

Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des familles

David-Roger Gagnon
Agence Ometz



Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école:

Outils à l'intention des familles

1^{re} édition

Dépôt légal : 3^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal : 3^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-923232-17-1

© Fondation Jasmin Roy, 2013

© Agence Ometz, 2014

Auteur : David-Roger Gagnon

Équipe éditoriale : Barbara Victor, Carol Liverman, Joanne Baskin, David-Roger Gagnon, Guylaine Wafer (OMETZ); Jean-Paul Fossey (QPAT)

Révision et édition du texte : Jean-Sébastien Bourré

Traduction : Marlène Ben Hayoun

Notes

Tous les sites Internet proposés dans cet ouvrage sont étroitement liés au thème de la violence et de l'intimidation à l'école. Après la parution de l'ouvrage, il se pourrait que l'adresse ou le contenu de certains sites soient modifiés par leur propriétaire. L'auteur et l'éditeur tiennent à s'en excuser, le cas échéant.

Tous les outils du guide peuvent être reproduits pour l'usage du personnel scolaire ou pour répondre aux besoins des élèves, en précisant la source de la manière suivante :

Ometz, 2013, *Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école: Outils à l'intention des familles*, Fondation Jasmin Roy.

Dans cet ouvrage, le masculin est utilisé comme représentant des deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes, et dans le seul but d'alléger le texte.

L'auteur et l'éditeur ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour retrouver les copyrights. Les lecteurs sont invités à signaler à l'éditeur tout renseignement menant à la correction d'erreurs ou d'omissions à l'adresse suivante : info@fondationjasminroy.com.

Pour de l'information sur le perfectionnement professionnel, la formation du personnel, des ateliers pour les élèves et/ou parents, contactez Agence Ometz à Info@ometz.ca

Légende de l'icône :



annonce un **outil**

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
NOTE DU TRADUCTEUR	5
CE QUE LES PARENTS DEVRAIENT SAVOIR AU SUJET DE L'INTIMIDATION	7
QUI SONT LES INTIMIDATEURS?	7
QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES DE L'INTIMIDATION?	7
COMBIEN D'ENFANTS SONT RÉELLEMENT TOUCHÉS PAR L'INTIMIDATION?	8
L'INTIMIDATION NE FAIT-ELLE PAS PARTIE D'UN DÉVELOPPEMENT NORMAL?	8
QU'EN EST-IL DE L'INTIMIDATION ENTRE FRÈRES ET SŒURS?	8
SI MON ENFANT ÉTAIT INTIMIDÉ, NE M'EN PARLERAIT-IL PAS?	9
EST-CE QUE MON ENFANT POURRAIT EN INTIMIDER D'AUTRES?	9
QUE PUIS-JE FAIRE SI MON ENFANT EST INTIMIDÉ?	10
QUE PUIS-JE SUGGÉRER COMME OPTIONS POSSIBLES POUR GÉRER LES INTIMIDATEURS?	10
COMMENT PUIS-JE PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS RESPECTUEUX?	11
DIX GESTES QUE TOUS LES PARENTS PEUVENT FAIRE POUR ÉLIMINER L'INTIMIDATION	13
SUGGESTIONS AUX PARENTS POUR S'OCCUPER DE LEURS ENFANTS VICTIMES DE CYBERINTIMIDATION	16
AIDE-MÉMOIRE DES PARENTS OU TUTEURS	17
OUTIL N°1 — ÉLEVER DES ENFANTS AVEC HUMOUR	18
OUTIL N°2 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN PARENT OU UN MEMBRE DE LA FAMILLE	21
OUTIL N°3 — PROMESSE ANTI-INTIMIDATION ET ANTI-CYBERINTIMIDATION POUR LES FAMILLES	23
RESSOURCES POUR LES FAMILLES	24

Six messages essentiels de vie :

Je crois en toi.

Je te fais confiance.

Je sais que tu peux y arriver.

On t'écoute.

On prend soin de toi.

Tu es très important pour moi.

Barbara Coloroso, 2009¹

¹ Kids are worth it! Inc. (2013).

Barbara Coloroso.

Tiré de www.kidsareworthit.com – offert en anglais seulement.

INTRODUCTION

Ce livret intitulé *Outils à l'intention des familles* a été écrit en pensant à vous. Vous y trouverez plusieurs suggestions pour vous aider à faire face aux enjeux de l'intimidation et de la violence avec vos enfants. Les familles qui soutiennent leurs enfants leur fournissent une forte protection face au monde qui les entoure. Dans un environnement familial qui les encourage, les enfants apprennent à avoir confiance en eux-mêmes et à être résilients, tout en acquérant les aptitudes nécessaires pour surmonter les difficultés et s'épanouir au contact des autres.

«La relation parent-enfant est au centre du développement des qualités morales les plus importantes, dont l'honnêteté, la gentillesse, la loyauté, la générosité, l'engagement envers la justice, la capacité de réfléchir à des dilemmes moraux et l'aptitude au sacrifice pour des principes importants²».

NOTE DU TRADUCTEUR

Dans cette traduction, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Merci de noter que ceci est une traduction à partir de documents en anglais. Aussi souvent que possible, des références en français sont utilisées. La qualité des références anglaises justifie amplement, selon nous, leur inclusion. Nous avons agi dans un seul but : vous fournir le plus d'armes possible pour combattre l'intimidation et la violence.

² Weissbourd, R. (2010).

The Parents We Mean to Be: How Well-intentioned Adults Undermine Children's Moral and Emotional Development, (pp. 1-2).
New York: Houghton Mifflin Harcourt Publishing Company. – offert en anglais seulement.

Saviez-vous que...

- Environ **50%** des adolescents ont été victimes de cyberintimidation?
- Seulement **1 adolescent sur 10** dira à un parent qu'il a été ciblé par la cyberintimidation?
- Près de **80%** des adolescents ont indiqué n'avoir reçu aucune règle de leurs parents concernant l'utilisation d'Internet, ou ont trouvé des façons de contourner les règles?⁴
- **Les filles** sont plus susceptibles que **les garçons** d'être concernées par la cyberintimidation?⁵

⁴ National Crime Prevention Network. (n.d.)

Stop Cyberbullying Before it Starts.

Tiré de <http://www.ncpc.org/resources/files/pdf/bullying/cyberbullying.pdf> – offert en anglais seulement.

⁵ Webster, R. (2010).

From Cyber Bullying to Sexting: What's on your Kids' Cell?.

Tiré de <http://www.bullyingstatistics.org/content/cyber-bullying-statistics.html> – offert en anglais seulement.



CE QUE LES PARENTS DEVRAIENT SAVOIR AU SUJET DE L'INTIMIDATION

L'intimidation comprend des comportements tels que les coups, les railleries, les sarcasmes, les rumeurs et les commérages, le vol et l'exclusion de quelqu'un d'un groupe. Les actes d'intimidation sont faits volontairement dans l'intention de faire du mal à une personne.

L'intimidation est habituellement un geste répété; cependant, elle peut parfois être un événement isolé. Elle comporte toujours un déséquilibre de pouvoir. L'intimidateur a plus de pouvoir à cause de certains facteurs comme l'âge, la taille, la force, le soutien d'amis et l'accès à des ressources (telles que des jouets).

Les enfants et les adultes trouvent qu'il est difficile de reconnaître l'intimidation. Par exemple, une bousculade entre amis ou des jeux brusques entre enfants de force égale ne sont pas des situations d'intimidation. Cependant, elles deviennent de l'intimidation lorsqu'une personne a plus de pouvoir et l'utilise pour blesser, effrayer ou exclure l'autre personne.

QUI SONT LES INTIMIDATEURS?

On prend parfois pour acquis que seuls les garçons intimident, mais c'est faux. Les filles aussi intimident. Les garçons ont tendance à utiliser des méthodes telles que les coups, les batailles et les menaces. Ces comportements visibles sont faciles à observer. Les filles intimident en utilisant des attaques physiques et verbales, mais elles emploient aussi des méthodes « dans le dos » ou « par en arrière » qui sont plus difficiles à voir. Ces comportements plus subtils comprennent l'exclusion des autres, les rumeurs et le commérage. Cependant, il est important de se rappeler que les garçons et les filles utilisent tous les deux les mêmes types de méthodes.

QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES DE L'INTIMIDATION?

L'intimidation met en danger la sécurité des enfants et elle crée des problèmes potentiels à court et à long terme pour les enfants impliqués.

Les enfants intimidés sont plus susceptibles de développer des problèmes scolaires et des difficultés psychologiques dans le futur. De sérieux problèmes, tels que la dépression et une faible estime de soi, peuvent en résulter et continuer dans la vie adulte.

Les enfants intimidateurs qui conservent ce comportement à l'âge adulte ont plus de difficulté à développer et à maintenir des relations positives. Les recherches démontrent que, sans une intervention efficace, les enfants qui intimident les autres régulièrement peuvent éventuellement commettre des actes de violence conjugale, d'abus envers les enfants, de crimes haineux, d'agression sexuelle et d'autres comportements illégaux. En fait, les enfants qui intimident à l'âge de huit ans sont six fois plus à risque d'être reconnus coupables d'un crime à l'âge de vingt-quatre ans que les enfants qui n'intimident pas.

COMBIEN D'ENFANTS SONT RÉELLEMENT TOUCHÉS PAR L'INTIMIDATION?

L'intimidation touche pratiquement tous les enfants. Bien que certains enfants ne seront jamais intimidés, les recherches démontrent que les enfants (comme témoins) assistent à 85 % des incidents d'intimidation à l'école. Les enfants-témoins peuvent se sentir impuissants à mettre un terme à l'intimidation. Ils peuvent craindre d'être intimidés à leur tour. Et ils peuvent se sentir tristes ou coupables des abus que les autres subissent. De plus, les témoins peuvent voir les intimidateurs réussir à avoir ce qu'ils veulent. Cela pourrait les inciter à le devenir eux aussi.

L'INTIMIDATION NE FAIT-ELLE PAS PARTIE D'UN DÉVELOPPEMENT NORMAL?

Parmi les mythes autour du sujet, on retrouve celui selon lequel l'intimidation est une activité inoffensive des enfants et qu'elle fait partie de leur développement normal. La con-

fusion entre le conflit et l'intimidation peut alimenter ce mythe. Bien que les conflits occasionnels entre pairs soient inévitables, l'intimidation ne l'est pas. Dans un conflit, les deux parties ont des forces égales pour résoudre le problème, alors que l'intimidation implique une intention unilatérale d'utiliser son pouvoir pour contrôler l'autre. Ses conséquences nuisibles peuvent sérieusement ébranler les gens pour le reste de leur vie.

QU'EN EST-IL DE L'INTIMIDATION ENTRE FRÈRES ET SŒURS?

On doit s'attendre à certains conflits entre frères et sœurs. Cependant, dans certains cas, la rivalité entre frères et sœurs peut devenir de l'intimidation quand les enfants manœuvrent pour dominer l'autre. Compte tenu des taquineries et des chamailleries normales dans une famille, il peut être difficile pour les parents de savoir où tracer la ligne. Idéalement, nous voulons que nos enfants apprennent à résoudre les mésententes entre eux. Mais à quel moment un adulte doit-il intervenir?

Voici une règle simple: le comportement qui serait inacceptable entre deux enfants qui n'ont pas de lien familial est aussi inacceptable entre frères et sœurs. Lorsqu'un enfant, intentionnellement et constamment, fait mal ou fait peur à une sœur ou à un frère plus petit ou moins fort, c'est de l'intimidation – et il faut y mettre un terme. Comme toute forme d'intimidation, l'intimidation entre frères et sœurs peut avoir des effets à long terme. Elle peut causer des dommages à l'estime de soi et mener à des relations abusives dans le futur.⁶

⁶ Committee for Children. (2012).

What Parents Should Know About Bullying, Part I.

Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/what-parents-should-know-about-bullying-part-1.aspx>

– offert en anglais seulement.



SI MON ENFANT ÉTAIT INTIMIDÉ, NE M'EN PARLERAIT-IL PAS?

Les enfants n'en parlent pas nécessairement avec les adultes – même leurs parents. Les études montrent que les enfants ne dénoncent pas de tels incidents parce qu'ils croient que les adultes ne pourront pas y mettre un terme. Les enfants peuvent aussi penser qu'ils devraient être capables de résoudre leurs propres problèmes. Ils pourraient aussi ne pas reconnaître qu'ils subissent de l'intimidation. D'autres enfants ont peur; ils pensent que de le dire à un adulte aggraverait la situation. N'importe quel signe présenté ci-dessous peut être une indication qu'un enfant est victime d'intimidation :

- Peur de prendre l'autobus scolaire
- Coupures ou bleus
- Vêtements ou biens personnels endommagés
- Argent pour les repas fréquemment «perdu»
- Demandes fréquentes pour rester à la maison au lieu d'aller à l'école

- Maladies mineures fréquentes et inexplicables
- Difficulté à dormir ou cauchemars
- Dépression, manque d'enthousiasme pour les passe-temps ou les amis
- Performance scolaire en déclin

EST-CE QUE MON ENFANT POURRAIT EN INTIMIDER D'AUTRES?

Un enfant qui intimide montrera certains des comportements suivants :

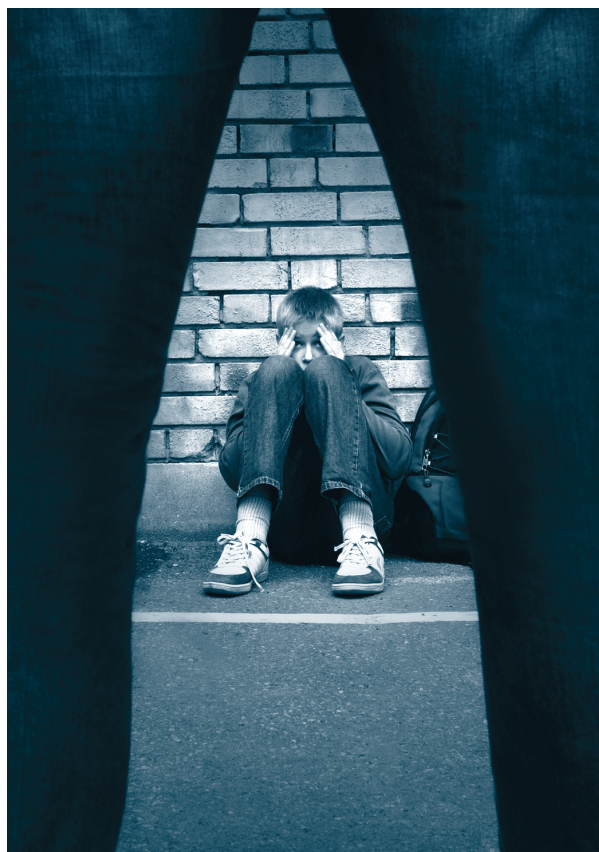
- Utilisations fréquentes d'injures comme «moumounes», «perdants» ou «ratés»
- Vantardises régulières
- Un besoin constant de toujours faire à sa manière
- Passer du temps avec des plus jeunes ou des moins forts
- Un manque d'empathie pour les autres
- Une attitude provocatrice ou hostile; s'offusquer facilement

Que puis-je faire si mon enfant est intimidé?

Aidez votre enfant à éviter les réactions qui encouragent l'intimidation. Expliquez à votre enfant que les intimidateurs espèrent certaines réactions. Par exemple, un enfant pourrait essayer d'en intimider un autre, de le mettre en colère ou de l'attrister. Lorsque l'enfant intimidé répond plutôt avec assurance («C'est de l'intimidation et je veux que ça arrête!»), l'intérêt de l'enfant intimidateur pourrait diminuer et on pourrait ainsi prévenir encore plus d'intimidation.

Voici d'autres idées pour aider votre enfant à se débrouiller lorsqu'il est intimidé :

- Assurez votre enfant qu'il n'est pas à blâmer.
- Indiquez-lui de ne pas riposter. L'intimidation dure plus longtemps et s'aggrave lorsque l'enfant riposte. Des blessures physiques peuvent en résulter.
- Conseillez à votre enfant de dénoncer tous les incidents d'intimidation à un adulte à l'école ou à un parent.
- Faites savoir à votre enfant qu'il a pris la bonne décision en vous rapportant l'incident.
- Aidez votre enfant à être précis dans sa description d'incidents d'intimidation : qui, quoi, où, quand. Tentez d'identifier des comportements répétitifs ou des preuves d'intimidation.
- Faites des exercices de simulation de développement d'aptitudes sociales et amicales avec votre enfant. Par exemple, exercez-le à tenir une conversation, à se joindre à une activité de groupe, à être respectueux et sûr de lui. Les amitiés peuvent aider un enfant à se protéger contre les effets nocifs de l'intimidation.



Que puis-je suggérer comme options possibles pour gérer les intimidateurs?

Les parents peuvent suggérer aux enfants ces approches :

- L'évitement (l'ignorance) est souvent la meilleure stratégie.
- Jouer ailleurs.
- Jouer à autre chose.
- Rester près d'un adulte qui supervise lorsque l'intimidation est susceptible de se produire.
- Trouver des façons de se faire de nouveaux amis.

On peut suggérer aux parents eux-mêmes ces approches :

- Soutenez votre enfant en l'encourageant à inviter ses amis à venir jouer à la maison ou à participer à des activités.
- Inscrivez votre enfant à des activités sociales en dehors de l'école.

COMMENT PUIS-JE PROMOUVOIR LES COMPORTEMENTS RESPECTUEUX?

Les enfants ont besoin d'apprendre que les comportements respectueux sont une partie essentielle de toutes les relations. Voici des stratégies pour renforcer cette idée chez votre enfant :

- ✓ Passez du temps avec votre enfant. Planifiez quotidiennement du temps pour parler avec lui de ses joies ou des difficultés qu'il rencontre. Lorsque les problèmes surgissent, aidez votre enfant à penser à des façons respectueuses et collaboratives pour les résoudre.
- ✓ Rencontrez les amis de votre enfant. Lorsqu'il n'est pas à la maison, assurez-vous de connaître et de faire confiance aux enfants qu'il côtoie.
- ✓ Appliquez une discipline constante. Responsabilisez votre enfant pour les comportements négatifs ou blessants, mais évitez de le dénigrer publiquement ou de le punir physiquement. Ces méthodes encouragent l'usage de la violence physique ou verbale comme solution valable aux problèmes. Assurez-vous que votre enfant comprenne les conséquences de ses actes.
- ✓ Éliminez les jouets, les jeux et les émissions de télévision qui encouragent l'agressivité. Les vilains et les héros se servent souvent avec succès de la violence pour atteindre leurs buts. Les conséquences négatives qui s'ensuivent sont rarement montrées. Quelques enfants apprennent à intimider en voyant comment faire à la télévision ou dans des jeux vidéos.
- ✓ Gardez l'œil sur l'utilisation d'Internet par votre enfant. La fréquence de l'intimidation sur Internet (aussi appelée cyberintimidation) croît rapidement.
- ✓ Encouragez votre enfant à ne pas s'offusquer facilement. Les intimidateurs interprètent souvent des gestes innocents comme étant hostiles (par exemple, si quelqu'un les accroche du coude dans un corridor). Apprenez à votre enfant à rester de glace (*cool*) et à garder son calme en comptant jusqu'à dix ou en se parlant. Par exemple, votre enfant pourrait se dire: «Je ne me fâche pas pour des petites choses comme ça. » Félicitez votre enfant pour ses choix de réactions respectueuses et non agressives.
- ✓ Assurez-vous que votre enfant comprenne les attentes des autres. Attendre son tour ou s'excuser lorsque l'on blesse accidentellement quelqu'un, ce sont des comportements respectueux que nous avons appris. Observez-le lorsqu'il joue avec d'autres. Y a-t-il des règles non écrites qu'il ne comprend pas? Dans ce cas, discutez-en avec lui en privé.
- ✓ Aidez votre enfant à voir les points de vue des autres. Les enfants qui intimident ont souvent de la difficulté à interpréter les expressions du visage ou les intonations. Ils oublient de prendre en considération les sentiments des autres enfants. Explorez avec votre enfant comment il se sentirait dans «les souliers d'un autre».

Des gens de tous âges vivent, à l'occasion, des conflits dans leurs relations interpersonnelles. Lorsque les enfants apprennent à reconnaître l'intimidation et à y répondre efficacement, ils développent des aptitudes qui dureront toute leur vie.⁷



⁷ Committee for Children. (2012). *What Parents Should Know About Bullying, part 2*. Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/what-parents-should-know-about-bullying-part-2.aspx> – offert en anglais seulement.

DIX GESTES QUE TOUS LES PARENTS PEUVENT FAIRE POUR ÉLIMINER L'INTIMIDATION

Tiré d'education.com

Les recherches récentes démontrent *qu'un enfant sur trois est directement impliqué dans l'intimidation en tant qu'auteur, victime, ou les deux*. Ceux qui ne sont pas directement intimidés sont régulièrement témoins. Aucun enfant n'est à l'abri – les enfants de toutes races, genres, niveaux scolaires ou milieux socio-économiques sont touchés. Mais il ne doit pas nécessairement en être ainsi. En tant que parents, nous avons le pouvoir d'aider à réduire l'intimidation. Voici les dix actions principales d'education.com que vous pouvez poser pour aider à résoudre les problèmes d'intimidation:

1 Parlez avec votre enfant et écoutez-le tous les jours.

La recherche révèle que les adultes sont souvent les derniers à savoir que leur enfant est victime d'intimidation. Vous pouvez aider votre enfant à lutter contre l'intimidation en discutant régulièrement avec lui de sa vie sociale. Prenez quelques minutes chaque jour pour poser des questions ouvertes au sujet de la façon dont il passe son temps à l'école et dans le voisinage, ce qu'il fait entre les cours et durant les récréations, avec qui il prend son dîner et ce qui se produit sur le chemin de l'école. Si votre enfant se sent à l'aise de vous parler de ses pairs *avant* qu'un acte d'intimidation se produise, il sera beaucoup plus enclin à vous en parler *après*.

2 Passez du temps à l'école et à la récréation.

Les recherches indiquent que 67 % des cas d'intimidation se produisent lorsqu'aucun adulte n'est présent. Les écoles n'ont pas toujours les ressources et ont besoin des parents pour aider à réduire les incidents d'intimidation. Que vous soyez bénévole une fois par semaine ou une fois par mois, vous pouvez faire une réelle différence simplement en étant présent et en aidant à organiser des jeux et des activités qui encouragent les enfants à jouer avec de nouveaux amis. Assurez-vous de coordonner votre temps de bénévolat sur le site de l'école avec l'enseignant de l'enfant ou le directeur d'école.

3 Soyez un bon exemple de gentillesse et de leadership.

Votre enfant apprend beaucoup sur les rapports de domination en vous observant. Lorsque vous vous fâchez contre un serveur, un vendeur, un autre conducteur sur la route ou même contre lui, vous ratez une belle occasion d'être un modèle de communication efficace. Ne gâchez pas cette occasion en vous fâchant! Chaque fois que vous parlerez à quelqu'un de façon méchante ou injurieuse, vous enseignez à votre enfant que l'intimidation est acceptable.

4 Apprenez à voir les signes.

La plupart des enfants ne diront à personne (spécialement aux adultes) qu'ils ont été intimidés. Par conséquent, il est important pour les parents et les enseignants d'apprendre à reconnaître les signes possibles de victimisation, tels que la perte fréquente d'objets personnels, les plaintes au sujet de maux de tête ou de maux de

ventre, le fait d'éviter la récréation ou les activités scolaires et le fait de se rendre très tôt à l'école ou d'en revenir très tard. Si vous soupçonnez qu'un enfant pourrait être victime d'intimidation, parlez-en avec son enseignant ou trouvez des façons d'observer ses interactions avec ses pairs afin de déterminer si vos soupçons sont fondés ou non. Parlez directement à votre enfant de ce qui arrive à l'école.

5 Créez tôt de saines habitudes anti-intimidation.

Aidez votre enfant à développer des habitudes anti-intimidation et anti-victimisation – dès le niveau préscolaire et à la maternelle. Enseignez à votre enfant quoi faire si d'autres enfants sont méchants : trouver un adulte immédiatement, dire à l'enfant qui agace ou qui intimide d'arrêter, s'en aller, ignorer l'intimidateur et trouver quelqu'un pour jouer. Il peut être utile de faire un jeu de rôle avec votre enfant. Ces "pratiques" peuvent s'avérer utiles. Passez en revue ces techniques périodiquement avec vos enfants de maternelle ou de l'école primaire.

6 Aidez l'école de votre enfant à faire face efficacement à l'intimidation.

Que votre enfant ait été intimidé ou non, vous devriez savoir ce que leur école fait pour traiter l'intimidation. Les recherches démontrent que les politiques de «tolérance-zéro» ne sont pas efficaces. Les programmes éducatifs continus qui aident à créer un climat scolaire sain dans l'école ont tendance à mieux fonctionner. Cela signifie qu'il faut enseigner aux enfants de tous les niveaux comment être fédérateurs et empathiques envers les autres, et enseigner aux victimes des techniques pour lutter efficacement contre la violence et l'intimidation.

7 Établissez des règles à la maison au sujet de l'intimidation.

Votre enfant a besoin de vous entendre dire explicitement que ce n'est pas normal, correct ou tolérable d'intimider, d'être intimidé ou même simplement de rester à regarder d'autres enfants se faire intimider. Dites-lui que, s'il est intimidé physiquement, verbalement ou socialement (à l'école, par un frère ou une sœur, dans le voisinage ou en ligne), qu'il est important pour lui d'en parler – que ça va l'aider. Il a aussi besoin de savoir ce qu'est l'intimidation (plusieurs enfants ne savent pas qu'ils sont des intimidateurs), qu'un tel comportement est nuisible aux autres et qu'il est inacceptable. Vous pouvez aider votre enfant à trouver des façons positives d'exercer son pouvoir personnel, son statut et son leadership à l'école. Travaillez avec votre enfant, ses enseignants et ses directeurs d'école pour implanter un plan de gentillesse à l'école.

8 Enseignez à votre enfant comment être un témoin efficace ou positif.

La recherche démontre que les enfants qui sont témoins d'intimidation se sentent impuissants et interviennent rarement. Cependant, les enfants qui interviennent peuvent avoir un effet positif et efficace sur la situation. Bien que les enfants ne devraient jamais mettre leur vie en danger, ils peuvent souvent aider à désamorcer une situation d'intimidation en criant «Arrête! Tu fais de l'intimidation!» ou encore «Hey, c'est pas le fun!» Les enfants peuvent aussi s'entraider en offrant du soutien aux victimes, en ne donnant pas d'attention supplémentaire aux intimidateurs et en déclarant ce qu'ils ont vu à un adulte.

9 Expliquez la cyberintimidation à votre enfant.

Souvent, les enfants ne sont pas conscients de la nature de la cyberintimidation. La cyberintimidation comprend l'envoi d'images ou de messages méchants, impolis, vulgaires ou menaçants; l'affichage d'informations personnelles privées ou délicates; la prétention d'être quelqu'un d'autre pour médire sur la victime; l'exclusion intentionnelle d'une personne d'un cybergroupe. Ces actes sont aussi nocifs que la violence physique et ne doivent pas être tolérés. La recherche nous montre que plus un adolescent passe de temps en ligne, plus il est susceptible d'être cyberintimidé – alors, limitez le temps passé en ligne. Vous pouvez enseigner cette règle d'or à votre enfant au sujet des messages sur Internet : si tu n'oses pas le dire directement à la personne ou si tu ne souhaites pas que tes parents le voient, ne l'affiche pas ou enlève-le.

10 Faites circuler le message que l'intimidation n'est pas une phase normale de l'enfance.

Certains adultes hésitent à réagir quand ils sont témoins d'intimidation ou lorsqu'ils en entendent parler parce qu'ils croient que l'intimidation est une phase normale de l'enfance qui doit être endurée ou qui peut aider les enfants à s'endurcir. Il est important pour les adultes de comprendre que l'intimidation n'est pas une phase normale de l'enfance. Toutes les formes d'intimidation sont nocives pour l'auteur, la victime et les témoins, et les effets peuvent durer jusqu'à l'âge adulte (et peuvent comprendre la dépression, l'anxiété, les abus de drogue ou d'alcool, la violence familiale et les comportements criminels). Les efforts pour contrer efficacement l'intimidation demandent la collaboration de l'école, de la famille et de la communauté. Essayez d'impliquer tous les parents, les enseignants, les directeurs, les services de garde, et les animateurs de camps que vous connaissez. L'intimidation est un problème grave, mais si nous travaillons tous ensemble, c'est un problème sur lequel nous pouvons avoir un impact positif.⁸

⁸ Committee for Children. (2012).

What Parents Should Know About Bullying, Part I.

Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/what-parents-should-know-about-bullying-part-1.aspx>

- offert en anglais seulement.

SUGGESTIONS AUX PARENTS POUR S'OCCUPER DE LEUR ENFANT VICTIME DE CYBERINTIMIDATION

- 1 Informez votre enfant des risques et des responsabilités qui accompagnent la possession d'un téléphone intelligent, d'un ordinateur portable ou de tout autre équipement électronique qu'il utilise pour communiquer avec les autres.
- 2 Rappelez-vous que nous enseignons par l'exemple. Soyez attentif à vos communications interpersonnelles et à votre utilisation des appareils de communication électronique, spécialement en présence d'enfants. Sachez que votre façon de communiquer leur envoie un message quant à ce que vous jugez acceptable.
- 3 Vérifiez souvent l'usage que fait votre enfant de ses appareils électroniques et ayez des conversations ouvertes et honnêtes avec lui au sujet de son expérience.
- 4 Les études indiquent que beaucoup de jeunes ont peur de déclarer la cyberintimidation à leurs parents de crainte qu'on leur confisque leur appareil électronique, ce qui les isolerait de tout leur réseau social.
- 5 Certains ont découvert qu'un « couvre-feu » pour les cellulaires et les autres appareils électroniques peut être utile afin de les recharger dans un endroit commun de la maison. Encouragez votre enfant à se « déconnecter » et à s'intéresser à des activités hors ligne.
- 6 Placez les ordinateurs dans un lieu commun de la maison afin de pouvoir intervenir si des questions ou des problèmes surviennent pendant l'utilisation de votre enfant.
- 7 Les familles qui le souhaitent peuvent demander du soutien et de l'information sur des programmes d'éducation (par l'entremise de l'école, de la commission scolaire, des associations parents-enfants ou des groupes communautaires) pour les aider à mieux comprendre la technologie avec laquelle leurs enfants communiquent.
- 8 Commencez tôt à parler de cyberintimidation avec votre enfant. Plus vite il apprend qu'il peut lutter contre la cyberintimidation et éventuellement s'en protéger, plus il est capable de minimiser les effets que cela peut avoir sur lui.
- 9 Résolez les problèmes avec votre enfant. Travaillez avec lui pour l'aider à développer ses propres solutions face à la cyberintimidation. Encouragez-le à s'engager dans des relations positives et face à face qui peuvent changer l'importance qu'il accorde à ses relations en ligne.
- 10 Soutenez votre enfant s'il est victime de cyberintimidation. Aidez-le à changer d'adresse courriel, de téléphone cellulaire et de tout autre compte de messagerie au besoin. Gardez des copies des courriels de harcèlement et des documents offensants comme preuves. Contactez votre fournisseur de service Internet pour demander de l'aide pour faire cesser la cyberintimidation.⁹

⁹ Comité permanent sur les droits de la personne, Sénat du Canada. (2012). *L'intimidation, ça blesse! Le respect des droits de la personne à l'ère numérique – Guide à l'intention des parents*. Tiré de <http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/ridr/rep/CyberBullyingParentGuide-f.pdf>

¹⁰ PREVNet. (2007). *What Parents Need to Know About Cyberbullying*. Tiré de <http://www.prevnet.ca/bullying/cyber-bullying/parents> – offert en anglais seulement.

AIDE-MÉMOIRE DES PARENTS OU TUTEURS*

Aide-mémoire des parents ou tuteurs



À l'école

- ☐ Avez-vous reçu de l'information sur l'intimidation, le harcèlement sexuel et la discrimination raciale? Avez-vous reçu de l'information sur le rôle des victimes, des brutes ou des spectateurs?
- ☐ Avez-vous reçu de l'information sur les différences dans les expériences selon le sexe de l'élève (fille ou garçon), son orientation sexuelle (hétérosexuel(le), bisexuel(le) ou homosexuel(le), son âge (jeune ou plus vieux) ou ses habiletés (faible ou fort)?
- ☐ Avez-vous reçu de l'information sur les politiques et les règles liées à l'intimidation, au harcèlement et à la discrimination?
- ☐ Est-ce que l'école offre une séance d'information aux parents sur ces problèmes?
- ☐ Avez-vous reçu de l'information sur les ressources offertes par l'école quand ces problèmes se manifestent?
- ☐ Est-ce qu'il y a un comité d'échec à l'intimidation/au harcèlement à l'école de votre enfant? Avez-vous reçu de l'information sur les activités de ce comité?
- ☐ Y a-t-il une façon de savoir quels sont les devoirs à faire à la maison pour un(e) élève exclu(e) temporairement ou renvoyé(e) de l'école? Est-ce qu'on offre du counseling pour aider l'élève à préparer son retour à l'école?
- ☐ Avez-vous reçu de l'information sur la surveillance des élèves (par des adultes) quand ils sont sur le terrain de l'école?
- ☐ Est-ce que l'école de votre enfant planifie un forum sur la sécurité à l'école cette année? Si oui, allez-vous y assister?
- ☐ Est-ce qu'on parle des problèmes entre les élèves pendant les assemblées de l'école? Est-ce que les élèves ont le droit de parler librement de ce genre de problèmes durant les assemblées?
- ☐ Est-ce que l'école offre des groupes de soutien pour les élèves? La sécurité des élèves est-elle une priorité dans ces groupes?

Si les actions des enseignants ou du personnel de l'école vous contrarient ou vous préoccupent, est-ce que l'école a un mécanisme efficace pour résoudre ces problèmes?

En classe

- ☐ Est-ce qu'on prévoit offrir des activités et organiser les salles de classe et le terrain de jeux pour réduire l'intimidation, le harcèlement et la discrimination?
- ☐ Est-ce que les surveillants des programmes d'entraide ou d'encadrement par les pairs ont reçu une formation à cet effet?

À la maison

- ☐ Est-ce que l'école vous a fait parvenir un Questionnaire aux parents portant sur l'intimidation, le harcèlement sexuel et la discrimination raciale?
- ☐ Avez-vous discuté des thèmes de ce questionnaire avec votre enfant?
- ☐ À la maison, dans votre quartier et à l'école, est-ce que votre enfant apprend des méthodes pacifiques et non violentes de résolution de problèmes?
- ☐ Est-ce que l'école de votre enfant offre du counseling en face à face (individualisé) aux élèves? Les parents peuvent-ils être présents?
- ☐ Encouragez-vous votre enfant à faire partie d'équipes, de clubs et d'autres activités à l'école?

Est-ce que l'enseignant(e) de votre enfant accorde du temps aux élèves pour qu'ils se parlent des problèmes qu'ils peuvent avoir les uns avec les autres?

* Source : Association canadienne de santé publique. (n.d.) *Aide-mémoire des parents ou tuteurs*.

Tiré de http://www.cpha.ca/uploads/progs/_safeschools/checklist_parents_f.pdf



Outil n°1 — Élever des enfants avec humour

Élever des enfants, c'est sérieux, mais cette lettre est un exemple des efforts d'un parent pour guider le comportement de son enfant avec une saine dose d'humour.

Date : _____

Cher (chère) : _____
(Nom de l'enfant)

Bonne fête! Tu es maintenant le propriétaire d'un iPhone. Tu as 13 ans, tu es bon, responsable et tu es digne de ce cadeau. Mais en l'acceptant, tu acceptes aussi des règles. S'il te plaît, lis le contrat qui suit. J'espère que tu comprends que c'est mon travail de t'élever pour faire de toi un jeune adulte équilibré et en santé, qui peut fonctionner dans le monde et coexister avec la technologie, plutôt que d'être gouverné par elle. À défaut de suivre ces règles, ton iPhone te sera retiré. Je t'aime à la folie et j'ai bien hâte de partager plusieurs millions de messages textes avec toi dans les prochains jours.

- 1 C'est mon téléphone. Je l'ai acheté et je l'ai payé. Je te le prête. Ne suis-je pas super?
- 2 Je saurai toujours quel est le mot de passe.
- 3 Si ça sonne, réponds. C'est un téléphone. Dis bonjour, sois poli. N'ignore jamais un appel qui affiche «Maman» ou «Papa». Jamais.
- 4 Remets immédiatement le téléphone à un de tes parents à 19 h 30 tous les soirs d'école et à 21 h tous les soirs de fin de semaine. Le téléphone sera fermé pour la soirée et sera remis en fonction à 7 h 30 le matin. Si tu évites d'appeler chez quelqu'un à partir d'une ligne téléphonique identifiable parce qu'un parent pourrait répondre en premier, alors n'appelle pas, et n'envoie pas de messages textes non plus. Écoute ton instinct et respecte les autres familles comme nous aimerions être respectés.
- 5 Le téléphone ne va pas avec toi à l'école. Parle en personne avec les gens avec lesquels tu échanges des messages texte. C'est une aptitude de vie. *Des aménagements particuliers sont possibles pour les demi-journées, les sorties d'école et les activités parascolaires.
- 6 S'il tombe dans les toilettes, s'écrase au sol ou s'évapore dans les airs, tu es responsable des coûts de remplacement et de réparation. Tonds la pelouse, garde des enfants ou pige dans tes réserves d'argent reçu pour tes anniversaires. Cela pourrait arriver, alors prépare-toi.

- 7 N'utilise pas cette technologie pour mentir, ridiculiser ou tromper une autre personne. Ne participe pas à des conversations qui pourraient blesser d'autres personnes. Sois d'abord un bon ami ou tiens-toi loin de la ligne de feu.
- 8 N'envoie pas de messages textes, de courriels ou ne dis rien avec cet appareil que tu ne dirais pas en personne.
- 9 N'envoie pas de messages textes, de courriels ou ne dis rien que tu ne pourrais pas dire à voix haute devant tes parents. Censure-toi.
- 10 Aucune pornographie. Recherche sur Internet l'information que tu partagerais ouvertement avec moi. Si tu as une question sur n'importe quoi, pose ta question à une personne – préférablement à ton père ou à ta mère.
- 11 Éteins-le, mets-le en mode silencieux et range-le en public. En particulier dans un restaurant, au cinéma ou lorsque tu parles avec une autre personne. Tu n'es pas impoli; ne laisse pas le iPhone te le faire devenir.
- 12 N'envoie pas ou ne reçois pas d'images de tes parties intimes ou de celles des autres. Ne ris pas. Un jour, tu seras tenté de le faire malgré ton intelligence. Tu prends des risques en le faisant et tu pourrais ruiner ta vie d'adolescent, ta vie au collège et ta vie adulte. C'est toujours une mauvaise idée. Le cyberspace est vaste et plus fort que toi. Et c'est difficile de faire disparaître quelque chose d'une telle ampleur – incluant une mauvaise réputation.
- 13 Ne prends pas des milliards de photos et de vidéos. Tout n'a pas besoin d'être documenté. Vis tes expériences. Elles seront conservées dans ta mémoire pour l'éternité.
- 14 Laisse ton téléphone à la maison de temps à autre et sens-toi en sécurité en prenant cette décision. L'appareil n'est pas vivant et il n'est pas un prolongement de ta personne. Apprends à vivre sans lui. Sois plus grand et plus fort que la peur de manquer quelque chose (PMQC).
- 15 Télécharge des musiques nouvelles, classiques ou différentes de celles de tes millions de pairs qui écoutent tout le temps la même chose. Ta génération a accès à la musique comme jamais auparavant. Profite de ce cadeau. Élargis tes horizons.
- 16 Joue de temps en temps à des jeux de mots, des casse-têtes qui stimulent le cerveau.
- 17 Garde la tête haute. Regarde ce qui se passe dans le monde qui t'entoure. Regarde par la fenêtre. Écoute les oiseaux. Va marcher. Parle à un étranger. Émerveille-toi sans faire de recherche sur Google.
- 18 Tu vas faire des erreurs. Je vais t'enlever ton téléphone. Tu t'assoiras et nous en parlerons. Tu reprendras du début. Toi et moi, nous sommes toujours en train d'apprendre. Je suis dans ton équipe. Nous sommes ensemble dans cette aventure.

J'espère que tu es d'accord avec ces conditions. La plupart ne s'applique pas seulement au iPhone, mais à la vie. Tu grandis dans un monde où tout va vite et change constamment. C'est excitant et attirant. Simplifie chaque fois que tu peux le faire. Fais confiance à la force de ton esprit et à ton grand cœur plutôt qu'à n'importe quelle machine. Je t'aime. J'espère que tu apprécieras ton super nouvel iPhone. Bonne fête!³

Xoxoxo

(Membre de la famille)

³ Burley Hofmann, J. (2012).
Gregory's iPhone contract.

Tiré et adapté de <http://www.janellburleyhofmann.com/gregorys-iphone-contract/> – offert en anglais seulement.



Outil n°2 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un parent ou un membre de la famille

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de la personne rapportant l'incident (optionnel): _____

Êtes-vous un: Parent ☐ Grand-parent ☐
 Membre de la famille ☐ Autre (spécifiez) ☐
 Soignant ou gardien ☐ _____

Êtes-vous: Un homme ☐ Une femme ☐ Je préfère ne pas répondre ☐

Quand a commencé l'intimidation? _____ (jour) de _____ (mois) _____ (année)

Avez-vous été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas répondre ☐

Est-ce votre fils, votre fille ou un autre membre de votre famille qu'on a ciblé?
Oui ☐ Non ☐

Qui est l'auteur de l'incident? Un élève ☐ Un parent ☐
 Un membre de la direction ☐ Un enseignant ☐
 Un membre du personnel ☐ Autre (spécifiez) ☐
 Un bénévole de l'école ☐ _____

Nom de l'auteur de l'incident d'intimidation ou de l'acte violent:

Est-ce la première fois que cela vous arrive, que vous en êtes témoin ou que vous entendez dire que c'est arrivé? Oui ☐ Non ☐

Sinon, s.v.p., dites-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si vous n'avez pas été intimidé, mais avez été témoin d'intimidation, pouvez-vous nous dire le nom de la victime?

Nom de la victime: _____

Son rôle dans l'école: _____

Dans vos mots, dites-nous ce qui est arrivé :

Vous sentez-vous en sécurité de discuter de cet incident avec un autre enseignant, la direction, un membre du personnel ou un bénévole de cette école?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

En dénonçant cet incident, vous avez démontré un réel courage.

Merci de nous aider à rendre cette école plus sécuritaire pour tout le monde!



Outil n°3 — Promesse anti-intimidation et anti-cyberintimidation pour les famille

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nous, la famille de _____, sommes d'accord pour nous unir afin d'éradiquer l'intimidation et la cyberintimidation dans notre école.

Nous croyons que tout le monde doit profiter de notre école également, se sentir en sécurité et accepté, peu importe sa couleur, sa race, son orientation sexuelle, sa popularité, ses aptitudes athlétiques, son intelligence, sa religion et sa nationalité.

L'intimidation, c'est, entre autres, bousculer quelqu'un, le pousser, le frapper, cracher dessus, lui donner des surnoms dévalorisants, l'agacer (l'écœurer) tout le temps, rire de lui ou l'exclure. La cyberintimidation, c'est lorsqu'un enfant, un préadolescent ou un adolescent est tourmenté, menacé, harcelé, humilié, embarrassé ou autrement ciblé par un autre enfant, préadolescent ou adolescent en utilisant Internet, les technologies interactives et numériques ou les téléphones mobiles. L'intimidation et la cyberintimidation causent de la douleur et du stress aux victimes et elles ne sont jamais justifiées ni excusables sous prétexte que « ce sont des jeux d'enfants », « c'est juste pour agacer » ou toute autre excuse. Les victimes ne sont jamais responsables d'être la cible de l'intimidation et de la cyberintimidation.

En signant cette promesse, nous, la famille, nous engageons à :

- 1 nous tenir informés, ainsi que nos enfants, et conscients des politiques scolaires contre l'intimidation et la cyberintimidation;
- 2 former un partenariat avec l'école pour encourager les comportements positifs, apprécier les différences et promouvoir les différentes sensibilités auprès des autres;
- 3 discuter régulièrement avec nos enfants pour savoir comment ils se sentent par rapport à leurs travaux scolaires, leurs amis et les autres élèves;
- 4 informer les membres du personnel scolaire de tout changement dans le comportement de nos enfants ou de circonstances à la maison qui pourraient provoquer des changements dans leurs comportements à l'école;
- 5 alerter les membres du personnel scolaire de tous les cas d'intimidation ou de cyberintimidation.¹¹

Signature: _____

Date: _____

Nom en lettres moulées: _____

¹¹ Adapté de Dr Phil.

Anti-Bullying/Cyberbullying Pledge – Faculty.

Tiré de <http://drphil.com/shows/page/facultypledge/#> - offert en anglais seulement.

RESSOURCES POUR LES FAMILLES

Rencontres informelles pour les parents

Conscient de la complexité, des joies et des défis d'élever des enfants, OMETZ offre aux parents l'occasion d'établir ou de joindre un groupe informel qui se rencontre mensuellement. Sous la supervision d'un animateur professionnel, les participants s'entraident pour observer le développement de leurs enfants, apprennent de nouvelles stratégies pour les élever et construisent un réseau de soutien entre eux. Les sujets abordés sont en fonction de l'âge des enfants et comprennent limites et frontières, communication, devoirs scolaires, rivalité entre frères et sœurs, intimidation, résilience et estime de soi.

PREVNet – Réseau de Promotion des Relations et l'Élimination de la Violence

Un réseau canadien regroupant 65 chercheurs de premier plan, 90 étudiants diplômés et 52 organisations pour et au service des jeunes offrant des services de prévention de l'intimidation en plus de promouvoir des relations saines.

<http://www.prevnet.ca/fr>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des parents)

Un guide qui aide les parents à explorer des façons d'aider leurs enfants à comprendre la cyberintimidation et à résoudre les problèmes, ainsi qu'à trouver des façons de travailler avec l'école et la communauté pour encourager des relations positives et promouvoir une culture inclusive.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/parents-f.htm>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des jeunes)

Un guide préparé par le Sénat du Canada traitant de cyberintimidation et des façons d'y faire face.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/youth-f.htm>

Intimidation et la cyberintimidation

(un projet de la Gendarmerie royale du Canada)

Comprend de l'information sur l'intimidation et la cyberintimidation liée spécifiquement à l'âge, ainsi que des façons de s'y prendre.

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/yorc-crpe/res/pres/bull-intimi/index-fra.htm>

Le jeu sur la cyberintimidation

(un projet de choix.org)

Un jeu en ligne qui enseigne aux jeunes des stratégies pour répondre à la cyberintimidation.

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/cycp-cpcj/index-fra.htm>

How to Keep Safe while Chatting Online

(un projet de *chatdanger.com*) – offert en anglais seulement.

Comprend des histoires vraies et de l'information sur des façons de clavarder de façon sécuritaire lors d'activités interactives en ligne.

www.chatdanger.com

Cyberbullying: Identification, Prevention and Response

(un projet du Cyberbullying Research Center) – offert en anglais seulement.

Une brochure contenant des informations pour les parents et les écoles.

http://www.cyberbullying.us/Cyberbullying_Identification_Prevention_Response_Fact_Sheet.pdf

Bullying at School and Online

(un projet de *education.com*) – offert en anglais seulement.

Des ressources pour les parents incluant de l'information sur une variété de sujets liés à l'intimidation et à la cyberintimidation.

<http://www.education.com/topic/school-bullying-teasing/>

Call It Safe

(un projet de BC Confederation of Parent Advisory Councils)

– offert en anglais seulement.

Un guide pour les parents afin de les aider à faire face à l'intimidation présente dans les écoles primaires.

http://www.bced.gov.bc.ca/sco/elem_callsafe.pdf

La danse de l'intimidation (The Bully Dance)

(un projet de l'Office national du film du Canada)

Courtes animations sur la dynamique de l'intimidation.

Vidéo : http://www.nfb.ca/film/bully_dance

Un guide pour les enseignants : http://canadasafetycouncil.org/sites/default/files/PDF_fr/french_teachers_guide.pdf

Vidéos SpiritClips

D'excellentes vidéos de trois minutes sur l'intimidation et les gens qui font preuve de solidarité envers les victimes. – offertes en anglais seulement.

Originaux gratuits ***SpiritClips*** sur YouTube : <http://www.youtube.com/user/spiritclips/videos?view=0>

Originaux payants ***SpiritClips*** sur Hallmark : <http://www.hallmarkspiritclips.com>

Risque [sous la] Raison (Risk [within] Reason)

(un projet du Dr Alissa Sklar, Ph. D.) – offert en anglais seulement.

Site Internet avec des trucs, des outils et de l'information pour les parents, les enseignants et les adolescents pour établir les limites relativement aux utilisations d'Internet ainsi que des technologies et des médias électroniques, mettant l'accent sur les comportements à haut risque.

<http://www.risk-within-reason.com>

Jeunesse, J'écoute

Une ligne téléphonique gratuite, accessible 24 heures par jour, bilingue et anonyme, offrant du soutien en personne, du soutien en ligne sur Internet et un service de référence pour les enfants et les jeunes. **1-800-668-6868**

Pour les jeunes : <http://jeunessejecoute.ca/Kids/Home.aspx>

Pour les adolescents : <http://jeunessejecoute.ca/Teens/Home.aspx>

Site général : <http://org.jeunessejecoute.ca/fr/>

TEL-JEUNES

Ressource gratuite, confidentielle et accessible en tout temps pour tous les enfants et les jeunes du Québec. **1-800-263-2266**

<http://teljeunes.com/accueil>

TASSI – Conseils, suggestions, soutien et information pour les adolescents

(Teen Advice, Suggestion, Support & Information)– offert en anglais seulement.

Une communauté en ligne pour les adolescents afin de poser toutes les questions qu'ils veulent (complètement anonyme).

<http://www.tassi.ca/>

Page Facebook *Be Bold: Stop Bullying Canada* sur Facebook

– offert en anglais seulement.

Page Facebook consacrée à la diffusion d’actions simples, mais efficaces, que les parents, les adolescents et les professeurs peuvent prendre pour mettre fin à l’intimidation.

<https://www.facebook.com/beboldstopbullyingca>

Ami Québec

Une organisation montréalaise pour soutenir les personnes souffrant de maladies mentales et leurs proches. Le site est offert en anglais seulement, mais le soutien téléphonique est offert en anglais et en français. **514-486-1448 ou 1-877-303-0264.**

<http://amiquebec.org>

Kids Are Worth It

– offert en anglais et en espagnol seulement.

Information pour les parents et les adolescents sur l’intimidation.

<http://www.kidsareworthit.com>

Stand UP! to bullying!

– offert en anglais seulement.

Émissions et ressources contre l’intimidation présentées sur le canal Family.

<http://www.family.ca/standup/index.php>

Association nationale des psychologues scolaires (National Association of School Psychologists) – offert en anglais seulement

De nombreuses ressources avec une perspective psychologique relativement à l’intimidation et sur les façons de s’y prendre si votre enfant est ciblé ou s’il en cible d’autres.

www.nasponline.org/resources/index.aspx

Behavior Problems, Bullies and Victims: information for Parents

– offert en anglais seulement.

<http://www.nasponline.org/resources/handouts/revisedPDFs/bulliesvictims.pdf>

Common Sense Media

– offert en anglais seulement.

Information et ressources sur l’intimidation et la cyberintimidation pour les enseignants, les familles et les enfants.

<http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education>

“That’s so Gay” Is Not Okay!

(un projet du Committee for Children) – offert en anglais seulement.

Un site traitant des enjeux des gais, lesbiennes, bisexuels, transgenres, transsexuels ou en questionnement (GLBTQ) et des idées pour y faire face dans le contexte scolaire.

<http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx>

Everything You Wanted to Know About Bullying

(un projet de TVOntario – Parents) – offert en anglais seulement.

Site Internet couvrant un large éventail de sujets sur l’intimidation et d’idées pour les familles afin de faire face à ce problème.

http://tvoparents.tv.org/special/bullying-why-cant-we-stop-it?gclid=CN2R38aq_bQCFe5FMgodkFAAwg

Define the Line

(un projet du Dr Shaheen Shariff, Ph. D. de l’Université McGill) – offert en anglais seulement.

Site Internet donnant des précisions sur la cyberintimidation et la citoyenneté numérique.

<http://definetheline.ca/dtl/>

Don’t Laugh At Me

(un projet d’Operation Respect) – offert en anglais seulement.

Site Internet contenant des ressources axées sur l’aide à l’établissement de climats d’apprentissage respectueux, sécuritaires et compatissants pour tous les élèves.

<http://www.operationrespect.org/index2.php>

Stand Up! Be a Friend!

(un projet de bullying.org) – offert en anglais seulement.

Site Internet offrant des idées aux administrateurs, aux enseignants, aux étudiants, aux familles et aux professionnels scolaires pour, entre autres, la semaine de conscientisation à l’intimidation.

<http://www.bullying.org/htm/main.cfm?content=1090>

Page d’accueil : <http://www.bullying.org>

Pennsylvania Bullying Prevention Toolkit – offert en anglais seulement.

(un projet du Center for Safe Schools)

Ressource en ligne pour les parents, les enseignants et les professionnels au service des enfants, des jeunes et des familles.

<http://www.safeschools.info/bullying-prevention/bullying-prevention-news/216-pennsylvania-bullying-prevention-toolkit>