

Les
ATELIERS
360



LA **RÉALITÉ VIRTUELLE**
AU SERVICE DES APPRENTISSAGES
SOCIAUX ET ÉMOTIONNELS
CHEZ LES ADOLESCENTS

FASCICULE :
Le rôle de l'adulte

CRÉDITS

LEADERSHIP ET COORDINATION DU PROJET

Jasmin Roy, président de la Fondation Jasmin Roy

Mylène Isabelle, chargée de projet, Fondation Jasmin Roy

RECHERCHE, CONCEPTION ET RÉDACTION DES FASCICULES PÉDAGOGIQUES

Isabelle Boissé, directrice principale - développement, recherche et innovation, Institut Pacifique

Geneviève Duchesne, formatrice-consultante et médiatrice, Institut Pacifique

Amandine le Polain de Waroux, formatrice-consultante et médiatrice, Institut Pacifique

Rebecca Medeiros, formatrice-consultante, Institut Pacifique

Vincent Domon-Archambault, D.Ps., psychologue

Miguel M. Terradas, Ph.D., psychologue clinicien, professeur, département de psychologie, Université de Sherbrooke

RECHERCHE ET RÉDACTION DES SCÉNARIOS

Guillaume Corbeil, scénariste

Jasmin Roy, président de la Fondation Jasmin Roy

Vincent Domon-Archambault, D.Ps., psychologue

PRODUCTION DES VIDÉOS

Carl Ruscica, réalisateur

Francis Gélinas, producteur

John Hamilton, producteur exécutif, UNLTD inc.

Sébastien Gros, directeur de la photographie, UNLTD inc.

DISTRIBUTION

Dounia Quirzane dans le rôle de Léa

Jacob Sillon dans le rôle de Valère

Lori-Lune Sévigny dans le rôle de Juliette

Marek Cauchy-Vaillancourt dans le rôle de Philippe

Renaud Labelle dans le rôle de Charles

Ted Pluviose dans le rôle du coach

Zakary Auclair dans le rôle de Fred

GRAPHISME DES FASCICULES PÉDAGOGIQUES

Carlos Paya, Révolution Publicité et Design

RÉVISION LINGUISTIQUE DES FASCICULES PÉDAGOGIQUES

Jean-Sébastien Bourré

Remerciements au **Comité d'investissement communautaire de TELUS Montréal**

© Fondation Jasmin Roy, 2018, tous droits réservés.

© Institut Pacifique, 2018, tous droits réservés.

© Université de Sherbrooke, 2018, tous droits réservés.

PRÉSENTATION DES PARTENAIRES

FONDATION JASMIN ROY



La Fondation Jasmin Roy a comme première mission de lutter contre l'intimidation, la violence et la discrimination faites aux enfants en milieu scolaire au primaire et au secondaire. Le but de la Fondation est de favoriser la création de milieux bienveillants pour les élèves en soutenant et en organisant diverses initiatives qui visent une meilleure intervention auprès des victimes, des agresseurs et des témoins. L'équipe de la Fondation Jasmin Roy se donne le mandat de contribuer à la recherche de solutions durables aux problèmes de violence et d'intimidation dans tous les milieux de vie ; elle travaille également à créer des milieux bienveillants et positifs dans les environnements de travail et chez les personnes âgées en luttant contre le harcèlement et la maltraitance.

INSTITUT PACIFIQUE



L'Institut Pacifique développe depuis 1976 des programmes et des services afin de prévenir la violence et les problèmes psychosociaux auprès des jeunes en milieu éducatif à la petite enfance et scolaire, et auprès des communautés. Au fil du temps, le savoir-faire et la réputation de l'Institut Pacifique en matière de résolution de conflits ont dépassé la région de Montréal pour s'étendre à l'ensemble du Québec, au Canada et ailleurs à l'international. C'est dans le but de prévenir ces problèmes et de bâtir des milieux de vie exempts de violence que l'Institut Pacifique fait la promotion des conduites pacifiques au quotidien.

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE



Institution prestigieuse et moderne, l'Université de Sherbrooke (UdeS) figure parmi les universités les mieux cotées au Canada. Reconnue pour sa dimension humaine et son caractère novateur, elle se distingue par sa culture centrée sur l'étudiante et l'étudiant et les nombreuses actions qu'elle met de l'avant pour favoriser la réussite de chacun, chacune.

L'UdeS se distingue aussi par son offre complète de formations aux trois cycles, couvrant un large spectre de disciplines (près de 400 programmes d'études). L'Université propose une offre diversifiée correspondant aux besoins de formation, particulièrement aux cycles supérieurs (programmes en recherche, maîtrises de type cours, formation continue et programmes gigognes, formations sur mesure).

La grande qualité des travaux menés par ses professeurs a permis à l'Université de Sherbrooke d'acquérir une excellente réputation internationale et de participer à des découvertes et à des innovations majeures dans plusieurs disciplines. Aussi, des investissements importants de partenaires publics et privés, au cours des dernières années, ont permis de moderniser et de développer de nouvelles infrastructures de recherche de très haut calibre.

Étudier à l'Université de Sherbrooke, c'est vivre une expérience enrichissante tant sur le plan humain que scolaire dans un environnement dynamique et stimulant.

LE RÔLE DE L'ADULTE

Ce fascicule décrit le lien important qui existe entre les apprentissages pouvant être faits grâce à l'activité *Les Ateliers 360* et le rôle des adultes dans le milieu scolaire, que ce soit à titre de modèles et d'intervenants dans des situations de violence et d'intimidation. Il met en évidence l'importance de leur rôle de soutien quant aux apprentissages sociaux et émotionnels (ASÉ) chez les élèves.



LE CLIMAT SCOLAIRE

Les recherches démontrent qu'un climat scolaire positif et bienveillant est un facteur de résilience et de bien-être important; il joue aussi un rôle prépondérant dans la prévention de la violence et de l'intimidation (Steffgen, Recchia, & Viechtbauer, 2013; Thapa, Cohen, Guffey, & Higgins-D'Alessandro, 2013). De plus, ces recherches établissent largement un lien très fort entre ce climat positif et la qualité des apprentissages, la réussite scolaire et le degré de victimisation à l'école (1). L'engagement des adultes dans l'établissement d'un climat sain et bienveillant est donc primordial afin d'en optimiser les divers impacts positifs chez les élèves.



L'ADULTE COMME MODÈLE

L'IMPORTANCE D'ÊTRE UN MODÈLE POSITIF

L'adulte qui œuvre auprès des élèves joue un rôle de premier plan en tant que modèle-référent. Les élèves apprennent initialement par l'exemple et par l'observation de leur entourage.

S'il est prouvé que le développement des ASÉ chez les élèves porte ses fruits tant sur le plan personnel que sur les plans social et scolaire, il est tout aussi essentiel que l'adulte ne se contente pas d'enseigner de tels apprentissages, mais que lui aussi les mette en pratique dans son quotidien.

Bien qu'il ne soit pas toujours facile d'être un modèle constant pour les élèves pour diverses raisons – personnelles, professionnelles ou à cause d'un contexte de travail complexe –, il reste important de ne pas négliger l'influence que l'adulte peut exercer sur eux à travers ses comportements.

LES STRATÉGIES POUR ÊTRE UN BON MODÈLE

1 Se connaître soi-même

Pour favoriser l'apprentissage des habiletés comme l'autorégulation de ses émotions et de son comportement, l'affirmation positive de soi, l'écoute, la communication, l'empathie, la civilité ou la capacité à valider ses perceptions auprès des élèves, il est important d'être conscient de ses propres forces et de ses défis. Il est tout aussi important, sinon même plus, de montrer aux élèves qu'on peut se tromper et avoir des limites. Leur montrer comment réagir ou comment se reprendre lorsqu'on atteint ses limites est primordial. En effet, reconnaître l'évolution de tous et les apprentissages quotidiens, c'est aussi refléter aux élèves qu'ils ont toujours une chance d'améliorer leurs relations interpersonnelles et leur bien-être.

2 Favoriser le développement des ASÉ et les incarner au quotidien

En tant qu'adulte intervenant au sein d'un établissement scolaire, il est possible de jouer un rôle de modèle auprès des élèves en les accompagnant dans le développement des ASÉ, mais également en les mettant en application. En effet, il est important que les actes des adultes soient cohérents avec leur discours. De cette façon, les élèves peuvent faire l'expérience, à travers les adultes, d'une mise en application concrète d'une théorie enseignée. Pour cela, il est essentiel de ne banaliser aucune situation et de profiter de chaque occasion qui se présente pour démontrer une aptitude sociale et émotionnelle et ainsi faire office de modèle positif pour les élèves. De plus, parler ouvertement et clairement de ses propres processus de pensée, de communication, de régulation, etc. permet de souligner explicitement les ASÉ. Un bon modèle sait aussi reprendre de façon positive et constructive les difficultés des élèves et souligner leurs forces.

3 Créer un climat de confiance et d'ouverture

Mettre en place un climat de confiance, un sentiment de groupe positif stimulant la réflexion, le jeu et la communication, favorise le développement des ASÉ, ceux-ci offrant plusieurs avantages sur les plans personnel et académique des élèves. On observe également plusieurs impacts dans les relations interpersonnelles, telles que l'inclusion et l'ouverture à la diversité. Afin de renforcer chacune de ces composantes, les adultes peuvent montrer l'exemple d'un comportement inclusif et favorisant l'ouverture à la diversité en établissant un climat de confiance avec les élèves. Cela peut passer par le soutien de comportements d'inclusion, mais également par un positionnement clair à l'encontre des propos ou des attitudes discriminatoires.

4 Faire preuve de constance et de cohérence au sein du monde adulte

Il est essentiel de faire évoluer les élèves au sein d'un milieu dans lequel un message commun et cohérent est transmis de la part du monde adulte (Beaumont et coll., 2014). S'il est vrai que chacun est unique et qu'il est probable que l'approche et une vision commune de la pédagogie ne fassent pas l'unanimité chez les différents professionnels scolaires, les établissements scolaires sont régis par un code de vie, un projet éducatif et des valeurs prônées par le milieu. Il est d'ailleurs reconnu que les effets positifs engendrés par des actions éducatives sont maximisés lorsque ces actions sont planifiées, concertées et qu'elles impliquent le plus grand nombre de personnes possible. En effet, l'engagement de tous ces acteurs favorise une cohérence au regard des messages véhiculés, des conduites observées de même que des interventions et donne de meilleurs résultats. Cette cohérence encourage l'apprentissage et l'intégration de notions et de comportements. Les membres de la communauté scolaire (élèves ou adultes) doivent se sentir en sécurité, socialement, émotionnellement et physiquement. En suivant ces lignes directrices et en faisant preuve d'une certaine constance dans leur application et leur enseignement, les adultes du milieu scolaire aident les élèves à grandir dans un milieu sain et sécuritaire dans lequel les balises sont claires et identiques pour tous. Pour ce faire, il est important que les adultes puissent bénéficier de temps d'échanges et de concertation abordant plus spécifiquement les relations et les interactions entre les élèves.

NOTE : Le fascicule *Les Ateliers 360 - Réinvestissement possible* propose des stratégies concrètes pour favoriser le développement des ASÉ chez les élèves, mais également des exemples de comportements et d'attitudes à adopter, en tant qu'adulte, afin de servir de modèle positif auprès des élèves.

LE RÔLE DE L'ADULTE DANS LA LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ET L'INTIMIDATION²

En tant qu'adulte œuvrant au sein d'un établissement scolaire, vous êtes susceptible d'être témoin de comportements de violence et d'intimidation au quotidien. Vous avez la responsabilité d'intervenir en tout temps afin de favoriser un climat sain et sécuritaire et de prôner le respect mutuel. Il est également nécessaire d'établir un dialogue efficace entre les différents professionnels scolaires, puisque plusieurs actions et comportements, de la part des adultes, peuvent être mis en place pour lutter contre la violence et l'intimidation, et ce, de façon concertée et cohérente.

- 1. Mettre fin au comportement inadéquat devant les élèves** en affirmant que le comportement observé n'est pas accepté dans l'école;
- 2. Orienter vers le comportement attendu** en rappelant les règles applicables à l'école et les attitudes prônées;
- 3. Vérifier si le comportement observé est un acte de violence isolé ou un cas d'intimidation** en demandant à l'élève victime s'il a déjà subi cette situation auparavant. Dans l'affirmative, s'informer des actions de soutien mises en place par les autres adultes de l'école;
- 4. Référer la situation observée aux personnes compétentes** en tenant compte du protocole d'intimidation applicable dans l'école afin d'assurer le suivi de la situation;
- 5. Assurer un suivi** en prenant soin de vérifier auprès de l'élève victime si la situation a bien cessé ou si, au contraire, celle-ci se poursuit. Dans le cas où la situation de violence ou d'intimidation perdure, mettre en place le soutien et les ressources nécessaires selon le plan de lutte contre la violence et l'intimidation en vigueur dans l'école. Rappeler aux témoins de gestes de violence et d'intimidation l'importance de dénoncer auprès des adultes responsables fait aussi partie d'un suivi adéquat, en plus de revaloriser les bons comportements aussitôt que l'élève qui a eu des comportements inadéquats fait des efforts pour modifier ses actions.

Bibliographie

1. THAPA, A., COHEN, J., GUFFEY, S., & HIGGINS-D'ALESSANDRO, A. (2013). *A review of school climate research. Review of Educational Research*, 83 (3), 357-385.

2. STEFFGEN, G., RECCHIA, S., & VIECHTBAUER, W. (2013). *The link between school climate and violence in school: A meta-analytic review. Aggression and Violent Behavior*, 18 (2): 300-309.

3. C. BEAUMONT et coll. (2014), *Revoir notre approche en prévention de la violence et de l'intimidation : des interventions soutenues par la recherche*. Mémoire présenté au secrétariat du Forum sur l'intimidation, ministère de la Famille. https://www1.sites.fse.ulaval.ca/fichiers/site_chaire_cbeaumont/documents/12.05.2015_Final_Memoire_MFA_intimidation_.pdf

4. BRODEUR, Réjeanne (CSRS), CAYER, Julie (CSRS) et TALBOT, Marie-Josée (MELS, Région de l'Estrie). 2014. *Ensemble vers le même but! Formation pour le personnel des services de garde et les surveillants d'élèves* Module 2. Sherbrooke, Qc. Adapté du document *Soutenir l'intervention du personnel dans la lutte contre la violence et l'intimidation à l'école*, MELS, direction des services éducatifs complémentaires et de l'intervention en milieu défavorisé, lutte contre l'intimidation et la violence à l'école (À paraître).

