PRINCIPAUX FACTEURS DE RISQUES

Éléments qui augmentent la probabilité d'émergence de la violence au travail.

INDIVIDUELS

- Réactions individuelles à l'environnement
Exemples : insatisfaction, stress, frustration

INTERPERSONNELS

- Qualité perçue de la supervision
- Présence de conflits
- Style de gestion de conflits du superviseur

ORGANISATIONNELS

- Organisation du travail
Exemples : manque d'autonomie, hiérarchie trop stricte, changements fréquents, conflits de rôles, monotonie, insécurité et précarité d'emploi, etc.

- Climat, culture et justice organisationnelle
Exemples : relation avec les supérieurs et les collègues, banalisation de la violence, perception d'iniquités

PISTES DE SOLUTIONS

Vous pensez être **victime**?

➔ Demandez le soutien d'une personne de confiance
➔ Rompez le silence, signalez les gestes de violence
➔ N'hésitez pas à recourir à un suivi thérapeutique

Vous pensez être **agresseur**?

➔ Prenez conscience de l'impact de vos gestes
➔ Admettez vos torts en toute humilité
➔ N'hésitez pas à recourir à un suivi thérapeutique

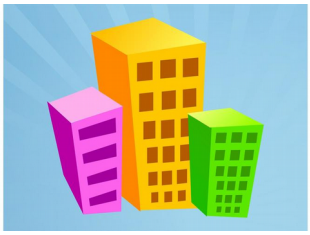
Vous pensez être **témoin** de violence ?

➔ Rompez le silence, signalez les gestes de violence
➔ Offrez votre soutien à la victime

Les victimes perçoivent généralement les témoins passifs comme des complices de la violence.

Que peut faire votre **organisation**?

➔ Définir des politiques claires de prévention et d'intervention
➔ Accompagner les victimes et les agresseurs (p. ex. retrait préventif, réintégration progressive au travail)



RESSOURCES DISPONIBLES

- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail (CNESST)
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ)
- Éducaloi
- Association paritaire pour la santé et la sécurité au travail
- Syndicat de votre organisation (s'il y a lieu)
- Programme d'aide aux employés (s'il y a lieu)

Sources

Courcy, F., Brunet, L., & Savoie, A. (2004). *Violences au travail.* Presses de l'Université de Montréal.

Petitcollin, C. (2006). *Victime, bourreau ou sauveur: comment sortir du piège?* Jouvence.

Pour plus d'informations, visitez le site de la Fondation Jasmin Roy.