

Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école :

Outils à l'intention des enseignants

David-Roger Gagnon
Agence Ometz



Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école:

Outils à l'intention des enseignants

1^{re} édition

Dépôt légal : 2^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Dépôt légal : 2^e trimestre 2013 – Bibliothèque et Archives Canada

ISBN : 978-2-923232-17-1

© Fondation Jasmin Roy, 2013

© Agence Ometz, 2014

Auteur : David-Roger Gagnon

Équipe éditoriale : Barbara Victor, Carol Liverman, Joanne Baskin, David-Roger Gagnon, Guylaine Wafer (OMETZ); Jean-Paul Fossey (QPAT)

Révision et édition du texte : Jean-Sébastien Bourré

Traduction : Marlène Ben Hayoun

Notes

Tous les sites Internet proposés dans cet ouvrage sont étroitement liés au thème de la violence et de l'intimidation à l'école. Après la parution de l'ouvrage, il se pourrait que l'adresse ou le contenu de certains sites soient modifiés par leur propriétaire. L'auteur et l'éditeur tiennent à s'en excuser, le cas échéant.

Tous les outils du guide peuvent être reproduits pour l'usage du personnel scolaire ou pour répondre aux besoins des élèves, en précisant la source de la manière suivante :

Ometz, 2013, *Prévenir et réduire la violence et l'intimidation à l'école: Outils à l'intention des enseignants*, Fondation Jasmin Roy.

Dans cet ouvrage, le masculin est utilisé comme représentant des deux sexes, sans discrimination à l'égard des hommes et des femmes, et dans le seul but d'alléger le texte.

L'auteur et l'éditeur ont fait tout ce qui était en leur pouvoir pour retrouver les copyrights. Les lecteurs sont invités à signaler à l'éditeur tout renseignement menant à la correction d'erreurs ou d'omissions à l'adresse suivante : info@fondationjasminroy.com.

Pour de l'information sur le perfectionnement professionnel, la formation du personnel, des ateliers pour les élèves et/ou parents, contactez Agence Ometz à Info@ometz.ca

Légende de l'icône :



annonce un **outil**

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
NOTE DU TRADUCTEUR	5
AIDE-MÉMOIRE POUR LES ENSEIGNANTS	8
EST-CE DE L'INTIMIDATION ET DE LA VIOLENCE OU UN CONFLIT PERSONNEL?	10
LA TAQUINERIE ENTRE ENFANTS: LE BON ET LE MAUVAIS	11
Que peuvent faire les dirigeants pour prévenir l'intimidation?	11
Que peuvent faire les dirigeants lorsqu'une taquinerie HOSTILE ou de l'INTIMIDATION se produit?	12
QUE PEUVENT FAIRE LES ENSEIGNANTS POUR DONNER DU POUVOIR AUX SPECTATEURS DANS LEURS SALLES DE CLASSE?	13
LA PRÉVENTION DE L'INTIMIDATION DANS LES ÉCOLES	15
Intervenez sur la discipline	15
Créez des occasions pour les élèves de « bien faire »	15
Encouragez l'empathie	15
Enseignez les aptitudes en matière d'amitié	16
Surveillez l'exposition des enfants aux médias	16
Enseignez la « bonne volonté »	16
Enseignez l'empathie et comment prendre du recul	16
Voyez l'école comme une zone sûre	17
C'EST UNE QUESTION DE PERCEPTION	18
POURQUOI LES ENFANTS NE DÉNONCENT-ILS PAS L'INTIMIDATION?	20
Les recherches démontrent que les adultes interviennent rarement	20
La peur des élèves de subir des représailles et d'avoir une réputation de <i>stool</i> (mouchard)	20
Ils ne veulent pas perdre de pouvoir	21
Ils ne reconnaissent pas l'intimidation subtile	21
Ils se sentent honteux, effrayés ou impuissants	21
Que peuvent faire les adultes?	21
CAMPAGNE POUR DES AUDITEURS ATTENTIFS ET FIABLES	22
Formulaire de promesse d'engagement	23
OUTIL N°1 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN ÉLÈVE D'UNE ÉCOLE PRIMAIRE	25
OUTIL N°2 — RAPPORT D'INCIDENT D'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE PAR UN ÉLÈVE D'UNE ÉCOLE SECONDAIRE	27
« C'EST BEN FIF », C'EST PAS DRÔLE!	29
OUTIL N°3 — PROMESSE ANTI-INTIMIDATION ET ANTI-CYBERINTIMIDATION POUR LES ENSEIGNANTS ET LE PERSONNEL DE SOUTIEN DE L'ÉCOLE	30
NOS SUGGESTIONS...	32
RESSOURCES POUR LES ENSEIGNANTS	33
TABLEAU	
Tableau 1 - Dénonciation d'intimidation	7

**« En fin de compte, nous ne nous
souviendrons pas des mots de nos ennemis
mais du silence de nos amis. »**

Dr Martin Luther King, Jr.

INTRODUCTION

Ce guide intitulé *Outils à l'intention des enseignants* a été écrit en pensant à vous. Vous y trouverez plusieurs suggestions pour vous aider à faire face aux problèmes de l'intimidation et de la violence dans votre classe. Vous êtes au premier plan dans la vie quotidienne de votre école et cela vous met dans une position optimale pour faire reculer l'intimidation et la violence. En travaillant en partenariat avec les administrateurs, les parents, les adultes bénévoles et les professionnels scolaires, vous jouez un rôle essentiel pour orienter la culture et le climat de votre école.

Les enseignants et les professionnels scolaires ne sont pas seulement dans une situation unique et influente pour promouvoir des relations saines et intervenir dans les situations d'intimidation¹⁻²; les élèves veulent aussi que les enseignants jouent un rôle actif tant dans la gestion de l'intimidation dans leur classe qu'en donnant l'impulsion dans la résolution de conflits entre élèves.³

Sans vos efforts et votre soutien, les choses ne changeront pas.

NOTE DU TRADUCTEUR

Dans cette traduction, l'utilisation du genre masculin a été adoptée afin de faciliter la lecture et n'a aucune intention discriminatoire.

Merci de noter que ceci est une traduction à partir de documents en anglais. Si cela s'avère pertinent, et autant que possible, les références ont été traduites en français. La qualité des références anglaises justifie amplement, selon nous, leur inclusion. Nous avons agi ainsi dans un seul but : faire face à l'intimidation et la violence en vous offrant l'éventail le plus large possible d'armes pour les combattre.

¹ Pepler, Animateur. (2006).

« Bullying interventions: A binocular perspective ». *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 15(1), 16-20.
— offert en anglais seulement.

² Salmivalli, C., Kaukianinen, A., & Voeten, M. (2005).

« Anti-bullying intervention: Implementation and outcome ». *British Journal of Educational Psychology*, 75(Pt 3), 465-454.
— offert en anglais seulement.

³ Crothers, L. M., Kolbert, J. B., & Barker, W. F. (2006).

« Middle school students' preferences for anti-bullying interventions ». *School Psychology International*, 27(4), 475-487.

Saviez-vous que...

- **Le stress et l'anxiété** causés par l'intimidation et le harcèlement peuvent rendre l'apprentissage plus difficile pour les enfants?
- Dans la majorité des cas, l'intimidation cesse dans les dix secondes qui suivent l'intervention des pairs ou lorsque ces derniers n'encouragent pas le comportement intimidant?⁴
- Environ **160 000 adolescents** manquent l'école chaque année à cause de l'intimidation?
- **15%** des élèves de 5^e secondaire intimident ou sont eux-mêmes la cible d'intimidation?
- **1 adolescent sur 10** a été pris en photo sans sa permission, souvent avec des appareils photo de téléphones cellulaires, le montrant dans des situations dommageables ou embarrassantes?
- L'intimidation physique directe croît durant les années du primaire, culmine durant les années intermédiaires (fin du primaire et début du secondaire) et décline durant le secondaire? Les abus verbaux demeurent cependant constants?⁵
- Environ **1 adolescent sur 5** a affiché ou envoyé des images sexuellement suggestives ou de nus d'eux-mêmes aux autres?
- **Les filles** sont plus susceptibles que **les garçons** d'être concernées dans la cyberintimidation?⁶
- Parmi les enseignants ciblés par la cyberintimidation, **72%** des actes ont été perpétrés par des élèves et **25%** par des parents?
- **60%** des enseignants ciblés par l'intimidation sont des femmes? ⁷

⁴ Hawkins, D.L., Pepler, D.J., Craig, W.M. (2001).
«Naturalistic observations of peer interventions in bullying». *Social Development*, 10(4), 512-527.

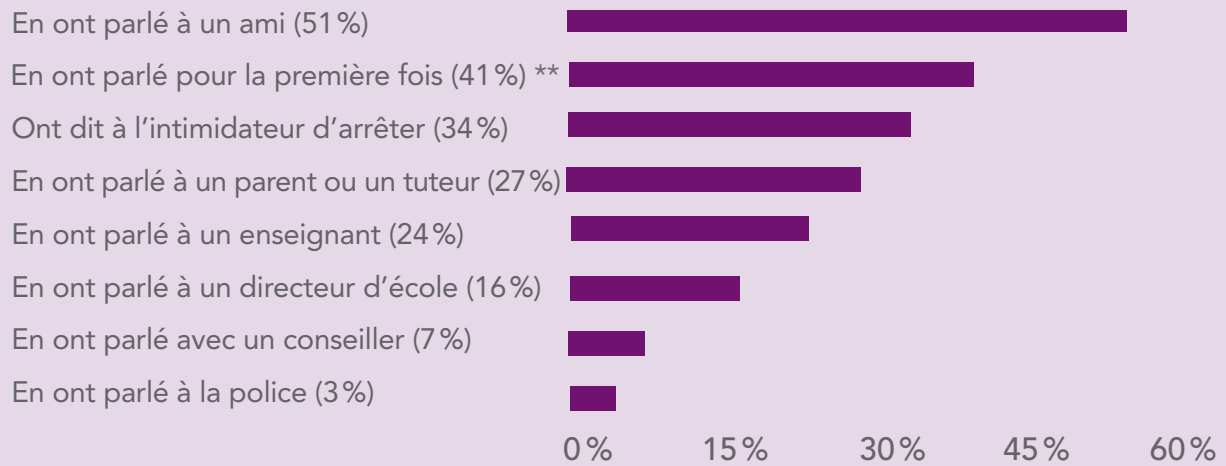
⁵ Cohn, A. & Canter, A. (2003).
Bullying: Facts for Schools and Parents.
Tiré de http://www.nasponline.org/resources/factsheets/bullying_fs.aspx

⁶ Webster, R. (2010).
From cyber bullying to sexting: What's on your kids' cell?
Tiré de <http://www.bullyingstatistics.org/content/cyber-bullying-statistics.html>

⁷ Tarling, B. (2011).
One third of teachers are victims of cyberbullying; 25 per cent from parents.
Tiré de <http://www.techvibes.com/blog/one-third-of-teachers-are-victims-of-cyber-bullying-25-per-cent-from-parents-2011-08-16>

Tableau 1 - Dénonciation d'intimidation*

(StopABully School Reports de septembre 2011 à mars 2012)



** 41 % ont utilisé StopABully pour rapporter un événement d'intimidation pour la première fois.

* Source : StopABully. (n.d.) StopABully: Bullying Statistics. Tiré de <http://www.stopabully.ca/bullying-resources/bullying-statistics> — offert en anglais seulement.

Ce tableau présente la façon dont les élèves ont réagi à la suite d'un incident d'intimidation (les données ont été recueillies entre septembre 2011 et mars 2012).

De telles statistiques soulignent un des faits les plus frappants sur les enfants ciblés : ils ont peur, sont peu intéressés ou refusent de parler à un adulte de leur situation. Les enseignants et les parents doivent leur faire savoir qu'ils sont à la fois accessibles et intéressés de les protéger et qu'ils le feront.

AIDE-MÉMOIRE POUR LES ENSEIGNANTS

Voici une liste de questions à poser pour évaluer les besoins de formation des enseignants, les ressources scolaires et les politiques et procédures pour faire face à l'intimidation et à la violence.

- ✓ Avez-vous reçu de la formation sur les formes diverses et les impacts de l'intimidation, du harcèlement sexuel et de la discrimination raciale?
- ✓ Avez-vous reçu de l'information sur les influences dues au genre, à l'âge, aux aptitudes et au rôle (cible, intimidateur, spectateur, témoin)?
- ✓ Est-ce que le personnel partage des valeurs et des croyances communes au sujet de ces problèmes?
- ✓ S'il s'agit de personnel qui intimide, harcèle ou discrimine, pouvez-vous aborder en toute sécurité ces questions?
- ✓ Est-ce que vous, vos élèves et leurs familles avez accès à des ressources de qualité (documentation, vidéo)?
- ✓ Voyez-vous une occasion de préconiser efficacement des ressources de qualité pour soutenir ce programme?
- ✓ Existe-t-il une politique de tolérance zéro ainsi que la flexibilité de fournir des réponses individuelles?
- ✓ Existe-t-il une façon sûre et confidentielle pour les élèves de déclarer des incidents?
- ✓ Existe-t-il un système de suivi individualisé à l'école pour les élèves qui sont fréquemment ciblés ou intimidateurs?
- ✓ L'école prévoit-elle effectuer des évaluations ou des sondages auprès des élèves et des parents cette année, respectant ainsi ses bonnes pratiques et protocoles? Avez-vous reçu un sondage pour les enseignants?
- ✓ Si vous avez des interventions menées par des pairs, sont-elles étroitement supervisées par du personnel qualifié?
- ✓ Existe-t-il des groupes de psychoéducation pour les élèves à l'école? La sécurité des élèves est-elle une priorité?
- ✓ Avez-vous suivi de la formation sur les problèmes d'intimidation, de violence, de harcèlement et de discrimination cette année?
- ✓ L'école fournit-elle un programme contre l'intimidation et le harcèlement? Sentez-vous que vous avez un rôle significatif?
- ✓ Y a-t-il un comité contre l'intimidation et le harcèlement à l'école? Sentez-vous que vous avez un rôle significatif?

- ✓ Est-ce que les résultats du sondage seront utilisés pour améliorer la supervision des élèves dans l'école et en dehors de l'école?
- ✓ Les définitions communes, la politique de l'école, le code de conduite sont-ils affichés dans chaque salle de classe ?
- ✓ Avez-vous engagé vos élèves à parler du code de vie de l'école?
- ✓ Avez-vous reçu de l'information sur les politiques et règlements de l'école en matière d'intimidation, de violence, de harcèlement et de discrimination?
- ✓ Les conséquences aux infractions sont-elles traitées de façon juste et cohérente?
- ✓ Les élèves expulsés ou suspendus pour de longues périodes ont-ils l'occasion de prendre part à des activités scolaires et de soutien afin de préparer leur réintégration?
- ✓ Les activités et la disposition des salles de classe seront-elles organisées afin de réduire la victimisation?
- ✓ Prévoyez-vous des activités menées par les élèves cette année (présentations, conférences)?
- ✓ L'école propose-t-elle du soutien individuel pour les élèves qui intimident, harcèlent ou discriminent? Est-ce qu'on y trouve un volet permettant d'impliquer les parents dans le processus?
- ✓ L'école propose-t-elle du soutien individuel pour les élèves ciblés? Est-ce qu'on y trouve un volet permettant d'impliquer les parents dans le processus? ⁸

⁸ PREVNet. (n.d.)
Teacher Checklist.

Tiré et adapté de <http://www.prevnet.ca/LinkClick.aspx?fileticket=Jk0gCR6ZG%2fE%3d&tabid=391>

EST-CE DE L'INTIMIDATION ET DE LA VIOLENCE OU UN CONFLIT PERSONNEL?

Un ensemble de facteurs définit la ligne entre le conflit personnel et les formes diverses d'intimidation ou de violence. Les enseignants peuvent utiliser ces questions clés pour faire la différence entre les deux. Si la réponse à une ou plusieurs de ces questions est «oui», on fait probablement face à un cas d'intimidation ou de violence et non pas d'un cas de conflit interpersonnel.



- Le geste est-il posé intentionnellement afin d'intimider, effrayer ou blesser quelqu'un?
- Le geste est-il posé répétitivement? (Notez que l'intimidation et la violence peuvent être perpétrées une seule fois sur une cible précise, mais il pourrait y avoir plusieurs cibles et un seul intimidateur).
- Est-ce que le geste comporte l'usage de la force ou de l'intimidation?
- Y a-t-il un déséquilibre de pouvoir entre l'auteur et la cible (par exemple, est-ce que l'auteur est plus vieux, plus gros, plus fort ou dans une situation sociale ou culturelle différente, etc.)?
- Est-ce que le geste est suivi de menaces ou d'autres gestes?
- S'il est répété, y a-t-il escalade dans la gravité des gestes?
- Est-ce que l'auteur montre des remords? Jette-t-il le blâme sur la cible?
- L'auteur utilise-t-il une forme d'extorsion (par exemple, l'auteur se retrouve soudain avec de nouvelles possessions matérielles, ou encore l'élève ciblé «oublie» de façon soudaine et fréquente l'argent pour ses repas du midi ou «perd» souvent des articles de faible valeur, etc.)?

LA TAQUINERIE ENTRE ENFANTS : LE BON ET LE MAUVAIS

Se taquiner entre enfants peut être positif. Cela démontre que l'on est proche, que l'on a de l'affection et que l'on est familier avec une autre personne, ce qui peut renforcer la relation. D'un autre côté, les taquineries peuvent aussi aliéner, critiquer et embarrasser l'autre personne, ce qui peut alors affaiblir la relation. C'est commun, et 96 % des enfants de niveau primaire rapportent être impliqués dans des taquineries.

Que peuvent faire les dirigeants pour prévenir l'intimidation?

Le rôle des adultes

- Soyez conscient de votre propre utilisation de la taquinerie.
- Si vous agacez les enfants dans le groupe que vous dirigez, assurez-vous que l'impact est positif.
- Gardez en tête que les plus jeunes pourraient ne pas comprendre les taquineries, spécialement le sarcasme, et pourraient se sentir blessés par vos taquineries.
- Rappelez-vous de vos propres expériences avec l'intimidation, et comment ces expériences, ainsi que les sentiments et opinions associés, peuvent avoir un impact sur votre façon de gérer les situations d'intimidation.

Parmi les enfants

- Parlez avec tout votre groupe d'enfants d'intimidation et du traitement respectueux des autres.
- Il peut être utile de créer une liste de règles pour le groupe qui mettent l'accent sur la façon d'interagir avec les autres en tout respect (par exemple, respecter l'espace physique d'un individu, encourager les autres alors qu'ils essaient de nouvelles choses, écouter les autres lorsqu'ils parlent).



- Parlez avec tout le groupe sur les façons de réparer un geste après avoir manqué de respect.
- Vous inclurez probablement une discussion sur les excuses (autant des façons d'en donner que d'en recevoir), ainsi que sur les façons de se comporter respectueusement à l'avenir pour montrer à la personne qui a été blessée que l'élève intimidateur a appris de ses erreurs.
- Considérez que cet enfant a peut-être appris à utiliser le pouvoir pour blesser les autres en observant une dynamique similaire à la maison. Dans ce cas, il sera important de discuter du fait que ces comportements ne sont pas tolérés dans le groupe et qu'il est nécessaire de s'ajuster.
- Parlez avec l'enfant qu'on agace pour connaître ses sentiments et assurez-vous qu'il sache qu'il mérite qu'on le traite avec respect.
- Voyez si l'enfant a de la difficulté à s'affirmer. Il pourrait alors être utile d'en discuter et de mettre en pratique des façons plus fermes de dire à un enfant qui agace ou qui intimide d'arrêter.
- Discutez des options dont dispose un enfant si la taquinerie ou l'intimidation se poursuit (par exemple, dire à l'enfant d'arrêter, parler à un adulte de confiance, parler à des pairs qui les soutiennent).⁹

Que peuvent faire les dirigeants lorsqu'une taquinerie HOSTILE ou de l'INTIMIDATION se produit?

- INTERVENEZ!
- Assurez-vous d'affirmer que l'intimidation est inacceptable et ne sera pas tolérée.
- Parlez avec l'enfant qui agace de ses raisons d'agir et utilisez cette information pour lancer une discussion sur les options pour établir des liens avec ses pairs.
- Considérez que l'enfant ne sait peut-être pas comment entrer en contact avec les autres et qu'il se sert de la taquinerie ou de l'intimidation comme moyen d'attirer l'attention et d'établir des liens avec ses pairs.

⁹ PREVNet. (2011).

Teasing among children: The good and the bad. (Utilisé avec l'autorisation de l'auteur.)

Tiré et adapté de <http://www.preynet.ca/LinkClick.aspx?fileticket=pO3RFesBL2o%3d&tabid=391>

QUE PEUVENT FAIRE LES ENSEIGNANTS POUR DONNER DU POUVOIR AUX SPECTATEURS DANS LEURS SALLES DE CLASSE?

Lorsque l'on veut donner plus de pouvoir aux spectateurs, simplement demander aux élèves de le «dire à un adulte» ne suffit pas. Ils ont besoin d'idées leur permettant de faire face à une variété de situations. Parfois, les spectateurs ne s'avanceront pas parce qu'ils ne croient pas que les adultes réagiront. Dans certains environnements, les jeunes sentent que de dénoncer le problème le rendra pire au lieu de l'améliorer.

Les écoles doivent donc avoir une bonne politique anti-intimidation en place avant qu'on puisse s'attendre à ce que les spectateurs dénoncent une situation d'intimidation. Si votre école n'a pas de politique anti-intimidation, développez-en une pour votre salle de classe. C'est important pour tous les enfants de savoir que le comportement intimidant est inacceptable. Une fois la politique en place, voici certaines façons de donner du pouvoir aux spectateurs dans votre salle de classe :

- Envoyez le message que l'intimidation, c'est grave et qu'elle ne sera pas tolérée.
- Assurez-vous que chacun est conscient des mesures disciplinaires spécifiques en cas d'intimidation.
- Fournissez aux enfants le nom des enseignants et du personnel avec qui ils peuvent parler de tout acte d'intimidation dont ils sont témoins, si vous n'êtes pas libre.
- Faites jouer par votre classe une petite pièce de théâtre sur l'intimidation.
- Commencez une conversation après la pièce de théâtre pour permettre aux enfants de partager leurs pensées, leurs sentiments et leurs idées.
- Aidez les élèves à trouver des façons de tendre la main aux cibles d'intimidation et aux pairs isolés. Parfois, un seul ami peut empêcher une cible de se sentir seule.
- Assurez aux élèves que le fait de déclarer l'intimidation est sécuritaire et que leurs noms seront protégés.
- Donnez-leur l'option de parler d'intimidation en termes généraux sans mentionner de noms. Par exemple, lorsqu'ils font un rapport d'intimidation, il pourrait être plus facile de faire des commentaires généraux comme celui-ci : «Vous pourriez vouloir regarder ce qui se passe dans l'entrée principale après l'école.»
- Soyez d'approche facile relativement à l'intimidation. Les enfants ont tendance à former des relations significatives avec leurs enseignants; donc, vous êtes susceptible d'être la personne avec qui ils se sentent plus à l'aise de discuter d'intimidation. Voir le directeur ou un conseiller, c'est «trop» quand ils sont seulement témoins et ne vivent pas la situation eux-mêmes.
- Soyez disponible et ouvert aux conversations sur l'intimidation; ne confondez pas «dénoncer» et «commérer».
- Surveillez votre ton de voix et votre attitude lorsqu'un élève dénonce de l'intimidation. Évitez d'être condescendant ou de paraître mécontent.

- Utilisez des affirmations encourageantes lorsqu'un spectateur dénonce de l'intimidation. Dites quelque chose comme: «Merci de me le dire. Ça t'a pris beaucoup de courage pour m'en parler. Je vais m'assurer qu'on s'en occupe».
- Réagissez rapidement et de façon constante dès que l'intimidation est dénoncée. N'ignorez jamais l'intimidation, et ne vous attendez pas à ce que les enfants «règlent eux-mêmes le problème».
- Ne mentionnez pas les noms des spectateurs dans les discussions avec l'intimidateur. Vous devez les protéger de possibles représailles de la part de l'intimidateur. Si vous ne les protégez pas, personne ne se sentira en sécurité de dénoncer des comportements d'intimidation.¹⁰



¹⁰ Gordon, S. (n.d.)
Parenting: Bullying - How Witnessing Bullying Impacts Bystanders. Kids who witness bullying may be as affected as victims.
 Tiré et adapté de <http://bullying.about.com/od/Effects/a/How-Witnessing-Bullying-Impacts-Bystanders.htm>

LA PRÉVENTION DE L'INTIMIDATION DANS LES ÉCOLES

Une entrevue avec Barbara Coloroso, auteure de *The Bully, the Bullied, and the Bystander*

Une des conséquences positives de la récente prise en charge de la violence dans les écoles est une plus grande reconnaissance du problème de l'intimidation. Le résultat est que plusieurs écoles ont commencé à dresser des ébauches de politiques contre l'intimidation. La question des enseignants est de savoir précisément quelles sont les mesures à prendre pour commencer à gérer ce problème.

Barbara Coloroso, consultante en éducation et auteure à succès, passe la plupart de son temps sur la route à traiter des inquiétudes des parents et des enseignants sur la discipline et l'environnement scolaire. Son plus récent livre, *The Bully, the Bullied, and the Bystander*, a été publié par HarperCollins en 2009. Il est offert seulement en anglais à ce jour.

Lorsqu'on lui demande son avis sur les façons d'aborder l'intimidation, Coloroso cite souvent un survivant anonyme de l'Holocauste : « Faites attention, impliquez-vous et ne détournez jamais, jamais les yeux. » Ce sont les mêmes leçons que nous devons tirer des tragédies scolaires de ces dernières années. Faites attention, l'intimidation se produit dans toutes les écoles. Impliquez-vous, avec l'intimidateur, l'intimidé et le spectateur; chacun a un rôle à jouer. Et ne détournez jamais les yeux. Les adultes ont tendance à ignorer l'intimidation, ce qui, selon Coloroso, est une grave erreur.

Pour construire un climat scolaire positif, Coloroso recommande aux écoles de prendre les mesures suivantes :

Intervenez sur la discipline

Communiquez des politiques disciplinaires claires. Chaque élève devrait savoir que les actes de méchanceté seront suivis immédiatement de mesures disciplinaires. Créez des politiques qui rendent les enfants intimidateurs responsables du problème, ainsi que des façons de le résoudre à travers la réparation, la résolution et la réconciliation. Il est important de respecter la dignité des enfants intimidateurs.

Créez des occasions pour les élèves de « bien faire »

Faites la promotion d'activités qui encouragent les élèves à tendre la main aux autres. Engagez les intimidateurs comme brigadiers

scolaires ou comme lecteurs pour des groupes de plus jeunes. Afin de favoriser l'habitude de « bien faire », laissez des éponges au bout de chaque table de repas pour encourager les enfants à nettoyer leur aire pour la personne suivante.

Encouragez l'empathie

Aidez les élèves à voir le point de vue des autres. Étudiez les événements historiques durant lesquels les gens ont défendu des valeurs et se sont opposés aux injustices. Lisez « Jack et le haricot magique » et demandez aux élèves de prendre le point de vue non conventionnel du géant. Organisez des jeux de rôle sur des questions telles que : « Comment vous sentiriez-vous si quelqu'un persistait à vous prendre vos possessions? »



Enseignez les aptitudes en matière d'amitié

Il existe trois antidotes à l'intimidation : une forte estime de soi, être un bon ami et avoir des amis. Plusieurs intimidateurs ou intimidés manquent d'aptitudes en matière de camaraderie. Les enseignants, les parents et les autres dirigeants peuvent aider à briser le cycle de l'intimidation en enseignant et en donnant l'exemple sur la façon d'être un ami et de s'en faire.

Surveillez l'exposition des enfants aux médias

Les écoles peuvent augmenter le niveau de conscience des parents concernant l'importance de surveiller l'exposition de leurs enfants à la violence, que ce soit par la télévision, la musique, les jeux vidéos, etc. Les écoles peuvent aussi apprendre aux enfants à être prudents à propos des médias et à faire la distinction entre la réalité et la fiction.

Enseignez la « bonne volonté »

Dans son livre *Integrity* (offert en anglais seulement), Stephen Carter définit « la bonne volonté » comme le fait de « parler et de faire ce qui est juste même si le fardeau est lourd ». Rester fidèle à un pair signifie prendre un risque, et les enfants doivent être inspirés pour le faire. Lire des histoires comme *Number the stars* (offert en anglais seulement) de Lois Lowry peut aider les enfants à comprendre ce que signifie « la bonne volonté ».

Enseignez l'empathie et comment prendre du recul

Puisque les intimidateurs ont tendance à ne pas savoir prendre du recul, développer leur sens de l'empathie est essentiel pour changer l'intimidation en cours.

L'empathie et la prise de recul aident les enfants à faire ce que Coloroso appelle « rencontrer un être humain comme un humain », une aptitude que les programmes de prévention peuvent encourager. Prendre le temps de rechercher des programmes et des

composantes variées est important. Il n'existe pas de solution miracle.

Coloroso favorise des programmes comme *Étapes pour le respect: un programme de prévention de l'intimidation* du Comité pour les enfants, qui s'attaque en quatre étapes: l'individu, les relations, l'implantation à la grandeur de l'école et l'intégration au programme d'enseignement.

Voyez l'école comme une zone sûre

Les enseignants craignent souvent d'ajouter un programme de plus à toutes les autres initiatives, mais selon Coloroso, le programme *Étapes pour le respect* aide à soutenir certains besoins critiques courants à l'école. «Nous devons entrer en relation les uns avec les autres, faisons-le consciencieusement. Nous devons lire des livres et faisons lire aux enfants des livres qui élèvent le niveau de conscience et traitent des façons de bien vivre avec les autres et comment résoudre des problèmes.»

Aujourd'hui, plus que jamais, les enseignants, les parents et les membres de la communauté reconnaissent la nécessité de faire de l'école une zone sûre. Coloroso soutient qu'en enseignant aux enfants des compétences interpersonnelles, les enseignants

peuvent aider à les amener à «bien faire» et à contribuer de façon positive à la culture de l'école. «C'est bon s'ils l'apprennent ailleurs», nous dit Coloroso, «mais c'est impératif à l'école.»¹¹



¹¹ Comité pour les enfants (Committee for Children). (2012). *Bullying prevention in the schools: An interview with Barbara Coloroso, author of The Bully, the Bullied, and the Bystander*. Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/bullying-prevention-in-the-schools.aspx>

C'EST UNE QUESTION DE PERCEPTION

Nous voyons tout le monde à travers nos propres yeux et nos propres expériences. Les enseignants peuvent aider leurs élèves à apprendre à être flexibles et à adapter leurs perceptions ou leur compréhension des gens et des événements. L'image ci-bas est un exercice bien connu pour explorer le problème de la perception. Elle peut aussi être utilisée pour étudier comment une influence peut changer les perceptions.



* Source : Mighty Optical Illusions. (n.d.) *Young Lady or An Old Hag?*
Tiré de <http://www.moillusions.com/2006/05/young-lady-or-old-hag.html>

Demandez à votre classe de regarder l'image pendant quelques instants. Puis, demandez aux élèves s'ils voient une jeune femme ou une vieille dame.

Ensuite, poursuivez avec l'option A ou l'option B.

Option A (explorer l'influence d'un groupe)

- Tenez un vote secret au sujet des impressions des élèves et faites le décompte.
- Une fois le résultat annoncé, invitez les élèves qui désirent partager leur réponse à le faire et à expliquer pourquoi ils sentent que cette image représente leur choix.
- Lorsque la discussion commence à s'éteindre, tenez un autre vote secret.
- Faites le décompte et voyez quels changements se produisent.
- Sans leur dire ce qu'ils ont choisi, demandez aux élèves qui ont changé d'idée de lever leur main.
- Invitez les élèves qui le désirent à partager la raison pour laquelle ils ont changé d'avis.

Option B (explorer les perceptions individuelles)

- Demandez aux élèves qui voient une jeune femme de lever la main. Faites ensuite de même avec ceux qui voient une vieille dame.
- Demandez combien trouvent difficile de voir le dessin sous un autre angle. (Vous pouvez explorer cette idée plus en profondeur avec vos élèves.)
- Après avoir entendu les deux points de vue, est-ce que les leurs ont changé?

Questions pour poursuivre le débat

- De quelle façon l'opinion de quelqu'un envers une personne affecte-t-elle ma façon de me sentir au sujet de cette personne?
- De quelles subtiles façons tentons-nous d'influencer les autres à penser de la même façon que nous envers une personne?
- Une fois que nous voyons une personne d'une façon, est-il facile ou difficile de changer la perception que nous avons d'elle?
- Qu'est-ce qui pourrait nous empêcher de changer notre point de vue ou notre idée de quelqu'un?
- Que faudrait-il pour nous convaincre que l'impression que nous avons d'une personne est peut-être différente de la réalité?
- Est-ce facile ou difficile de voir le dessin d'un autre point de vue? Pourquoi?
- Quels sont les défis liés à regarder les choses du point de vue d'un autre?

Pourquoi les enfants ne dénoncent-ils pas l'intimidation?

Des éléments concrets démontrent que les jeunes ne rapportent pas souvent l'intimidation aux adultes. Les élèves sont habiles pour cacher les comportements liés à l'intimidation et aux luttes de pouvoir qui peuvent exister entre eux. À cause du silence, les adultes sous-estiment la gravité et l'étendue de l'intimidation dans les écoles.

Les intervenants scolaires ne peuvent pas aider si les enfants ne se confient pas. Alors, pourquoi les enfants ne dénoncent-ils pas l'intimidation?

Les recherches démontrent que les adultes interviennent rarement

C'est un cercle vicieux: les élèves n'en parlent pas parce qu'ils ne voient pas les adultes aider, et les adultes ne peuvent pas aider si les élèves ne parlent pas de ce qui se passe dans leurs groupes de pairs. La perception selon laquelle les adultes ne réagissent pas peut conduire les élèves à conclure que les adultes sont indifférents, ou que des normes différentes s'appliquent

au comportement des adultes et à celui des enfants. Néanmoins, plusieurs adultes croient que les jeunes doivent apprendre à résoudre eux-mêmes de tels problèmes d'intimidation. Cette croyance peut promouvoir un «code du silence» autour du comportement abusif. Une telle croyance pourrait faire en sorte que des élèves omettent de signaler d'autres dangers, tels que la présence d'une arme à l'école.

La peur des élèves de subir des représailles et d'avoir une réputation de stool (mouchard)

La peur des représailles peut exister, en particulier si l'intimidateur est un élève populaire. Il est démontré que les élèves populaires et qui réussissent bien peuvent être les plus habiles à intimider sans se faire prendre.

Ils ne veulent pas perdre de pouvoir

Les élèves pourraient ne pas déclarer leurs amis intimidateurs parce qu'ils ne veulent pas perdre le pouvoir qu'ils gagnent en contrôlant les autres.



Ils ne reconnaissent pas l'intimidation subtile

Les élèves pourraient ne pas dénoncer des types d'intimidation plus subtile, indirecte et relationnelle (tels que l'exclusion délibérée des pairs ou la propagation de rumeurs) parce qu'ils ne réalisent pas que ces façons de traiter les autres sont injustes et inégales.

Ils se sentent honteux, effrayés ou impuissants

Les élèves pourraient ne pas dénoncer être victimes d'intimidation parce qu'ils se sentent honteux, effrayés et impuissants. Avec le temps, ils pourraient en arriver à sentir qu'ils méritent d'être intimidés. Ceci pourrait particulièrement être vrai chez des enfants à partir de la quatrième année du primaire.

Lorsque les adultes interviennent rarement, les jeunes peuvent se mettre à croire qu'ils peuvent intimider sans aucune conséquence. Certains croient que de "mal se comporter", c'est payant. En fait, cela pourrait leur donner un certain statut auprès des autres, car les enfants agissent plus amicalement et plus respectueusement envers les intimidateurs.

Que peuvent faire les adultes?

Si nous voulons que les élèves nous parlent et demandent notre aide, nous devons les inviter à dénoncer les actes d'intimidation. Un suivi approfondi et efficace de la part des adultes est essentiel. Cela signifie qu'il faut joindre le geste à la parole concernant l'intimidation et traiter les problèmes de déséquilibres de forces qui rendent les intimidateurs, les intimidés et les témoins à risque d'entrer dans un



engrenage d'intimidation. Il n'est pas conseillé d'amener les intimidateurs et les victimes dans la même pièce pour parler. Intervenir, rédiger des plans d'intervention et continuer à vérifier ce qui fonctionne le mieux sur une base individuelle auprès des élèves impliqués est plus efficace.

Les adultes peuvent aussi outiller les jeunes pour les aider à évaluer quand et comment faire une dénonciation. Leur enseigner la différence entre la dénonciation, dont le but est de garder quelqu'un en sécurité, et le commérage, dont le but est de mettre quelqu'un dans l'embarras («dans le trouble»), par exemple, peut aider les élèves à prendre des décisions responsables. L'objectif étant de donner à chacun du pouvoir dans l'école afin de prévenir les injustices et la souffrance.¹²

¹² Comité pour les enfants (Committee for Children). (2012). *Why Don't Kids Report Bullying?*

Tiré de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/why-kids-dont-report-bullying.aspx>

CAMPAGNE « UNE OREILLE ATTENTIVE »

Un des principaux défis pour changer le climat de l'école face à l'intimidation et la violence est le fait que seul un petit pourcentage des élèves dénonce les incidents qui se produisent. Les victimes peuvent hésiter à faire une dénonciation parce qu'elles ont honte. Les spectateurs sont peu enclins à rapporter les événements par crainte qu'on leur fasse subir le même sort s'ils parlent. Les intimidateurs évitent de parler parce qu'ils sont gênés de n'avoir pas su comment exprimer leur colère et d'avoir utilisé l'intimidation et la violence comme moyens d'expression. Pour toutes ces raisons et bien d'autres, le silence des élèves nous empêche de prévenir l'intimidation et la violence et d'y faire face. En envoyant le message que VOUS êtes là pour écouter, comprendre et aider à faire face à la situation, vous aidez à changer le climat et la culture dans votre école en la transformant en un lieu sécuritaire pour tout le monde.

Afin d'aider tout le personnel de l'école à devenir partie intégrante de la solution, envisagez un programme de formation pour aider les employés à développer des stratégies d'écoute active. Les employés de l'école (directeurs, enseignants, professionnels scolaires, surveillants, etc.) seraient ensuite invités à s'engager à devenir des oreilles attentives auprès des élèves qui désirent parler à un adulte d'un incident d'intimidation ou de violence qu'ils auraient vécu, vu ou commis. Une oreille attentive est une personne prête à s'engager à être ouverte, disponible et à respecter la confidentialité.

L'objectif est que chaque membre du personnel appose une affiche « **Une oreille attentive** » sur son lieu de travail. En même temps que le nombre d'affiches croît, le message disant que les employés sont là pour les élèves et qu'ils sont prêts à aider à faire face au problème de l'intimidation et de la violence dans l'école devient plus clair.

Voici comment faire :

- Étape 1 Organisez une session de formation sur les stratégies d'écoute active pour l'équipe des employés afin de les préparer à la *Campagne « une oreille attentive »* et pour être plus en mesure de répondre au besoin des élèves d'être entendus.
- Étape 2 Distribuez le feuillet d'information de la campagne et le formulaire de promesse d'engagement à tous les membres adultes de l'équipe des employés. On peut le faire durant une réunion du personnel ou tout autre rassemblement approprié pour encourager toute l'équipe à envisager sa participation. Pensez à revoir la pratique de dénonciation des incidents d'intimidation et de violence et indiquez où les employés peuvent trouver les formulaires d'incidents, des idées de ressources et du soutien.
- Étape 3 Les membres de l'équipe qui désirent prendre part à la campagne sont invités à signer le formulaire de promesse d'engagement (plus loin dans ce document) et à le soumettre à la personne responsable de coordonner le processus de lutte contre l'intimidation et la violence.

- Étape 4** Les membres de l'équipe des employés qui ont signé le formulaire de promesse d'engagement reçoivent une affiche portant le texte « **Une oreille attentive** » à placer à l'extérieur de leur classe, bureau ou lieu de travail, informant ainsi les élèves qu'ils sont des auditeurs attentifs et fiables.
- Étape 5** Durant une assemblée appropriée de l'école, partagez avec les élèves l'idée de la *Campagne « une oreille attentive »* et expliquez qu'ils commenceront à voir des affiches où travaillent les oreilles attentives. Les élèves sauront qu'ils sont les bienvenus et qu'ils peuvent parler avec ces personnes en tout temps d'intimidation et de violence et qu'ils devraient demander leur aide si un incident se produisait.

Formulaire de promesse d'engagement

Moi, _____, je m'engage à être **une oreille attentive** pour notre école. Je promets de faire de mon mieux pour écouter n'importe quel élève ou membre du personnel qui désire me parler d'intimidation et de violence. Je promets de traiter cette personne avec respect. J'honorerai la confiance qu'elle a placée en moi. Je promets de respecter la confidentialité et de gérer tous les problèmes ou incidents discrètement et professionnellement. Je promets d'honorer la discrétion que me montreront les élèves et les employés qui font appel à moi en tant qu'auditeur attentif et fiable. Je promets de traiter sérieusement tous les problèmes, de faire mon possible pour les résoudre positivement et de façon appropriée et de chercher de l'aide auprès des collègues désignés lorsque nécessaire.

Ma signature ci-dessous confirme mon intention d'être une oreille attentive.

Signature: _____

Date: _____

Nom en lettres moulées : _____

(votre nom)

est une Oreille Attentive



Outil n°1 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un élève d'une école primaire

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de l'élève rapportant l'incident (optionnel): _____

Niveau: _____ Nom de l'enseignant: _____

Es-tu: ☐ Un garçon ☐ Une fille ☐ Je préfère ne pas le dire

Quel âge as-tu? _____ ans.

Quand a commencé l'intimidation? _____ (jour) de _____ (mois) _____ (année)

As-tu été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Si tu n'as pas été intimidé, mais que tu as été témoin d'intimidation, peux-tu nous dire le nom de la victime?

Nom de la victime: _____ Niveau: _____

Enseignant: _____

Est-ce la première fois que ça t'arrive ou que ça arrive à quelqu'un d'autre?

Oui ☐ Non ☐

Sinon, dis-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si tu connais le nom de l'auteur de l'acte d'intimidation ou de l'acte violent, peux-tu nous le dire s'il te plaît?

Dans quel groupe, niveau ou classe est-il? _____

Dans tes propres mots, dis-nous ce qui est arrivé:

Connais-tu un adulte dans l'école avec qui tu te sens en sécurité de discuter de ce qui est arrivé?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

C'est très courageux de ta part de partager cette information avec nous!

Merci beaucoup de venir témoigner et d'en parler!



Outil n°2 — Rapport d'incident d'intimidation ou de violence par un élève d'une école secondaire

*L'information présentée sur ce formulaire est strictement confidentielle.

Nom de l'élève rapportant l'incident (optionnel): _____

Niveau: _____ Nom de l'enseignant titulaire: _____

Es-tu: Un garçon ☐ Une fille ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Quel âge as-tu? _____ ans.

Quand a commencé l'intimidation? _____ (jour) de _____ (mois) _____ (année)

As-tu été personnellement ciblé? Oui ☐ Non ☐ Je préfère ne pas le dire ☐

Si tu n'as pas été intimidé, mais que tu as été témoin d'intimidation, peux-tu nous dire le nom de la victime?

Nom de la victime: _____ Niveau: _____

Enseignant: _____

Est-ce la première fois que ça t'arrive ou que ça arrive à quelqu'un d'autre?

Oui ☐ Non ☐

Sinon, dis-nous combien de fois c'est arrivé avant aujourd'hui: Environ _____ fois.

Si tu connais le nom de l'auteur de l'acte d'intimidation ou de l'acte violent, peux-tu nous le dire s'il te plaît?

Dans quel groupe, niveau ou classe est-il? _____

Dans tes propres mots, dis-nous ce qui est arrivé:

Connais-tu un adulte dans l'école avec qui tu te sens en sécurité de discuter de ce qui est arrivé?

Oui ☐ Non ☐ Si oui, quel est son nom? _____

En venant nous voir, tu fais preuve d'un réel courage.

Merci de nous aider à rendre cette école plus sécuritaire pour tout le monde!

«C'EST BEN FIF», C'EST PAS DRÔLE!

Le temps est venu de changer notre langage! «C'est ben fif!» est une expression commune. Elle est souvent utilisée pour signifier quelque chose d'inférieur, moche, raté et pas *cool*. Pourtant, aux oreilles d'une jeune personne ou d'un employé qui s'identifie comme gai, lesbienne, bisexuel, transgenre, transsexuel ou en questionnement (GLBTQ), cette expression commune peut être perçue comme une forme de harcèlement, de moquerie ou même d'intimidation. En devenant plus sensibles à l'impact de nos choix de mots, nous sommes mis au défi

de changer notre façon de nous exprimer. Notre société a profondément changé dans les dernières années en étant plus sensibilisée à certaines expressions, en les enlevant finalement de nos usages quotidiens. Cependant, certains choisissent d'ignorer le besoin de repenser notre vocabulaire par rapport au langage négatif relativement à l'orientation ou l'identité sexuelle. Les directeurs, enseignants, élèves et employés de l'école doivent donner le ton et montrer l'exemple lorsqu'ils disent «C'est PAS drôle!».

Saviez-vous que...

- Selon une étude récente, **90%** des GLBTQ sondés ont été harcelés ou ont subi des assauts durant la dernière année, comparativement à **62%** des adolescents non GLBTQ?
- Être perçu comme gai, lesbienne ou bisexuel vient au **2^e rang** des raisons citées pour cause de harcèlement fréquent?
- **22 %** des élèves GLBTQ ne se sentent pas en sécurité à l'école, comparativement à **7 %** des élèves non GLBTQ?
- Les jeunes gais sont de **deux à trois fois** plus susceptibles que les autres jeunes de commettre une tentative de suicide, totalisant **30%** du total estimé de **5 000** suicides commis par des jeunes annuellement?¹³⁻¹⁴

Alors, que peut-on faire?

- Amorcez un groupe d'alliances «gai-hétéro» dans votre école pour envoyer un message d'inclusion clair.
- Considérez utiliser une épinglette avec le texte «C'est ben fif, c'est PAS drôle!», inspiré de la campagne «That's so Gay is NOT Okay!» de la Colombie-Britannique.
- Installez des affiches pour conscientiser les gens au sujet de l'homophobie; le 17 mai se déroulera la journée internationale contre l'homophobie.
- Demandez d'inclure, dans la politique scolaire contre l'intimidation et la violence, un énoncé déclarant que l'orientation ou l'identité sexuelle ne peuvent justifier l'intimidation et la violence et qu'elles ne seront pas tolérées.
- Soutenez et encouragez tous les efforts pour envoyer un message d'inclusion clair à travers toute l'école.

¹³Réseau d'éducation pour les gais, les lesbiennes et les hétérosexuels. (Gay, Lesbian & Straight Education Network). (2005). *Agacer jusqu'au tourment : le climat scolaire en Amérique - un rapport national sur l'intimidation scolaire (Teasing to torment: School climate in America - A national report on school bullying)*. Tiré de <http://www.glsen.org> – offert en anglais seulement.

¹⁴Comité pour les enfants (Committee for Children). (2012). «C'est ben fif», c'est pas drôle! ("That's So Gay" Is Not Okay!) Tiré et adapté de <http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx> – offert en anglais seulement.



Outil n°3 — Promesse anti-intimidation et anti-cyberintimidation pour les enseignants et le personnel de soutien de l'école

Nous, les enseignants et le personnel de _____, sommes d'accord pour nous unir afin d'éradiquer l'intimidation et la cyberintimidation dans notre école.

Nous croyons que tout le monde doit profiter de notre école également, se sentir en sécurité et accepté, peu importe sa couleur, sa race, son orientation sexuelle, sa popularité, ses aptitudes athlétiques, son intelligence, sa religion et sa nationalité.

L'intimidation, c'est, entre autres, bousculer quelqu'un, le pousser, le frapper, cracher dessus, lui donner des surnoms dévalorisants, l'agacer (l'écœurer) tout le temps, rire de lui ou l'exclure. La cyberintimidation, c'est lorsqu'un enfant, un préadolescent ou un adolescent est tourmenté, menacé, harcelé, humilié, embarrassé ou autrement ciblé par un autre enfant, préadolescent ou adolescent en utilisant Internet, les technologies interactives et numériques ou les téléphones mobiles. L'intimidation et la cyberintimidation causent de la douleur et du stress aux victimes et elles ne sont jamais justifiées ni excusables sous prétexte que « c'est juste des enfants », « c'est juste pour agacer » ou toute autre excuse. Les victimes ne sont jamais responsables d'être les cibles de l'intimidation et de la cyberintimidation.

En signant cette promesse, nous, les enseignants et le personnel de l'école, nous engageons à :

- 1 contribuer à développer une politique scolaire claire sur l'intimidation et la cyberintimidation et à l'afficher bien en vue dans les salles de classe et dans toute l'école;
- 2 former les employés concernant le traitement approprié des incidents;
- 3 apporter notre soutien à un programme pour éduquer les élèves sur l'intimidation et la cyberintimidation;
- 4 enseigner aux élèves des formes moins évidentes d'intimidation et de cyberintimidation, comme le commérage et l'exclusion;
- 5 discuter de mesures proactives pour contrer l'intimidation et la cyberintimidation (telles que prendre le repas du midi avec un élève qui a été exclu dans le passé);
- 6 établir des systèmes de soutien pour les élèves impliqués dans des incidents, tels que le soutien entre pairs et la médiation;
- 7 établir un système de soutien et informer les parents lorsque se produisent des incidents d'intimidation et de cyberintimidation;
- 8 offrir du soutien aux élèves qui intimident ou cyberintiment;
- 9 s'assurer d'établir une atmosphère où les élèves se sentent en sécurité de dénoncer des incidents d'intimidation ou de cyberintimidation et où ils se sentent confiants qu'on s'occupera de leurs plaintes et qu'on ne les ignorera pas;

- 10 rapporter immédiatement tous les incidents d'intimidation et de cyberintimidation au directeur d'école;
- 11 donner l'occasion à tous les élèves impliqués de donner leur version des faits lorsqu'un incident est dénoncé;
- 12 offrir des conseils ou mettre en place des sanctions pour avoir intimidé ou cyberintimidé, telles que les avertissements verbaux, les retraits de la classe ou de la cour d'école, les excuses verbales ou écrites envers la victime, les rencontres parents-enseignants et la détention ou l'expulsion pour les délinquants récidivistes;
- 13 surveiller les cas d'intimidation ou de cyberintimidation répétés et à être pleinement informés de tous les incidents et de leurs progrès.

Signature: _____ Date: _____

Nom en lettres moulées: _____ 15

¹⁵ Adapté de Dr Phil.
Anti-Bullying/Cyberbullying Pledge – Faculty.
Tiré de <http://drphil.com/shows/page/facultypledge/#>

NOS SUGGESTIONS...

Nommez des personnes parmi les élèves, les enseignants ou les employés à titre « **d’auditeurs attentifs et fiables** », auprès desquelles les cibles et les témoins peuvent dénoncer des incidents de violence ou d’intimidation.

Rédigez une « charte du respect » et invitez toute la communauté scolaire à la signer durant une assemblée ou un évènement.

Établissez un protocole de soutien pour les témoins d’incidents d’intimidation.

Créez une enveloppe ou un dossier spécial dans votre classe pour les notes anonymes dénonçant des incidents de violence ou d’intimidation.

Soutenez les cibles de l’intimidation grâce aux équipes de pairs, aux « amis » de classe ou aux équipes de soutien de la vie scolaire.

Créez un mécanisme pour soutenir les témoins lorsqu’ils viennent faire une dénonciation et créez un climat dans lequel ils se sentiront en sécurité et habilités à le faire.

De nombreux programmes efficaces et des études sur la prévention de l’intimidation et de la violence suggèrent la mise en place d’un *Comité d’élèves contre l’intimidation et la violence*. Ce comité pourrait coordonner des événements pour l’école afin d’approfondir la question, par exemple, en invitant des conférenciers, en planifiant une journée « t-shirt de couleur » pour appuyer une minorité précise ou un groupe vulnérable, en organisant une journée spéciale de musique ayant pour thème l’intimidation et la violence ou la mise en scène de pièces de théâtre ou de parodies traitant des façons d’affronter les intimidateurs.

Instaurez un programme du « citoyen du mois » pour reconnaître les élèves qui sont des exemples pour les autres dans leur façon de participer à la vie quotidienne de l’école.

Incluez les élèves dans des activités communautaires en dehors de l’école pour augmenter leur sentiment d’appartenance et leur permettre d’acquérir plus d’aptitudes interpersonnelles.

Organisez, tout au long de l’année, des activités pour élever le degré de conscience de l’intimidation et de la violence afin que le problème de l’intimidation reste une préoccupation première dans les esprits de la communauté scolaire.

Structurez les interventions sur les incidents d’intimidation et de violence qui mettent la priorité sur la sécurité de la personne ciblée et qui sont mises en place par des animateurs qualifiés en vous basant sur des principes de *justice réparatrice*.

RESSOURCES POUR LES ENSEIGNANTS

Au-delà de la blessure (Beyond The Hurt)

(un projet de l'école George Street Middle de Frédéricton, NB.) – offert en anglais seulement
Des idées primées pour commencer un programme contre l'intimidation dans votre école.
<http://georgest.nbed.nb.ca/clubs/beyond-hurt>

«C'est ben fif», c'est pas drôle! ("That's So Gay", Is Not Okay!)

(un projet du Comité pour les enfants) – offert en anglais seulement
Un site traitant des enjeux GLBTQ et des idées pour y faire face dans le contexte scolaire.
<http://www.cfchildren.org/advocacy/bullying-prevention/thats-so-gay.aspx>

Choix.org

Site Internet contenant des idées et des ressources sur de nombreux enjeux pour les jeunes.

<http://deal.org/fr/>

Inclus une présentation téléchargeable sur l'intimidation.

<http://deal.org/fr/parents/toolbox/bullying/>

Comité pour les enfants (Committee for Children)

– offert en anglais seulement

Site Internet contenant des idées et des ressources pour les enseignants sur l'intimidation, la sécurité des enfants et les aptitudes socio-émotionnelles.

<http://www.cfchildren.org/advocacy/about-us.aspx>

Deuxième étape (Second Step)

(un projet du Comité américain pour les enfants) – offert en anglais seulement

Un programme basé sur les salles de classe pour les élèves de 4 à 14 ans encourageant les stratégies de résolution de conflits.

<http://www.cfchildren.org/second-step.aspx>

Étapes vers le respect (Steps To Respect)

(un programme du Comité américain pour les enfants) – offert en anglais seulement
Programme pour les écoles primaires pour un changement global de culture dans la communauté vers des environnements scolaires plus sécuritaires.

<http://www.cfchildren.org/steps-to-respect.aspx>

Faire face à l'intimidation du point de vue des spectateurs – un guide de l'enseignant pour les niveaux 4 à 6 du primaire (Addressing Bullying from the Bystander's Point of View – Teacher's Guide for Grades 4 to 6)

(un projet du canal anglais Family) – offert en anglais seulement

Une ressource éducative pour la semaine de conscientisation à l'intimidation.

http://www.bullyingawarenessweek.org/pdf/Teachers_Guide_Family_Channel_Bullying.org.PDF

Imagine... Une école sans intimidation : une approche du climat scolaire pour la prévention de l'intimidation – manuel de l'enseignant (Imagine... A School Without Bullying: A School Climate Approach to Bullying Prevention – Teacher's Handbook)

(un projet de la santé publique de la région de Waterloo) – offert en anglais seulement

(cette page n'est plus disponible)

<http://chd.region.waterloo.on.ca/en/childFamilyHealth/resources/PartK.pdf>

Intimidation et cyberintimidation

(un projet de la Gendarmerie royale canadienne)

Comprend de l'information sur l'intimidation et la cyberintimidation liée spécifiquement à l'âge, ainsi que des façons de s'y prendre.

<http://www.rcmp-grc.gc.ca/yorc-crpe/res/pres/bull-intimi/index-fra.htm>

Jeu sur la cyberintimidation

(un projet de Choix.org)

Un jeu en ligne qui enseigne aux jeunes des stratégies pour répondre à la cyberintimidation.

<http://deal.org/fr/the-knowzone/internet-safety/cyberbullying-game/>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des jeunes)

Un guide préparé par le Sénat du Canada traitant de cyberintimidation et des façons d'y faire face.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/youth-f.htm>

La cyberintimidation, ça blesse! Respect des droits à l'ère numérique

(Guide des parents)

Un guide qui aide les parents à explorer des façons d'aider leurs enfants à comprendre la cyberintimidation et à résoudre les problèmes, ainsi qu'à trouver des façons de travailler avec l'école et la communauté pour encourager des relations positives et promouvoir une culture inclusive.

<http://www.parl.gc.ca/Content/SEN/Committee/411/RIDR/DPK/01Dec12/parents-f.htm>

La cyberintimidation : identification, prévention, et réponse (Cyberbullying: Identification, Prevention, and Response)

(un projet du Cyberbullying Research Center) – offert en anglais seulement

Une brochure contenant des informations pour les parents et les écoles.

http://www.cyberbullying.us/Cyberbullying_Identification_Prevention_Response_Fact_Sheet.pdf

La danse de l'intimidation (The Bully Dance)

(un projet de l'Office national du film du Canada)

Courtes animations sur la dynamique de l'intimidation.

Vidéo : http://www.nfb.ca/film/bully_dance

Un guide pour les enseignants :

http://canadasafetycouncil.org/sites/default/files/PDF_fr/french_teachers_guide.pdf

L'intimidation à l'école et en ligne (Bullying at School and Online)

(un projet d'[education.com](http://www.education.com)) – offert en anglais seulement

Ressources pour les parents offrant de l'information sur une variété de sujets liés à l'intimidation et à la cyberintimidation.

<http://www.education.com/topic/school-bullying-teasing/>

Média pour le bon sens (Common Sense Media)

– offert en anglais seulement

Information et ressources sur l'intimidation et la cyberintimidation pour les enseignants, les familles et les enfants.

<http://www.common sense media.org/educators/parent-media-education>

Ne ris pas de moi (Don't Laugh At Me)

(un projet d'*Operation Respect*) – offert en anglais seulement

Site Internet contenant des ressources axées sur l'aide à l'établissement de climats d'apprentissage respectueux, sécuritaires et compatissants pour tous les élèves.

<http://www.operationrespect.org/index2.php>

On se tient debout devant l'intimidation! (Stand UP! to bullying!)

– offert en anglais seulement

Émissions et ressources contre l'intimidation diffusées sur le canal Family.

<http://www.family.ca/standup/index.php>

Pratiques exemplaires dans l'intervention et la prévention de l'intimidation (Best Practices in Bullying Prevention and Intervention)

(un projet du bureau régional de l'édition du comté de DuPage et du bureau du juge en chef de l'État) – offert en anglais seulement

Revue complète des aspects majeurs des inquiétudes liées à l'intimidation et à la violence dans les écoles.

<http://www.dupage.k12.il.us/main/anti-bullying/pdf/BestPracticesManual.pdf>

PREVNet – Le Réseau pour la promotion de relations saines et l'élimination de la violence

Un réseau canadien regroupant 65 chercheurs de premier plan, 90 étudiants diplômés et 52 organisations pour et au service des jeunes offrant des services de prévention de l'intimidation en plus de promouvoir des relations saines.

<http://prevnet.ca>

Rendre votre école à l'épreuve de l'intimidation : travailler avec les intimidateurs et les victimes dans les écoles primaires (Bully Proofing Your School: Working with Bullies and Victims Elementary Schools) de Carla B. Garrity, Kathryn Jens, William Porter, Nancy Sager, Cam Short-Camilli (2003)

– offert en anglais seulement

Une équipe d'enseignants, de psychologues et de travailleurs sociaux dans les écoles Cherry Creek du Colorado ont développé cette approche complète conçue pour rendre l'environnement scolaire sécuritaire pour les enfants, tant physiquement que psychologiquement.

Risque [sous la] raison (Risk [within] Reason)

(un projet du Dr Alissa Sklar, Ph. D.) – offert en anglais seulement

Site Internet avec des trucs, des outils et de l'information pour les parents, les enseignants et les adolescents pour établir les limites relativement aux utilisations d'Internet ainsi que des technologies et des médias électroniques, mettant l'accent sur les comportements à haut risque.

<http://www.risk-within-reason.com>

Théâtre Parminou

Une troupe de théâtre située à Montréal présentant la pièce *Visage à trois faces* sur la violence dans les écoles. La pièce est aussi présentée en anglais et en espagnol.

<http://www.parminou.com/fr/theatre-jeunesse-primaire.php?CatID=1&SpectacleID=17>

TASSI – Conseils, suggestions, soutien et information pour les adolescents

(Teen Advice, Suggestion, Support & Information) – offert en anglais seulement

Une communauté en ligne pour les adolescents afin de poser toutes les questions qu'ils veulent (complètement anonyme).

<http://www.tassi.ca/>

Tiens-toi debout! Sois un ami! (Stand Up! Be a Friend!)

(un projet de *bullying.org*) – offert en anglais seulement

Site Internet offrant des idées aux administrateurs, aux enseignants, aux élèves, aux familles et aux professionnels scolaires pour, entre autres, la semaine de conscientisation à l'intimidation.

<http://www.bullying.org/htm/main.cfm?content=1090>

Page d'accueil :

<http://www.bullying.org>

Trace la ligne (Define the Line)

(un projet du Dr Shaheen Shariff, Ph.D. de l'Université McGill) – offert en anglais seulement

Site Internet donnant des précisions sur la cyberintimidation et la citoyenneté numérique.

<http://definetheline.ca/dtl/>

Trousse de prévention de l'intimidation de la Pennsylvanie (Pennsylvania Bullying Prevention Toolkit)

(un projet du Center for Safe Schools) – offert en anglais seulement

Ressource en ligne pour les parents, les enseignants et les professionnels au service des enfants, des jeunes et des familles.

<http://www.safeschools.info/bullying-prevention/bullying-prevention-news/216-pennsylvania-bullying-prevention-toolkit>

Trousse d'évaluation de l'intimidation, du harcèlement et des relations entre enfants du même âge en milieu scolaire

(un projet de l'Association canadienne de santé publique)

Une ressource complète et gratuite, incluant des outils de sondage, qui devra être adaptée aux besoins de chacun.

<http://www.cpha.ca/fr/activities/safe-schools.aspx>

***Un cadre pour la sécurité et la prévention de l'intimidation dans toute l'école
(A Framework for School-Wide Bullying Prevention and Safety)***

(un projet de l'Association nationale américaine des psychologues scolaires)

– offert en anglais seulement

Une ressource complète pour s'assurer de la sécurité dans l'école et promouvoir un comportement positif.

http://www.nasponline.org/resources/bullying/Bullying_Brief_12.pdf

Vidéos SpiritClips

– offert en anglais seulement

D'excellentes vidéos de trois minutes sur l'intimidation et les gens qui y font face en solidarité avec les personnes ciblées.

Originaux gratuits **SpiritClips** sur YouTube :

<http://www.youtube.com/user/spiritclips/videos?view=0>

Originaux payants **SpiritClips** sur Hallmark : <http://www.hallmarkspiritclips.com>