



# COFFRE à OUTILS

POUR ACCOMPAGNER LES JEUNES DANS LEURS BESOINS ÉMOTIONNELS ET RELATIONNELS



**FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION  
ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE  
POUR LES INTERVENANTS SCOLAIRES EN PETITE ENFANCE**

**OUTIL** : De prévention

**PUBLIC CIBLE** : Intervenants scolaires ou de milieux de garde - 0-5 ans

**PERSONNES VISÉES** : Intervenants

#### **CONCEPTION**

Caroline Couture  
Claire Baudry  
Charlyne Nobert

# FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE – POUR LES INTERVENANTS SCOLAIRES EN PETITE ENFANCE

**OUTIL** : De prévention

---

**PERSONNES VISÉES PAR L'OUTIL** : Intervenants

---

– Précisions : Enseignants, éducateurs à la petite enfance, psychoéducateurs, T.E.S, tout autre intervenant œuvrant en petite enfance.

**PUBLIC CIBLE** :

---

– Intervenants scolaires ou de milieux de garde œuvrant en petite enfance (auprès des 0-5 ans).

**BESOINS ET MANIFESTATIONS COMPORTEMENTALES**

---

- Lien adulte-enfant
- Relation positive adulte-enfant
- Besoin de réconfort et de contacts chaleureux
- Comportements : opposition, retrait de l'enfant, pleurs

**OBJECTIFS SPÉCIFIQUES**

---

- Comprendre l'importance de la relation éducatrice-enfant.
- Comprendre les impacts potentiels de la pandémie sur la relation éducatrice-enfant.
- Développer des stratégies de base dans l'établissement ou le maintien d'une relation positive entre l'enfant et l'éducatrice.

\*\*Usage du féminin, car davantage de femmes en petite enfance.

**CONCEPTION**

---

**Caroline Couture**, ps.éd., Ph.D., professeure titulaire au département de psychoéducation, UQTR.

**Claire Baudry**, psychologue, ps.éd, Ph.D., professeure agrégée au département de psychoéducation, UQTR.

**Charlyne Nobert**, ps.éd.

### FAVORISER LA QUALITÉ DE LA RELATION ADULTE-ENFANT DANS LE CONTEXTE DE PANDÉMIE – POUR LES INTERVENANTS SCOLAIRES EN PETITE ENFANCE

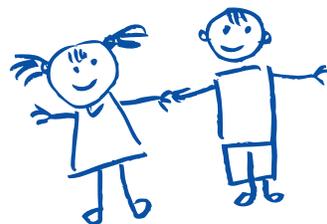
L'établissement de relations positives représente une pratique essentielle dans les milieux de garde en petite enfance, puisque cela contribue au développement global de l'enfant. Cela est d'autant plus vrai dans le contexte actuel de pandémie. Le maintien d'une relation positive avec son éducatrice permettra à l'enfant de développer un sentiment de confiance et de sécurité envers son milieu et les adultes qu'il côtoie. L'enfant aura alors la confiance nécessaire pour découvrir son environnement, ce qui contribuera à ses apprentissages et à une plus grande autonomie. **À moyen-long terme, une relation positive est un facteur qui favorise la coopération, la motivation et le succès de l'enfant à l'école (1).**

Toutefois, la situation actuelle engendre de nombreux bouleversements pour la routine des enfants. Avant tout, il est important de se rappeler que certains enfants se montrent plus sensibles que d'autres à la situation. Il est important d'en prendre conscience et de **faire preuve de respect envers le rythme et les craintes de chacun.**

Dans ce contexte, il s'avère primordial d'établir une relation de qualité avec l'enfant. Pour ce faire, l'éducatrice se montrera **sensible aux besoins émis** par l'enfant à travers ses comportements. Elle tentera d'**interpréter le sens des comportements** afin d'y répondre de façon ajustée et dans des délais raisonnables (2).

De plus, pour favoriser le bien-être du bambin, l'éducatrice pourra aussi tenter d'**être prévisible et cohérente** dans sa façon de répondre aux demandes de celui-ci. Plus l'enfant saura à quoi s'attendre, plus son sentiment de sécurité sera grand et il pourra placer son énergie dans l'exploration de l'environnement et les différents apprentissages proposés.

La chaleur des contacts entre l'enfant et son éducatrice est finalement tout aussi importante. En effet, les **contacts physiques positifs** peuvent être recherchés plus souvent qu'à l'habitude par les enfants dans un contexte incertain comme celui de la pandémie. L'adulte a davantage à accueillir ces demandes de réconfort et à y répondre avec bienveillance.



## STRATÉGIES POSSIBLES

### **Tentez de faire preuve d'une attitude positive, chaleureuse, respectueuse et d'une écoute active (4)**

- Maintenir le contact visuel avec les enfants
- Utiliser l'humour, souligner les bons comportements, être souriant
- Saluer l'enfant en mentionnant son nom lors de son arrivée
- Permettre à l'enfant, lorsque cela est possible, de se reprendre en cas d'erreur. Dans ces moments, accompagnez-le et aidez-le dans la tâche. Il verra qu'il peut alors avoir confiance en vous et il pourra faire de nombreux apprentissages.

**Accompagnez l'enfant dans la gestion de ses émotions en l'aidant à mettre des mots sur celles vécues.** Par exemple, face à un enfant qui pleure à chaudes larmes puisque son toutou s'est brisé, il serait possible de dire: « Ton toutou préféré s'est brisé et tu es triste. Ça te fait de la peine ». Cette stratégie permettra à l'enfant de se sentir compris et en sécurité avec l'adulte. De plus, cela lui permettra d'apprendre à reconnaître l'émotion vécue et, éventuellement, de pouvoir la nommer par lui-même. Il faut aussi se montrer disponible auprès de l'enfant pour l'aider à mieux composer avec cette émotion (1).

**Si un investissement plus important est à prévoir avec certains enfants avec qui le lien serait plus difficile à créer, prévoir du temps d'attention individualisé avec celui-ci.** Lors de ce moment, veillez à lui offrir une simple présence et un accompagnement dans une activité qui l'intéresse, sans nécessairement que le temps soit dirigé vers l'enseignement (2).

**Prenez le temps d'écouter l'enfant lorsqu'il s'adresse à vous, discutez avec lui.** S'il est trop jeune pour parler et qu'il émet des sons, répondez à ses sons en lui parlant afin qu'une interaction se crée (2).

**Si cela est possible, prévoyez de petits moments de jeux avec chacun des enfants du groupe individuellement.** Chacun aura donc droit à son moment de qualité (2).

**Pour pouvoir établir un lien positif avec les enfants, il importe d'abord d'établir une relation de confiance avec les parents.** Les petits ressentiront la qualité de la relation établie avec leur parent et seront donc davantage portés à faire confiance à l'adulte (5)

- Parler aux enfants de leurs parents durant la journée
- Ne pas émettre de commentaire négatif sur un parent devant les enfants
- Etc.

Assurez-vous de ne pas faire de promesses que vous ne serez pas en mesure de tenir. Si vous donnez votre parole, il est important d'être cohérent et de faire ce qui a été dit (5).



## STRATÉGIES MALGRÉ LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION

**Le contact physique est particulièrement important en petite enfance; il n'est donc pas à négliger.** Assurez-vous de respecter les règles sanitaires de lavage de mains et du port du masque et de visière lors des contacts, mais ne négligez pas les besoins affectifs de l'enfant. Profitez des moments de soins pour parler individuellement avec l'enfant, lui sourire, établir des contacts visuels, etc.

**Si l'enfant cherche à se mettre un peu à l'écart, respectez son besoin.** Laissez-le assimiler la situation et prendre confiance en vous. Il viendra graduellement vers vous. Normalisez la situation. Aux premiers abords, un adulte habillé d'un équipement de protection peut apparaître menaçant et insécurisant pour l'enfant. Il est important de ne pas minimiser cette potentielle crainte.

**Gardez un ton doux et calme pour apaiser l'enfant.**

**Enfilez votre équipement de protection devant l'enfant et parlez-lui en même temps.** Il pourra alors constater plus facilement que vous êtes la même personne avec ou sans l'équipement.

**Tentez de personnaliser au maximum les interactions en nommant l'enfant par son prénom, en établissant un contact visuel avec tous les enfants individuellement et en leur souriant.**

**Montrez-vous sensible aux besoins éducatifs des enfants, particulièrement dans ce contexte.** Proposez-leur des activités variées qui répondront à leur intérêt. Assurez-vous de proposer une programmation orientée autour des activités préférées des enfants. Par exemple, le petit Antoine adore par-dessus tout jouer avec les blocs à assembler; alors, tentez de le laisser jouer à ce jeu durant la journée. Orientez les apprentissages autour de ce jeu.

**Proposez aux parents d'apporter un jouet significatif de la maison qui pourra accompagner l'enfant durant sa journée.**



1. Joseph, G.E. et Strain, P.S. (n.d.). Building positive relationships with young children.  
Repéré à <http://csefel.vanderbilt.edu/modules/module1/handout5.pdf>
2. Bergin, C. et Bergin, D. (2009) Attachment in the Classroom. *Educational Psychology Review*, 21(2) : 141-170.
3. Agir ensemble pour le développement des enfants. (2019). *P'tit guide attachement : pour toutes les personnes présentes dans la vie de l'enfant*. Repéré à [http://www.autourdestout-petits.ca/tppe/wp-content/uploads/2019/04/Ptit\\_guide\\_attachements\\_Web.pdf](http://www.autourdestout-petits.ca/tppe/wp-content/uploads/2019/04/Ptit_guide_attachements_Web.pdf)
4. Potvin, P., Nicole, M.C., Picher, M.-J. et Roy, A. (2017). *Agir dès les premiers signes : Répertoire de pratiques pour prévenir les difficultés de comportement au préscolaire et au primaire*. CTREQ.
5. Bigras, N. et Lemay, L. (2012). Est-il bénéfique pour les enfants de fréquenter un service de garde ? Constats et recommandations. Dans L. Lemay et N. Bigras (dir.), *Petite enfance, services de garde éducatifs et développement des enfants : état des connaissances* (p.377-393). Québec, QC : Presses de l'Université du Québec.