



COFFRE à OUTILS

POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEURS BESOINS ÉMOTIONNELS ET RELATIONNELS



FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ADOLESCENT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE POUR LES INTERVENANTS DU SECONDAIRE

OUTIL : De prévention

PUBLIC CIBLE : Intervenants du secondaire

PERSONNES VISÉES : Intervenants

CONCEPTION

Caroline Couture
Claire Baudry
Charlyne Nobert



FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ADOLESCENT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE POUR LES INTERVENANTS DU SECONDAIRE

OUTIL : De prévention

PERSONNES VISÉES PAR L'OUTIL : Intervenants

– Précisions : Enseignants, psychoéducateurs, T.E.S, tout autre intervenant œuvrant au secondaire.

PUBLIC CIBLE :

– Acteurs scolaires œuvrant au secondaire (adolescents de 13-17 ans)

BESOINS ET MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES

- Lien adulte-adolescent
- Relation positive adulte-adolescent
- Besoin de réconfort et de contacts chaleureux
- Besoin d'indépendance et d'autonomie
- Comportements : opposition, absence de motivation scolaire, décrochage scolaire

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Comprendre l'importance de la relation adulte-adolescent en milieu scolaire secondaire
- Comprendre les impacts potentiels de la pandémie sur la relation adulte-adolescent en milieu scolaire secondaire
- Développer des stratégies de base dans l'établissement ou le maintien d'une relation positive entre l'adolescent et l'adulte en milieu scolaire secondaire

CONCEPTION

Caroline Couture, ps.éd., Ph.D., professeure titulaire au département de psychoéducation, UQTR.

Claire Baudry, psychologue, ps.éd, Ph.D., professeure agrégée au département de psychoéducation, UQTR.

Charlyne Nobert, ps.éd.

FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ADOLESCENT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE – POUR LES INTERVENANTS DU SECONDAIRE

L'établissement de relations positives représente une pratique essentielle en milieu scolaire. Cela consiste à offrir du soutien à l'élève en plus de favoriser la création de liens significatifs, ce qui permet à l'adolescent d'évoluer dans un contexte agréable et positif. Il sera plus disposé aux apprentissages et démontrera un plus grand respect des consignes de l'école. Les relations positives soutiendront également son sentiment d'être apprécié et d'être considéré en tant qu'individu (1).

Toutefois, la situation actuelle fait vivre de nombreux bouleversements dans la routine des élèves. Avant tout, il est important de se rappeler que certains élèves se montreront plus affectés que d'autres par la situation. Il est important d'en prendre conscience et de faire preuve de respect envers le rythme et les craintes de l'adolescent.

Dans ce contexte, il s'avère donc primordial d'établir une relation de qualité avec l'élève. Pour ce faire, l'enseignant se montrera sensible aux besoins émis par l'adolescent à travers ses comportements. Il tentera d'interpréter le sens des comportements afin d'y répondre de façon adaptée (2).

Il importe aussi de garder en tête qu'un enseignant engagé sera perçu de façon authentique par ses élèves, ce qui favorisera l'établissement de relations positives. Les élèves seront aussi portés à aller davantage chercher son aide au besoin (2). De plus, un enseignant ayant des interactions positives, chaleureuses (2) et empreintes de soutien (3) avec l'élève aura plus de chance de développer une relation positive avec lui.

Finalement, un enseignant qui permettra à l'élève de faire des choix dans son apprentissage et qui privilégiera les encouragements plutôt que les punitions contribuera au développement de l'autonomie, ce qui influencera la qualité de la relation (2).



STRATÉGIES POSSIBLES

Tenter de faire preuve d'une attitude positive, chaleureuse, respectueuse et d'une écoute active (1)

- Maintenir le contact visuel avec les élèves.
- Utiliser l'humour, souligner les bons comportements, être souriant.
- Saluer l'élève en nommant son prénom lors de son entrée en classe.
- Écouter ce que l'adolescent souhaite exprimer et poser des questions au besoin pour mieux comprendre. Cela permettra à l'adolescent de se sentir considéré par l'adulte.
- Partager quelques expériences de vie personnelles avec ses élèves favorisera l'établissement d'une relation positive mutuelle.
- Permettre, lorsque cela est possible, à l'élève de se reprendre en cas d'erreur.

L'engagement de l'enseignant étant considéré comme un facteur permettant de prédire une relation positive, il peut être intéressant, tout en respectant ses propres intérêts, de participer à des activités parascolaires avec les élèves (ex. : mettre en place une pièce de théâtre, aller assister au match de basketball, organiser un souper communautaire, etc.). Cela aura pour effet de permettre des interactions n'étant pas orientées sur les tâches scolaires. Ainsi, le lien pourra se consolider ou encore s'établir de façon positive (2).

Lorsque cela est possible sur le plan de l'organisation scolaire, il est recommandé de garder les mêmes groupes d'élèves ensemble dans le but de favoriser une stabilité et le développement d'un sentiment d'appartenance. C'est donc l'enseignant qui changerait de classe et non les élèves (2).

N'hésitez pas à prendre le temps nécessaire en début d'année pour bien connaître les élèves (forces, intérêts, défis, etc.) et établir le fonctionnement de la classe. Il sera peut-être opportun considérant la situation actuelle de réévaluer les attentes scolaires envers les élèves afin de leur permettre de s'adapter au fonctionnement du milieu. Par ailleurs, cela permettra de prendre le temps nécessaire pour établir une relation positive avec eux (1).

Valorisez les réussites et les efforts de l'élève en plus de souligner les bons comportements, ce qui évitera de mettre une pression indue sur l'adolescent. Au final, gardez en tête que c'est le processus d'apprentissage qui compte et non le résultat en lui-même (4). Par exemple, le fait pour un élève de ne pas réussir une tâche qui aurait préalablement été déclarée « facile » pourrait avoir un impact sur son sentiment de compétences, de même que sur sa confiance et son lien envers vous (1).

Tentez d'aider individuellement chacun des élèves sur le plan des apprentissages et prenez le plus possible le temps avec chacun en fonction de ses besoins. Pour ce faire, questionnez le besoin d'aide de l'élève, circulez dans la classe, arrêtez-vous à chaque élève pour vérifier les potentielles interrogations, etc. (1).

Variez les méthodes d'enseignement afin d'aller rejoindre les intérêts et les forces (1) de chacun en plus de permettre à l'élève de faire des choix dans les tâches à accomplir, ce qui favorisera l'autonomie et la motivation de l'élève (2).

Encouragez, félicitez, valorisez.

- Ne pas féliciter seulement les réussites; félicitez les efforts.
- Encouragez l'élève devant une tâche plus difficile; lui mentionner que l'on croit en lui.

STRATÉGIES MALGRÉ LA DISTANCE ET LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION (5)

Communiquez fréquemment avec les élèves de la classe selon différentes méthodes. Les méthodes synchrones permettent les échanges en direct par téléphone ou visioconférence et les méthodes asynchrones permettent les échanges en différé par courriel ou vidéo préfilmée.

- L'idéal est l'utilisation de la communication synchrone, puisqu'elle permet d'être en relation en temps réel avec l'enseignante. Il est donc plus facile pour les élèves de niveau préscolaire et primaire de poursuivre leur apprentissage tout en maintenant un lien avec l'enseignante. Toutefois, l'idéal reste encore l'enseignement en présentiel, puisque malgré la distanciation requise, l'élève peut socialiser directement avec les autres et mieux percevoir tous les éléments de communication non verbale.
- Lors des communications synchrones avec les élèves du préscolaire, il est recommandé d'inclure des éléments visuels (vidéo, livres, images, etc.) et sonores (voix de l'enseignante, etc.). Il est aussi préférable de favoriser l'apprentissage par le jeu.
- Lors des communications, sollicitez la participation des élèves en leur posant des questions et informez-vous de leur bien-être. Ceux-ci se sentiront alors considérés, ce qui permettra de créer ou de maintenir un lien positif.
- En plus des rencontres en groupe, il peut être nécessaire de prévoir des communications individuelles et personnalisées avec chacun de ses élèves, en particulier ceux présentant des vulnérabilités.

Lors des premières rencontres en visioconférence, il peut être facilitant de prendre le temps de bien expliquer le fonctionnement de la plate-forme à l'adolescent. Pour donner tous les outils possibles à l'élève, il est suggéré de faire parvenir un document écrit résumant le fonctionnement. Établir des règles de base à respecter lors des rencontres ; les attentes et les limites seront ainsi clairement énoncées dès le départ.

Soyez attentif au non verbal de l'élève. Nommez ce que vous percevez ; questionnez l'élève.

Considérant le port des équipements de protection, il est recommandé de personnaliser les interactions en nommant les adolescents par leur prénom et en établissant un contact visuel avec chaque enfant de façon individuelle.

Ouvrez un espace de clavardage pour toute la journée pour permettre à l'élève d'entrer en contact avec l'enseignante à tout moment lors de ses apprentissages. Au besoin, l'enseignante pourra communiquer autrement avec l'élève pour le soutenir davantage.

Utilisez l'humour, soulignez les bons comportements, soyez souriant, posez des questions aux élèves, montrez-vous à l'écoute.





1. Potvin, P., Nicole, M.C., Picher, M.-J. et Roy, A. (2017). *Agir dès les premiers signes : Répertoire de pratiques pour prévenir les difficultés de comportement au préscolaire et au primaire*. CTREQ.
2. Bergin, C. et Bergin, D. (2009) Attachment in the Classroom. *Educational Psychology Review*, 21(2) : 141-170.
3. Cornelius-white, J. H. D. (2007). Learner-Centered Teacher-Student Relationships Are Effective: A Meta-Analysis. *Review of Educational Research*, 77(1), 113-143.
4. École en réseau. (n.d.). Formation TELUQ *J'enseigne à distance*.
Repéré à <https://jenseignedistance.teluq.ca/course/view.php?id=2>