseaux des centres d'excellence. (2007).
Making a Difference in Bullying: What Recreation Leaders Need to Know.
Tiré de <http://www.prevnet.ca/LinkClick.aspx?fileticket=dq8rWwlhFh4%3d&tabid=391> – offert en anglais seulement.

Les jeunes *intimideurs* peuvent :

- montrer de l'agressivité envers les parents, leurs frères et sœurs, leurs amis et leurs animaux de compagnie;
- afficher un manque d'intérêt envers les sentiments des autres;
- manquer de compassion ou d'empathie;
- montrer des comportements autoritaires et manipulateurs;
- avoir en leur possession des objets ou de l'argent de source inexpliquée;
- être cachotiers au sujet de leurs possessions et de leurs activités;
- avoir une opinion positive de l'agressivité;
- devenir facilement frustrés et colériques;
- ne pas reconnaître l'impact de leurs comportements;
- avoir des amis intimidateurs et agressifs;
- avoir de la difficulté à faire face à la pression du groupe.³⁰

Sans le bénéfice d'une réponse appropriée, les *risques* à long terme chez les jeunes intimidateurs peuvent comprendre :

- la non-distinction du bien et du mal;
- la délinquance et l'abus de drogue ou d'alcool;
- un comportement antisocial;
- des problèmes académiques et un risque d'abandon scolaire accru;
- une difficulté à contrôler ses émotions;
- une dépression;
- de la criminalité à l'âge adulte;
- le suicide;
- la difficulté à entrer en relation avec les autres;
- l'intimidation par les autres;
- des comportements violents à la maison ou dans leurs relations amoureuses.³¹⁻³²



³⁰ *Idem.*

³¹ *Idem.*

³² Storey, K., Slaby, R., Adler, M., Minotti, J. & Katz, R. (2008). *Eyes on Bullying: What Can You Do?*
Tiré de <http://www.eyesonbullying.org/pdfs/toolkit.pdf> – offert en anglais seulement.

LES DRAPEAUX ROUGES chez les enfants du préscolaire

Les intimideurs utilisent souvent des méthodes verbales directes d'intimidation ou leur force physique pour prendre le contrôle des objets, du territoire ou d'autres enfants.

LES DRAPEAUX ROUGES chez les enfants du primaire

Les intimideurs sont plus susceptibles d'utiliser les menaces, la force physique et l'intimidation verbale directe pour faire en sorte que les victimes se soumettent à leurs volontés. Dans ce groupe d'âge, certains enfants commenceront à utiliser l'intimidation indirecte afin d'exclure les pairs de leur cercle social.

LES DRAPEAUX ROUGES chez les enfants du secondaire

Les intimideurs ont surtout recours à l'intimidation verbale directe (telle que les insultes ou les menaces), ainsi qu'à l'intimidation physique (comme bousculer et frapper). Les garçons de race blanche tendent à utiliser l'intimidation pour accroître leur supériorité physique tandis que les filles le font pour accroître leur statut social.³³

Les enfants **témoins** peuvent:

- avoir peur de s'associer avec la victime de crainte de voir leur propre statut social diminuer;
- éviter de déclarer l'intimidation et la violence de crainte de passer pour des «rapporteurs» ou des «informateurs» («mémères», «paniers percés», «portes-panier», «stool »...);
- se sentir coupables ou impuissants pour ne pas avoir pu défendre l'intimidé contre l'intimideur;
- craindre de s'associer avec l'intimideur ou ses amis;
- être entraînés dans un comportement intimidateur à la suite de la pression du groupe;
- se sentir anxieux de parler de l'intimidation à qui que ce soit;
- se sentir impuissants à pouvoir mettre fin à l'intimidation;
- se sentir vulnérables de devenir eux-mêmes ciblés;
- sentir de l'insécurité, une incapacité d'agir ou une perte de contrôle.³⁴⁻³⁵

³³ *Idem.*

³⁴ Kansas Safe Schools Resource Center. (2012).
Exploring the Nature and Prevention of Bullying.
Tiré de <http://www.ksde.org/Default.aspx?tabid=3913> – offert en anglais seulement.

³⁵ Education Development Center, Inc. (2008).
Bystander.
Tiré de <http://www.eyesonbullying.org/bystander.html> – offert en anglais seulement.

Les **risques** à long terme pour les enfants témoins peuvent comprendre :

- une augmentation du niveau de stress;
- une diminution du sentiment de sécurité;
- des problèmes académiques;
- un accroissement général du sentiment d'inquiétude;
- un accroissement du sentiment de culpabilité.³⁶

L'effet «spectateur» ou le «syndrome de Gevonese»

En 1968, John Darley et Bibb Latane ont été parmi les premiers à faire des recherches sur la dynamique de l'effet spectateur. En 1964, la tragique attaque en public et le meurtre de Kitty Gevonese ont suscité de vives réactions dans l'opinion publique. En effet, des douzaines de témoins virent l'attaque, mais personne n'aida la femme mourrante ni n'appela la police. À la suite de cette tragédie, l'absence de réactions des témoins incita les chercheurs Darley et Latane à mener leur étude avant-gardiste.

Lorsqu'un seul témoin est présent à un incident, cette personne interviendra la plupart du temps. Lorsque le nombre de témoins s'accroît, les chances qu'une des personnes intervienne diminuent. Dans un groupe de trois personnes ou plus, aucune ne sent que c'est sa seule responsabilité de réagir à l'incident dont elles sont témoins. Dans l'ensemble, elles sont moins susceptibles d'intervenir et d'aider la victime de l'incident.³⁷

³⁶ Gordon, S. (n.d.)

Parenting: Bullying – How Witnessing Bullying Impacts Bystanders. Kids Who Witness Bullying May Be as Affected as Victims.
Tiré de <http://bullying.about.com/od/Effects/a/How-Witnessing-Bullying-Impacts-Bystanders.htm> – offert en anglais seulement.

³⁷ Cherry, K. (n.d.)

Education: Psychology – The Bystander Effect.

Tiré de <http://psychology.about.com/od/socialpsychology/a/bystandereffect.htm> – offert en anglais seulement.



QU'EST-CE QU'UN ENVIRONNEMENT PROTECTEUR POUR LES ENFANTS?

Un environnement protecteur pour les enfants offre la sécurité, l'acceptation, du soutien et des parents qui remplissent efficacement leur rôle. Une des meilleures façons de prémunir les jeunes contre l'intimidation et la violence est de renforcer leur estime de soi et leur pouvoir personnel. Plusieurs recherches ont identifié des éléments clés ou des facteurs de protection pour les enfants. Les familles jouent un rôle fondamental en établissant ces facteurs dans la vie d'un enfant; de plus, les enseignants (dans leurs relations avec les élèves) jouent un rôle significatif. Voici quelques-uns des facteurs de protection :

Facteurs de protection pour les enfants³⁸

- Fortes aptitudes sociales
- Aptitudes en résolution de problèmes
- Aptitudes en résolution de conflits
- Conscience de soi et connaissance de soi
- Empathie
- Motivation
- Autorégulation
- Résilience
- Responsabilité
- Intégrité et honnêteté
- Un but dans la vie
- Vision positive de l'avenir

³⁸ Adapté par Barbara Victor dans « Prevention : - Minimize Risk Factors; -Enhance Protective Factors », Jewish Family Services. (1997).

Que peuvent faire les familles à la maison pour inculquer des facteurs de protection aux enfants?

- Adopter un style parental efficace.
- Offrir un sentiment d'appartenance.
- Offrir du temps et de l'attention de la part des adultes.
- Participer aux rituels et aux routines.
- Offrir un lieu de vie sûr.
- Partager des intérêts communs.
- Participer aux célébrations.
- Partager l'histoire et les témoignages de la famille.
- Être des modèles de comportements positifs.
- Être un exemple dans les pratiques spirituelles, éthiques, et dans la transmission de la tradition.
- Participer aux jeux et aux activités créatives.
- Faire du bénévolat.

Que peuvent faire les écoles pour inculquer des facteurs de protection aux enfants?

- Encourager l'implication positive des parents.
- Avoir des attentes claires et positives.
- Être un modèle positif.
- Créer des réseaux de soutien pour les enfants et les familles.
- Enseigner et demander des compétences sociales et personnelles.
- Offrir en tout temps des programmes adaptés à l'âge des enfants.
- Encourager les contacts sociaux.
- Favoriser un sentiment d'appartenance envers l'école pour chacun des élèves.
- Construire des réseaux communautaires.
- Fournir des influences positives par les pairs.

EN ROUTE VERS LA PRÉVENTION

Votre communauté scolaire va investir beaucoup de temps et d'énergie pour faire face à l'intimidation et à la violence. En effet, établir un processus de changement de la culture et du climat peut être long, comporter des hauts et des bas, ce qui exige de l'énergie et nécessite la collaboration de tous les membres de la communauté. Le processus menant à un changement profond et durable n'est pas un sprint, mais un très long marathon.

Alors, que faisons-nous maintenant? Tout effort pour faire face à l'intimidation et à la violence dans les relations *doit* débiter avec une évaluation du climat et de la culture de votre école. De plus, des mesures annuelles sont une bonne façon d'évaluer de manière claire et concise l'efficacité du plan de lutte et de déterminer quels points méritent encore notre attention.



1. Évaluation

Les enquêtes et les outils de mesure qui suivent sont recommandés. Les écoles sont encouragées à les utiliser, ainsi que d'autres documents, afin de trouver ce qui conviendra le mieux à leurs besoins.

Enquêtes scolaires «Tell Them from Me»

– offert en anglais seulement.

Brèves enquêtes en ligne de 15 à 20 minutes pour les élèves de la 4^e année jusqu'à la 5^e. De l'information sur l'intimidation et la sécurité dans les écoles est recueillie. Les rapports sont envoyés dans les 48 heures. Les rapports décrivent les types d'intimidation spécifiques à l'école, la fréquence des incidents, les lieux, les réactions des élèves et leur sentiment de sécurité. Des enquêtes auprès des parents et des enseignants sont aussi offertes.

<http://www.thelearningbar.com>

PREVNet – Réseau de Promotion des Relations et l'Élimination de la Violence

Site canadien d'information sur l'intimidation. On y retrouve des ressources, des outils et des idées pour les salles de classe, ainsi que des évaluations basées sur les relations de la maternelle jusqu'au secondaire.

<http://prevnet.ca>

Enquêtes en ligne Olweus

– offert en anglais seulement.

Ce sont des outils de mesure conçus pour être utilisés avant et après la mise en place d'un programme. Ils couvrent un large éventail d'enjeux liés à l'intimidation et les efforts sur le terrain pour renforcer les relations. Inclus un rapport narratif pour aider à interpréter les résultats.

http://www.hazelden.org/OA_HTML/ibeCCtpltmDspRte.jsp?item=14432

L'échelle d'intimidation de l'Illinois

– offert en anglais seulement.

Une auto-enquête en 18 questions, pour les écoles primaires et secondaires, mesurant l'intimidation, la victimisation par les pairs et les agressions physiques. Pour les écoles ayant un accès limité à des ressources informatiques, la version papier du questionnaire est disponible.

<http://www.performwell.org/index.php/component/mtree/outcomes/health-a-safety/aggression-or-violence-perpetration/illinois-bully-scale--victim-subscale-ibs>

2. Programmes

En se basant sur les données de votre évaluation et de vos rapports, identifiez un programme de prévention ou de lutte contre l'intimidation convenant à votre école. Commencez ensuite la mise en place dans toutes les sphères de la vie quotidienne de votre école.

Nous vous recommandons les programmes suivants (certains ne sont offerts qu'en anglais) :

Programme Olweus de prévention de l'intimidation

(un projet de prévention de la violence du site Hazelden) – offert en anglais seulement.

Ce site compte parmi les mieux établis et les plus fiables des programmes offerts en anglais. Développé en Norvège il y a plus de 35 ans pour les écoles primaires et secondaires, le programme se concentre sur deux objectifs : la réduction du nombre d'incidents d'intimidation dans l'école et l'amélioration des relations entre pairs chez les élèves.

<http://www.violencepreventionworks.org/public/index.page>

Vers le Pacifique

(un projet de l'Agence de la santé publique du Canada)

Ce programme vise les élèves de 4 à 12 ans. Objectif : réduire la violence et favoriser le développement d'aptitudes sociales qui soutiennent les comportements pacifiques dans les écoles.

<http://cbpp-pcpe.phac-aspc.gc.ca/fr/interventions/pacific-path-program/>

Steps to Respect

(un projet du Committee for Children (É-U) – offert en anglais seulement.

Programme pour écoles primaires afin de développer un changement de culture de toute la communauté scolaire et de créer des environnements plus sécuritaires à l'école.

<http://www.cfchildren.org/steps-to-respect.aspx>

Second Step

(un projet du Committee for Children (É-U)) – offert en anglais seulement.

Un programme conçu pour les interventions en classe auprès d'élèves de 4 à 14 ans en misant sur le développement de stratégies de résolution de conflits.

<http://www.cfchildren.org/second-step.aspx>

Connect for Respect

(un projet de U.S. National PTA (É-U)) – offert en anglais seulement.

Un programme de prévention de l'intimidation axé sur l'engagement des parents dans les initiatives scolaires.

<http://www.pta.org/programs/content.cfm?ItemNumber=3003>

Programmes axés sur les communications et les relations prosociales positives :

Kind Campaign

– offert en anglais seulement.

Ce programme pour les écoles enseigne aux filles à miser sur la gentillesse comme antidote à l'agression.

<http://www.kindcampaign.com>

Tribes Learning Communities : a New Way of Learning and Being Together

– offert en anglais seulement.

Programme éducatif enseignant aux enfants la collaboration et le respect.

<http://tribes.com>

Teaching Tolerance

(un projet du Southern Poverty Law Center) – offert en anglais seulement.

Un lieu pour les enseignants où trouver de nouvelles réflexions, des échanges et du soutien pour ceux qui s'intéressent à la diversité, à l'égalité des chances et au respect des différences dans les écoles.

<http://www.tolerance.org>

Character Counts!

(un programme du Josephson Institute Center for Youth Ethics)

– offert en anglais seulement.

Programme conçu pour les éducateurs afin d'enseigner aux jeunes comment s'affirmer.

<http://charactercounts.org>

Fluppy

(un programme de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Estrie)

Ce programme enseigne les comportements sociaux positifs aux enfants d'âge préscolaire.

http://www.santeestrie.qc.ca/sante_publique/promotion_prevention/fluppy.php

PATHS: Promoting Alternative Thinking Strategies Program

(un projet de la compagnie Channing Bete) – offert en anglais seulement.

Programme d'apprentissage social et émotionnel pour les enfants d'âge préscolaire jusqu'à la 6^e année. Offre des modules d'apprentissage spécifiques à chaque niveau, ainsi que des documents pour les professionnels scolaires.

<http://www.channing-bete.com/prevention-programs/paths/detailed-look.html>

Peace Builders

– offert en anglais seulement.

Programme de prévention de la violence et de développement professionnel pour les enfants à partir du préscolaire jusqu'à la fin du secondaire.

<http://www.peacebuilders.com>

Peaceful Schools

– offert en anglais seulement.

Programme international œuvrant à l'accroissement de la paix à la maison et outre-mer.

<http://peacefulschoolsinternational.org>

Ressources pour la création d'un plan pour prévenir et intervenir :

PREVNet – Réseau de Promotion des Relations et l'Élimination de la Violence

Un réseau canadien regroupant 65 chercheurs de premier plan, 90 étudiants diplômés et 52 organisations pour et au service des jeunes offrant des services de prévention de l'intimidation en plus de promouvoir des relations saines.

<http://prevnet.ca>

Special Needs at the Bullying Project.com - Bullying Free World

– offert en anglais seulement.

Site Internet offrant un coffret d'outils en ligne pour aider les parents, les enseignants et les élèves à se concerter pour faire face à l'intimidation et à la violence parmi la population des élèves ayant des besoins particuliers.

<http://specialneeds.thebullyingproject.com>

Preventing Bullying : A Manual for Schools and Communities (1998)

Washington, DC.

Programmes de lutte à l'intimidation aux États-Unis

(une liste partielle des programmes de prévention de l'intimidation du Kansas Safe Schools Resource Center) – offert en anglais seulement.

<http://www.ksde.org/Default.aspx?tabid=3902>

3. Mesures disciplinaires

La plupart des écoles ont un code de conduite qui comprend certaines mesures disciplinaires. Lorsque vous considérez ces mesures pour faire face à l'intimidation et à la violence dans votre école, nous recommandons fortement l'approche de la justice réparatrice comme élément de résolution. Cette approche philosophique est considérée comme étant un principe de base et non pas un programme ni une activité. Elle est basée sur le principe suivant : on peut obtenir un comportement communautaire approprié en soutenant aussi les enfants qui passent aux actes, intimident et blessent leurs pairs. L'approche réparatrice se concentre sur les relations plutôt que sur les comportements individuels, et les discussions portent sur les effets négatifs de l'intimidation sur les relations plutôt que sur la recherche d'un coupable. L'approche réparatrice responsabilise les enfants face à leurs actes en les amenant à poser des gestes qui rétablissent les relations endommagées, réconfortent les victimes et aident à la réintégration des enfants dans le groupe social.³⁹

Pour plus d'information sur la justice réparatrice :

International Institute for Restorative Practices

– offert en anglais seulement.

<http://www.iirp.edu/restorative-justice-landing.html?gclid=ClfpxK2GirUCFegWMgodAhcACg>

Des écoles plus sûres grâce au rétablissement de la justice

(un projet du collège des enseignants de l'Ontario)

http://pourparlerprofession.oeeo.ca/decembre_2007/justice.asp

Répertoire canadien des programmes et services de justice réparatrice

<http://www.csc-scc.gc.ca/text/rj/crg-fra.shtml>

³⁹ Saufier, C. (2009).

Bullying Prevention and the Restorative Approach.

Tiré de <http://www.safeschoolsforall.com/bullyingPreventionResorativeApproach.html> – offert en anglais seulement.

QUELQUES IDÉES SUPPLÉMENTAIRES À GARDER EN MÉMOIRE...

- Développer un programme pédagogique d'éducation sociale sur des enjeux comme la compassion, l'empathie, la célébration de la diversité, la compréhension de ce que les autres vivent face à leurs défis et en démystifiant comment nous utilisons notre pouvoir personnel de façon positive ou négative.
- Effectuer une évaluation annuelle pour définir le climat et la culture de la communauté scolaire et réévaluer les objectifs du plan d'action de l'école en conséquence.
- Sensibiliser davantage la communauté scolaire à la diversité en invitant des conférenciers pour discuter d'expériences de vie différentes (qu'elles soient culturelles, socio-économiques, spirituelles, sexuelles, de genres...). Explorer la diversité nous permet de s'ouvrir à des découvertes; de nombreuses études démontrent que nous ridiculisons souvent ce que nous ne connaissons pas, ou encore ce qui nous rend inconfortable par rapport à nous-mêmes.
- Créer un répertoire de mesures préventives qui fonctionnent dans le contexte de votre communauté scolaire.
- Créer un forum pour partager les leçons apprises et les meilleures pratiques des écoles au niveau local et régional.
- Impliquer les forces de l'ordre dédiées au travail communautaire pour qu'elles sensibilisent les écoles. La Gendarmerie royale du Canada (GRC) et les corps de police provinciaux, territoriaux, municipaux et régionaux ont des programmes sur l'intimidation et la violence et sont d'importants partenaires communautaires.

CONCLUSION: IL EN FAUT PEU POUR COMMENCER!

La tâche de changer le climat et la culture d'une école peut paraître insurmontable et donc, paralysante. Cela dit, l'intimidation a des implications potentielles sérieuses et résulte de liens complexes entre des facteurs psychologiques, interpersonnels et sociaux. De plus, la législation actuelle sur l'intimidation et la violence et la recherche ont permis la diffusion de documentations, programmes pour les écoles, recommandations ainsi que des attentes envers les communautés scolaires et leurs dirigeants.

Il faut cependant reconnaître qu'un nombre significatif de recherches démontre qu'un changement de climat et de culture est en fait assez facile à initier!

Des études de l'Université de la Colombie-Britannique et d'ailleurs dans le monde indiquent que les actes individuels de «gentillesse» sont contagieux, qu'ils peuvent contribuer au sentiment général de bonheur, et enfin, que les enfants heureux ont de meilleurs résultats académiques. Ainsi, une des premières étapes vers une communauté d'apprentissage plus sécuritaire, efficace et pacifique, pourrait être de reconnaître les actes individuels de «gentillesse». Les enfants ont un sens inné de l'empathie et de la gentillesse qui pourrait être encouragé, soutenu et mis en valeur par les adultes de leur communauté. Les écoles sont incroyablement bien placées pour prendre les initiatives et servir de modèle à cette fin.

Ce coffret est le résultat d'une revue approfondie de la recherche et de la littérature à ce jour dans les domaines de l'intimidation et de

la violence. Nous présentons ce que nous considérons comme le recueil des meilleures ressources et pratiques disponibles. Avec ces outils et ces stratégies, nous espérons que vous vous sentirez équipés et habilités à créer un plan de lutte pour votre école.

La *Fondation Jasmin Roy*, en collaboration avec Ometz et l'APEQ, restent à l'avant-plan des efforts pour endiguer la marée d'intimidation et de violence et ses ramifications au Québec. Nous espérons que les administrateurs, les enseignants, les élèves, les parents et les professionnels des écoles pourront utiliser ce coffret comme guide pour « donner au suivant », s'assurer que la gentillesse, l'acceptation, la générosité et la sécurité définiront nos communautés scolaires dans le futur.⁴⁰

⁴⁰ Layous, K., Nelson, S.K., Oberle, E., Schonert-Reichl, K.A., & Lyubomirsky, S. (2012). "Kindness Counts : Prompting Prosocial Behavior in Preadolescents Boosts Peer Acceptance and Well-being." *PLoS ONE* 7(12) : e51380. doi:10.1371/journal.pone.0051380

RÉFÉRENCES ET LECTURES RECOMMANDÉES

Garritty, C.B., Jens, K., Porter, W., Sager, N., Short-Camilli, C. (2000). *Bully Proofing your School: A Comprehensive Approach for Elementary Schools*. Colorado: Sopris West.

Une équipe d'enseignants, de psychologues et de travailleurs sociaux dans les écoles de Cherry Creek au Colorado a développé ce programme complet conçu pour un environnement scolaire sécuritaire pour les enfants autant physiquement que psychologiquement (505 pages).

Lieberman, R. & Cowan, K.C. (2011). "Bullying and Youth Suicide: Breaking the Connection." *Principal Leadership*, 12(2), 12-17.

Article de recherche traitant du lien entre suicide et intimidation. Comprend des stratégies utiles et des statistiques ainsi que des pratiques exemplaires sur la façon d'agir en cas de tragédie dans votre école.

Tiré de http://www.nasponline.org/resources/principals/Bullying_Suicide_Oct2011.pdf

Coloroso, B. (2003). *The Bully, the Bullied and the Bystander: Breaking the Cycle of Violence*. New York, NY: Harper Resource.

Coloroso, B. (2003). *The Bully, the Bullied, and the Bystander: From Preschool to High School – How Parents and Teachers Can Help Break the Cycle* (Updated Edition). New York, NY: Harper Collins Publishers.

Olweus, D. (1993). *Bullying at School: What We Know and What we Can Do (Understanding Children's Worlds)*. Malden, MA: Blackwell Publishing.

Hinduja, S. & Patchin, J.W. (2010). *Cyberbullying: Identification, Prevention and Response*.

Tiré de <http://cyberbullying.us/cyberbullying-identification-prevention-and-response/>

Sassu, K.A., Elinoff, M.J., Bray, M.A., & Kehle, T.J. (2004). *Behavior Problems: Bullies and Victims - Information for Parents*.

Bullying Statistics. (2009). *Welcome to Bullying Statistics*.

Données statistiques sur l'intimidation et la violence dans les écoles, sur les victimes, sur les auteurs d'actes d'intimidation et de violence, sur les témoins et sur les tendances actuelles.

Tiré de <http://www.bullyingstatistics.org>

Committee for Children. (2012). *“That’s So Gay” Is Not Okay!*

Article traitant des enjeux des gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, transsexuels ou en questionnement (GLBTQ) ainsi que des idées pour y faire face dans le contexte scolaire.
Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx>

GRIS-Montreal. (2007). *L’homophobie — Pas dans ma cour!* (Rapport de recherche).

Tiré de http://www.gris.ca/wp-content/uploads/2012/02/GRIS_Rapport_de_recherche.pdf

Olweus, D. (2001). “Peer Harassment: A Critical Analysis and Some Important Issues”.

Dans J. Juvonen & S. Graham (Eds.), *Peer Harassment in School: The Plight of the Vulnerable and Victimized* (pp. 3-20). New York, NY: Guilford Press.

U.S. Department of Education. (1998).

Preventing Bullying: A Manual for Schools and Communities.

Tiré de http://www.edpubs.gov/Product_Detail.aspx?SearchTerm=ED001366B

Kansas Safe Schools Resource Center. (2012). *Sample Bullying Prevention Program.*

Tiré de <http://www.ksde.org/Default.aspx?tabid=3902>

Weissbourd, R. (2009). *The Parents we Mean to be: How Well-intentioned Adults Undermine Children’s Moral and Emotional Development.* New York: Houghton Mifflin Harcourt.

Steyer, J.P. (2012). *Talking Back to Facebook.* New York, NY: Simon & Schuster.

Patchin, J.W. & Hinduja, S. (2012). *Cyberbullying Prevention and Response.* New York, NY: Routledge.

Davis, S. & Davis, J. (2007). *Schools Where Everyone Belongs.* Champagne, IL: Research Press Publishers.

Dragan, E. (2011). *The Bully Action Guide.* New York, NY: Palgrave MacMillan/St. Martin’s Press.

Borba, M. (2001). *Building Moral Intelligence.* San Francisco, CA: Jossey-Bass/Wiley.